



Memoria de **Sostenibilidad** **2025**





Memoria de **Sostenibilidad** **2025**



CONTENIDO

Portada

El *Ficus benghalensis*, o El Guardián Centenario, en la PTAP El Bosque de Veolia Aguas de Cartagena, es un majestuoso Banyan de más de 100 años ubicado cerca de las oficinas, el Cafetín y la Dársena. Con 25-30 metros de altura y una copa de más de 200 m², produce 180 kg de oxígeno y captura 250 kg de CO₂ anualmente. Sus distintivas raíces aéreas forman nuevos troncos, creando una estructura única que alberga un ecosistema para aves e insectos. Simboliza el compromiso de Veolia con la sostenibilidad y el entorno natural, siendo un reflejo de su historia y labor más allá del tratamiento del agua.

Comité Editorial

- Judith Buelvas Pérez**
Directora País Colombia - Panamá
- Angélica Rangel**
Directora de Estrategia
Relacionamiento y Sostenibilidad
- Paola Ruiz**
Gerente SGI y Sostenibilidad Corporativo
- Equipo de Apoyo**
Diana Londoño
Silvia Sánchez
Angélica Roa
Sandra Gallegos
Liseth Sierra
Luisana Socha
Líderes de área

04
Liderazgo
con Propósito

07
Nuestra
Esencia

08
Nuestro Compromiso
con los ODS

11
Seguridad
ambiental para
los territorios

27
Productividad
desde la
regeneración
de recursos

28
AGUA: Impacto
plan estratégico
GreenUp

39
RESIDUOS:
Impacto plan
estratégico
GreenUp

69
GESTIÓN INDUSTRIAL:
Impacto plan
estratégico GreenUp

83
Alianzas que
Construyen
Futuro

99
Pilares
de nuestra
Transformación

135
Validación de
Nuestro Impacto

LIDERAZGO CON PROPÓSITO

Es un honor presentarles la Memoria de Sostenibilidad 2025 de Veolia Colombia Panamá, un documento que trasciende las cifras para convertirse en el testimonio vivo de cómo nuestras acciones transforman territorios, la vida de las personas y materializan nuestro propósito superior: **la Transformación Ecológica.**

En Veolia, cada operación que ejecutamos, el agua que tratamos y los residuos que valorizamos tienen un impacto directo en comunidades reales, en ecosistemas que recuperan su vitalidad y en territorios que renacen con nuevas oportunidades. No solo operamos infraestructuras; co-creamos soluciones que regeneran, dignifican y redefinen el futuro. Este año ha sido emblemático: cada proyecto, cada alianza forjada y cada innovación implementada responde a una convicción profunda: **la sostenibilidad no es una opción, es el único camino posible para garantizar el bienestar de las generaciones presentes y futuras.**

Guiados por nuestra estrategia Green Up 2024-2027, hemos consolidado tres pilares transformadores del quehacer diario de la compañía.

Hemos acelerado la descarbonización en nuestras operaciones, reduciendo emisiones y apostando por energías renovables, donde cada tonelada de CO₂ evitada representa un respiro para el planeta. Simultáneamente, hemos profundizado la apuesta por la economía circular y la regeneración de recursos, demostrando que lo que otros descartan, nosotros lo transformamos en valor compartido: **residuos convertidos en oportunidades económicas, agua tratada que devuelve vida a cuencas y comunidades, materiales recuperados que cierran ciclos productivos y generan prosperidad sostenible.** Y con determinación inquebrantable, hemos avanzado en la descontaminación como un acto de justicia ambiental y compromiso con la vida, desde la remediación de suelos hasta el tratamiento avanzado de aguas residuales, devolviendo la salud a ecosistemas vulnerables, protegiendo la biodiversidad que habita en ellos y garantizando el derecho fundamental al acceso a recursos esenciales para miles de personas. Cada acción de descontaminación que emprendemos es también un acto de conservación y preservación de la riqueza natural de nuestros territorios, salvaguardando especies, restaurando hábitats y fortaleciendo la resiliencia de los ecosistemas frente a los desafíos del cambio climático.

Los logros que encontrarán en estas páginas nos enorgullece profundamente:

- Millones de metros cúbicos de agua potabilizada y tratada que garantizan salud y dignidad.
- Toneladas de residuos valorizados que abren economías locales y empleos verdes.
- Reducción significativa de nuestra huella de carbono liderando con el ejemplo, alianzas estratégicas con gobiernos, empresas y comunidades que multiplican exponencialmente nuestro impacto.
- Programas de educación ambiental que han sembrado conciencia y capacidades en miles de ciudadanos.

Pero más allá de las métricas, lo que verdaderamente nos moviliza son **las historias de transformación:** familias que hoy tienen acceso a agua segura, trabajadores capacitados que construyen sus proyectos de vida en la economía verde, ríos que vuelven a fluir limpios albergando nuevamente vida acuática, suelos remediados que recuperan su fertilidad, ecosistemas protegidos donde la biodiversidad florece, y comunidades empoderadas que se convierten en guardianes de sus propios recursos naturales. Este informe no es un punto de llegada, sino una invitación a profundizar juntos en la transformación ecológica que nuestros territorios necesitan y merecen. Cada página contiene aprendizajes, desafíos superados, innovaciones replicables y, sobre todo, la evidencia de que cuando unimos tecnología de punta, pasión humana y compromiso territorial, los resultados transforman realidades de manera tangible y duradera. Les invito a recorrer estas memorias con mirada crítica y corazón abierto, descubriendo cómo construimos día a día un legado de resiliencia, equidad y regeneración que perdurará en el tiempo y en la memoria de los territorios que servimos.

En Veolia Colombia y Panamá, no esperamos el futuro sostenible: **lo construimos cada día con acciones concretas que transforman territorios y vidas.** Lo hacemos convencidos de que la verdadera transformación ecológica nace cuando empresas, gobiernos y sociedad civil unimos propósito y acción, cuando convertimos los desafíos ambientales en oportunidades de desarrollo sostenible, y cuando cada decisión que tomamos honra nuestro compromiso con el planeta, con la biodiversidad que lo enriquece y con las personas que lo habitan.

Gracias por acompañarnos en este viaje de transformación. Que estas páginas sean el inicio de nuevas conversaciones, alianzas más profundas y compromisos compartidos que nos permitan seguir construyendo juntos el futuro que queremos heredar.

Con determinación y compromiso

JUDITH BUELVAS PÉREZ
DIRECTORA PAÍS | VEOLIA COLOMBIA Y PANAMÁ



NUESTRA ESENCIA

Propósito en acción:
Valores que trascienden generaciones

 Compromiso con el cliente Damos lo mejor de cada uno para satisfacer las necesidades del cliente.	 Responsabilidad Participamos activamente en la construcción de una sociedad comprometida con la Transformación Ecológica.	 Solidaridad Trabajamos para servir y lograr un bien común.
 Innovación Investigamos soluciones sostenibles para los clientes, el medioambiente y la sociedad.	 Respeto Por las leyes de los países donde operamos, procedimientos del Grupo, las normas externas e internas, la diversidad, las diferencias y nuestra casa común, el planeta.	

NUESTRO COMPROMISO CON LOS ODS

Contribución cuantificada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En Veolia Colombia y Panamá, **la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible** constituye el núcleo estratégico de nuestro modelo de negocio, materializado a través de la estrategia GreenUp 2024-2027 y nuestro compromiso con la Transformación Ecológica. Operando bajo un

enfoque de Desempeño Multifacético, **integramos las dimensiones económica, social, ambiental, comercial y de recursos humanos** para generar impacto sistémico en los territorios donde operamos. Nuestra contribución directa se articula mediante tres aceleradores estratégicos:



La descarbonización a través de energías renovables y bioenergías (ODS 7 y 13).



La descontaminación que vincula la preservación de la biodiversidad con la economía circular del agua y los residuos (ODS 6, 9, 11, 12, 14 y 15).



La regeneración de recursos que restaura el capital natural mientras impulsa el desarrollo económico sostenible de las comunidades. ODS 12, ODS 8, ODS 13 , ODS 14, ODS 15

Estas soluciones no solo optimizan la gestión ambiental, sino que catalizan el crecimiento territorial inclusivo, generan empleo de calidad y fortalecen la resiliencia ecosistémica y social.

Este impacto ambiental y económico se potencia mediante un desempeño social diferenciador que posiciona a Veolia como agente de transformación en la construcción de sociedades equitativas y prósperas. **La promoción activa del bienestar comunitario, la seguridad laboral y una equidad**

de género que supera estándares globales con un 48.72% de representación femenina en posiciones ejecutivas consolidan nuestro aporte integral a los ODS 3, 5, 8 y 17. En Veolia, los Objetivos de Desarrollo Sostenible no son un marco de reporte, sino la brújula estratégica que orienta cada decisión operativa y comercial hacia un modelo de negocio regenerativo, donde la preservación de la biodiversidad, el desarrollo territorial y la prosperidad económica convergen para crear valor compartido y duradero para todas las partes interesadas.





01

**SEGURIDAD
AMBIENTAL PARA
LOS TERRITORIOS**

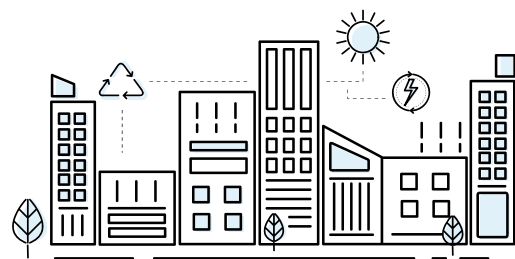


Gestión del agua

En Veolia Colombia y Panamá, trascendemos la prestación de servicios esenciales para convertirnos en **un aliado estratégico de crecimiento sostenible, regeneración y transformación ecológica en los territorios.**



A través de nuestra gestión integral del agua, garantizamos el acceso a este recurso vital, potabilizando agua para **2,7 millones de colombianos** mediante **23 plantas de producción**, y protegiendo los ecosistemas a través de la operación de **16 sistemas** y **4 plantas de tratamiento de aguas residuales.**



Mediante nuestra gestión integral y estratégica del ciclo del agua, nos posicionamos como líderes en la **Transformación Ecológica**, garantizando el acceso continuo y seguro a este recurso vital para millones de personas.

Más allá de la potabilización y el suministro en todos los territorios donde operamos, nuestro compromiso se traduce en la implementación de un modelo de resiliencia hídrica.

Apoyados en nuestros Centros de Excelencia, aseguramos la disponibilidad del agua frente a los desafíos climáticos, consolidando una infraestructura de servicios esenciales que no solo protege la salud pública, **sino que impulsa el bienestar, el desarrollo continuo de las comunidades y la sostenibilidad del recurso para las futuras generaciones.**

ANC

Se logró una reducción de

1%

en el Índice de Agua No Contabilizada (IANC), equivale a 200,000 m³ menos de pérdidas en el sistema, volumen equivalente

a 100 cuerpos de agua

con dimensiones de un campo de fútbol y 2 metros de profundidad.



Esta mejora en la eficiencia operativa se traduce en una menor necesidad de captación de fuentes naturales, reduciendo la presión sobre los recursos hídricos disponibles y disminuyendo los costos asociados a extracción, bombeo y tratamiento. Paralelamente, **se registro un incremento del 3,3% en la facturación** correspondiente a 4.139 MLL de m³ que fueron efectivamente entregados y contabilizados, mejorando la eficiencia comercial del sistema.

Reducción de consumo energía eléctrica y emisión de CO₂eq

Se logró una reducción de

611.079 Kwh

evitando la emisión de 100 t CO₂ eq, CO₂ absorbido durante un año completo por

4600 árboles.

(considerando que un árbol maduro absorbe aproximadamente 22 kg de CO₂ al año, Fuente: EPA (Agencia de Protección Ambiental de EE.UU.) establece que **un árbol maduro absorbe 21-22 kg CO₂/año;**)

Expansión de red de acueducto

Lo que representa un incremento **de 100 km de nuevas redes de acueducto**, que equivalen a la distancia para conectar a Sincelejo a Montería.

La red de acueducto aumentó un

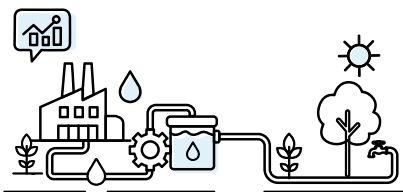
9%

entre 2024 y 2025, pasando de 5,116 km a 5,577 km.



Aceleramos
la transformación
ecológica, garantizando
el acceso y la renovación
del recurso hídrico

GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA MUNICIPAL

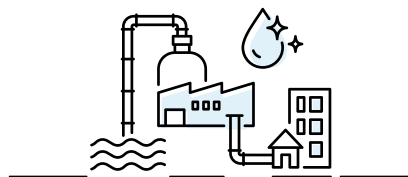


2,7 Millones
de colombianos
atendidos con agua potable.

Más de
228 millones de m³
de agua potable producida.
Coberturas del
94,4%
en acueducto y
86,6%
en alcantarillado.

Cerca de
149 millones de m³
de aguas residuales tratadas.

CENTROS DE EXCELENCIA DE GESTIÓN HÍDRICA



Gestión **Integral** del agua.

Compromiso con la
descontaminación.

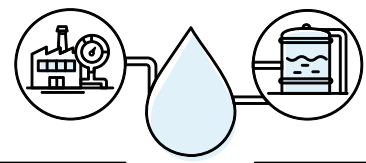
Recirculación del agua.

Sostenibilidad y **adaptación**
al cambio climático.

Perspectiva de
futuro **trascendente.**

Conocimiento y
tecnología **avanzada.**

SERVICIOS



Integramos experiencia,
tecnología y
**alianzas
estratégicas**
para ofrecer soluciones
adaptadas a las necesidades de
nuestros clientes.

Soluciones Avanzadas en Agua
Municipal: HE-TRACKER, SICAM,
HUNTER METER, A-SEWER,
NETPLAN, AQUA PRED

Operaciones de agua municipal

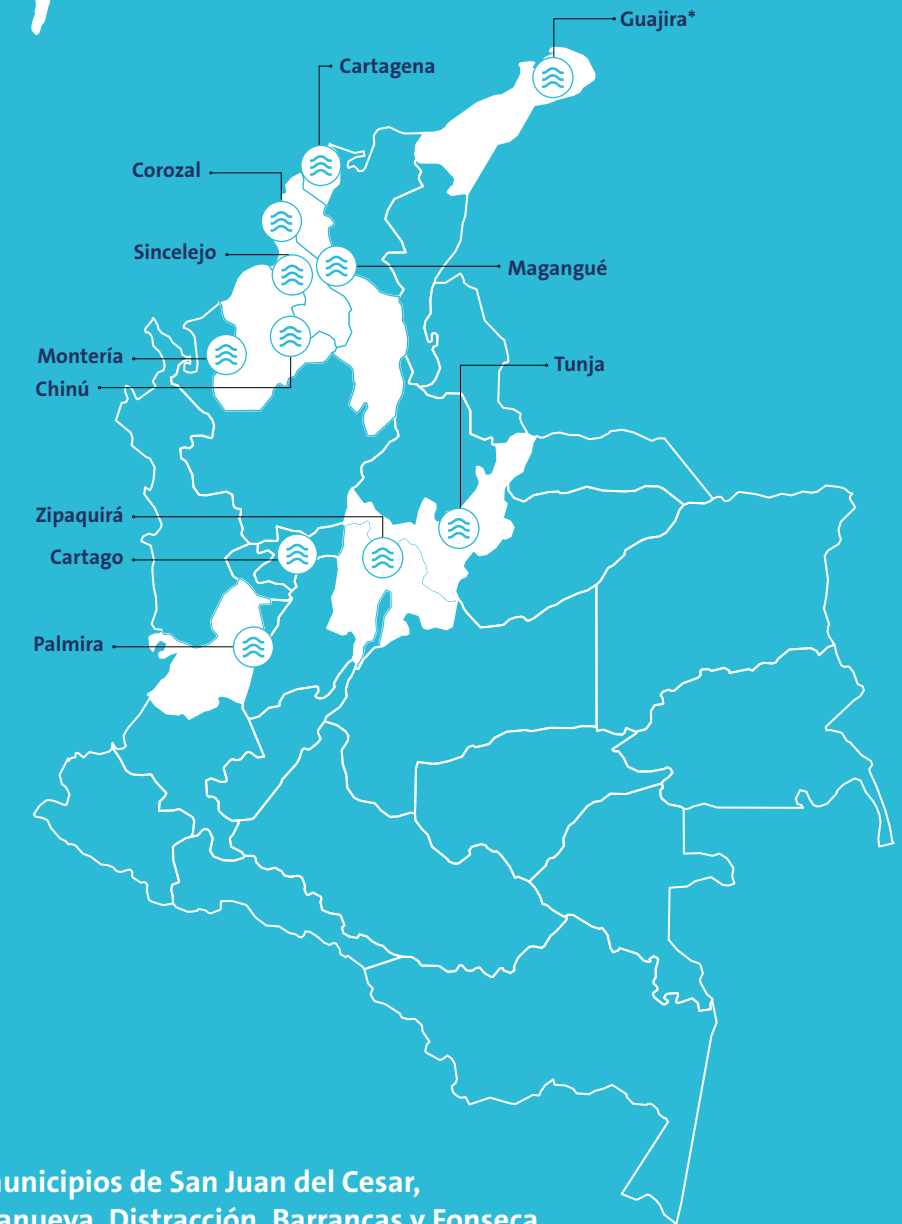


18 Operaciones
de gestión del
ciclo del agua

Sn. Andrés



2,7 Millones
de colombianos
atendidos con agua potable.



* La Guajira incluye los municipios de San Juan del Cesar, Hatonuevo, Molino, Villanueva, Distracción, Barrancas y Fonseca.



Gestión de residuos

Veolia Colombia Panamá redujo en 2025 en su huella de carbono 57,69 kton de CO₂ versus el año 2024, lo que equivale a haber sacado de circulación aproximadamente 12.500 autos durante un año, cada uno contaminando 4,6 ton CO₂ por año.

Veolia Colombia Panamá evitó a sus clientes la emisión de 471,06 kT de CO₂ lo que significa evitar el equivalente a 23 millones de árboles absorbiendo carbono durante un año.

Veolia Colombia Panamá aumentó en 2025 la captura de biogás en sus sitios de disposición final de residuos sólidos en 101062 ton de CO₂ eq versus el año 2024, que significa un equivalente a 20.000 hogares que dejaron de emitir.

La incorporación de nuevos vehículos a Gas Natural Vehicular en reemplazo de vehículos obsoletos a Diesel representó un incremento de 218767 Nm³ de GNV consumidos en 2025 versus 2024, reemplazando el equivalente a 190000 litros de Diesel y reduciendo las emisiones de partículas finas en hasta un 95%.

La valorización de 16420 toneladas de residuos de construcción y demolición durante 2025 en el CIGE Antanas de Pasto permitió producir bloques para construir aproximadamente 800 viviendas.

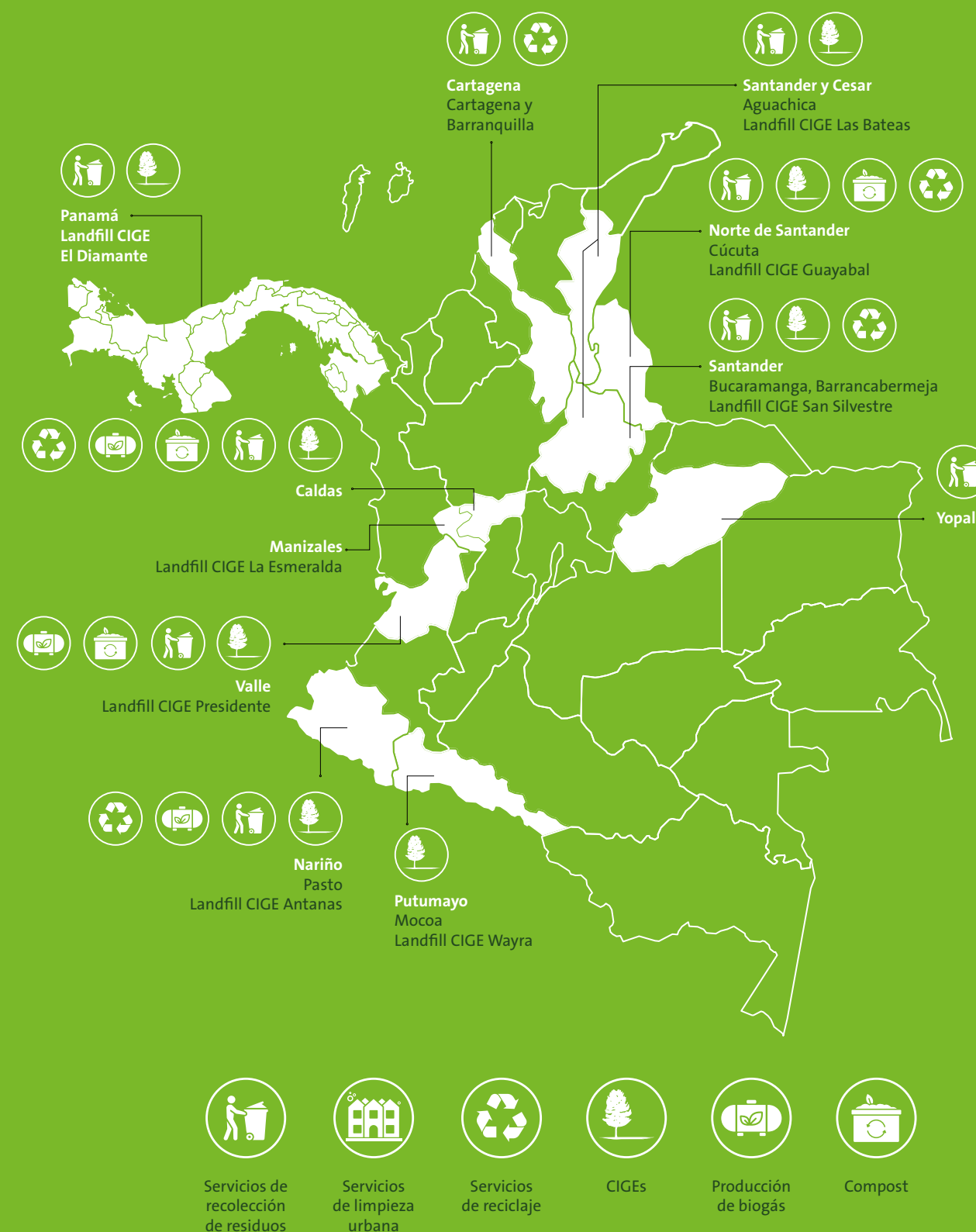
La utilización de 1034129 m³ de biogás en reemplazo de gas natural en las instalaciones del horno incinerador y autoclave de Manizales en el año 2025 representó un doble beneficio ambiental al evitar la emisión de aproximadamente 11000 ton de CO₂eq equivalente y reducir el consumo de combustibles fósiles en el equivalente a aproximadamente 670000 m³ de gas natural.

El tratamiento de 147397 toneladas de lodos orgánicos mediante compostaje en 2025 nos permitió **producir 59232 toneladas de compost**, capaz de fertilizar hasta 500000 hectáreas de campo y evitar emisiones de aproximadamente 250000 toneladas de CO₂eq.



La gestión de 13573 toneladas de residuos inorgánicos en nuestros Centros de Aprovechamiento para valorización permitió ahorrar aproximadamente **40700 MWh de energía** y preservar 69000 árboles.

Cobertura operacional de Veolia en gestión de residuos





Gestión en operaciones industriales

Gestión de residuos industriales
y hospitalarios - cifras de 2025:

 Tratamientos térmicos (Ton) 25.442	 Celda de seguridad (Ton) 105.240	 Remediación de suelos (Ton) 1.376	 Tratamiento de aguas residuales (m³) 377.503
 Tratamiento de agua potable (m³) 650.000	 Recuperación de aceites (Ton) 4.560	 Recirculación de agua (M3) 6.043	 Combustible derivado de residuos (Ton) 21.930
 Aprovechamiento de Plástico (Ton) Plastiloop 122	 Quantity of materials recovered (Ton) 11.758		

Contamos con la
infraestructura **más
grande de la región**
para la gestión
de residuos
industriales.



Nuestros CIGEs

Centros Inteligentes de Gestión Ecológica



Operaciones de residuos peligrosos

La Gestión Integral de Residuos Peligrosos, está diseñado para manejar de manera segura y ambientalmente responsable los desechos que son clasificados como "residuos peligrosos" y que representan algún tipo de riesgos para la salud y el medio ambiente.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Enfoque integral:

- Abarca todo el ciclo de vida de los residuos peligrosos
- Recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento y disposición final

Tecnología avanzada y seguridad:

- Utilización de tecnologías de vanguardia
- Estrictos protocolos de seguridad

Soluciones personalizadas:

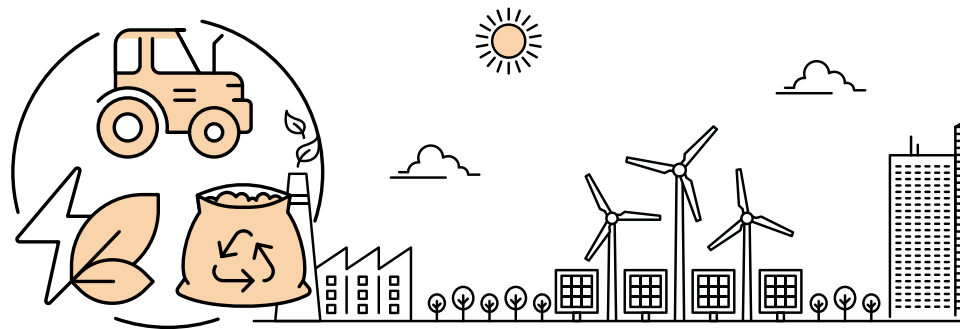
- Caracterización de residuos
- Desarrollo de planes de manejo a medida
- Implementación de tratamientos específicos (incineración controlada, estabilización química, reciclaje)

SECTORES ATENDIDOS

- Industrial (químico, petroquímico, farmacéutico, automotriz)
- Salud (hospitales, clínicas, laboratorios)
- Minería y metalurgia
- Energía
- Construcción
- Agricultura

TIPOS DE RESIDUOS GESTIONADOS

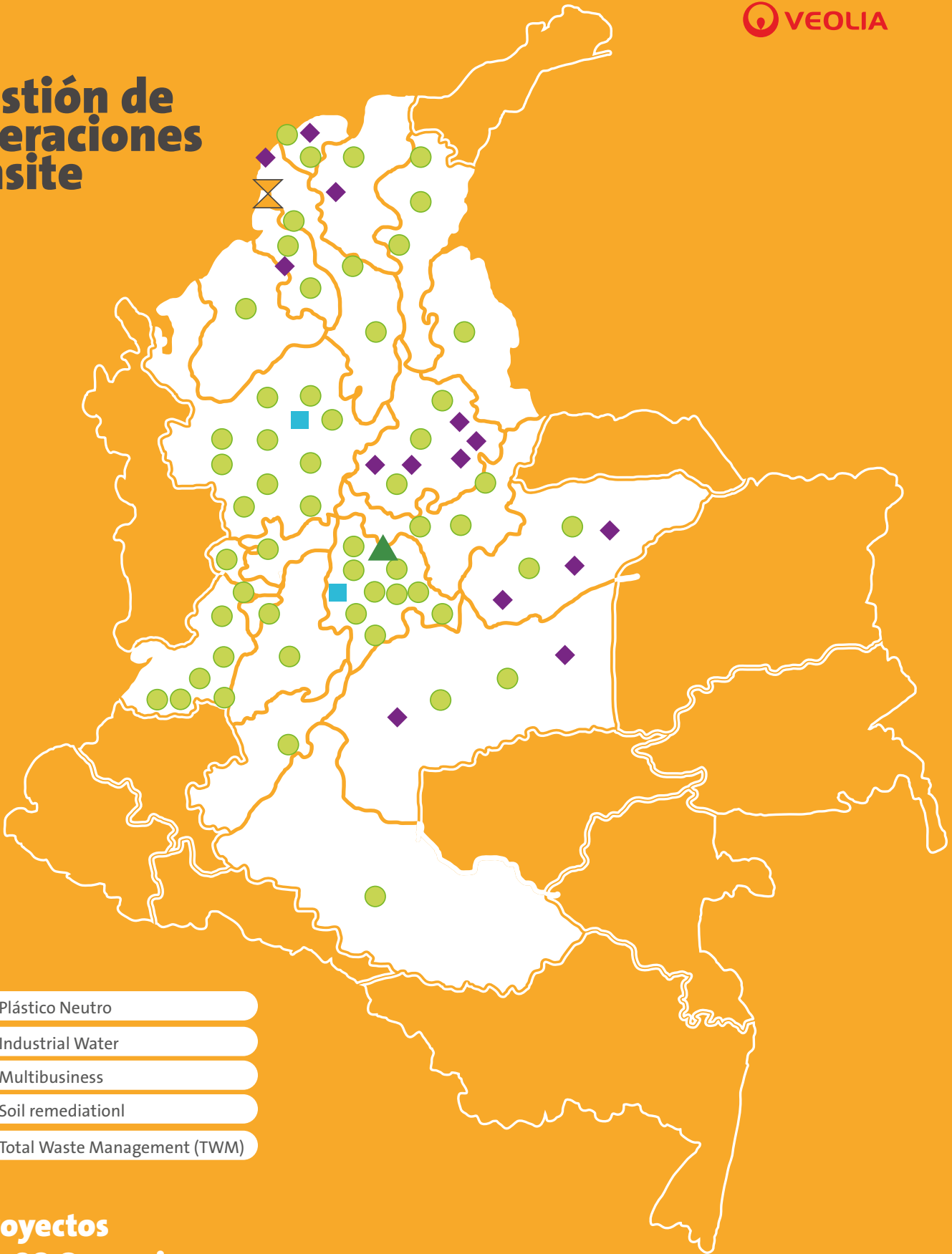
- Químicos y solventes
- Aceites y lubricantes usados
- Residuos biológico-infecciosos
- Baterías y acumuladores
- Residuos electrónicos
- Materiales contaminados
- Lodos industriales



Gestión de operaciones Onsite

- ▲ Plástico Neutro
- Industrial Water
- ◆ Multibusiness
- ✕ Soil remediation
- Total Waste Management (TWM)

Proyectos en 98 Operaciones en todo Colombia



VEE - Veolia

Eficiencia energética



Operación & Mantenimiento

- Mantenimiento y operación de equipos termomecánicos:
 - Mantenimiento conductivo y predictivo
 - Mantenimiento preventivo
 - Reducción de mantenimientos correctivos
- Comfort usuarios.
- Único punto de contacto (SPC)
- Tiempo de respuesta ante averías
- Cumplimiento de normativa
- Software de gestión de activos y mantenimiento



Eficiencia energética

- Implementación de Medidas de Eficiencia Energética
- Reducir consumos energéticos y emisiones.
- Mejorar la disponibilidad de las utilidades energéticas
- Acompañamiento para obtención de certificaciones (ISO 50001, LEED, EDGE...)
- Cumplimiento de normativa



Aprovisionamiento de energía

- Veolia aporta su experiencia y conocimiento especializado en el aprovisionamiento de energía a nuestros clientes.
- Confiabilidad del suministro de energía
- Coste competitivo
- Puesta a nivel de redes de distribución de energía
- Diversificación de fuentes de energía:
 - Fotovoltaica.
 - Cogeneración.
 - Bombas calor.
 - Biomasa.

Cifras 2025

Energía eléctrica

299 GWh

Vapor

140868,56 MMBTU

Frío

878.011,28 TR

Energía Evitada por Eficiencia Energética

853,908 MWh

Ton CO2 evitadas

127

Soluciones avanzadas en agua residual

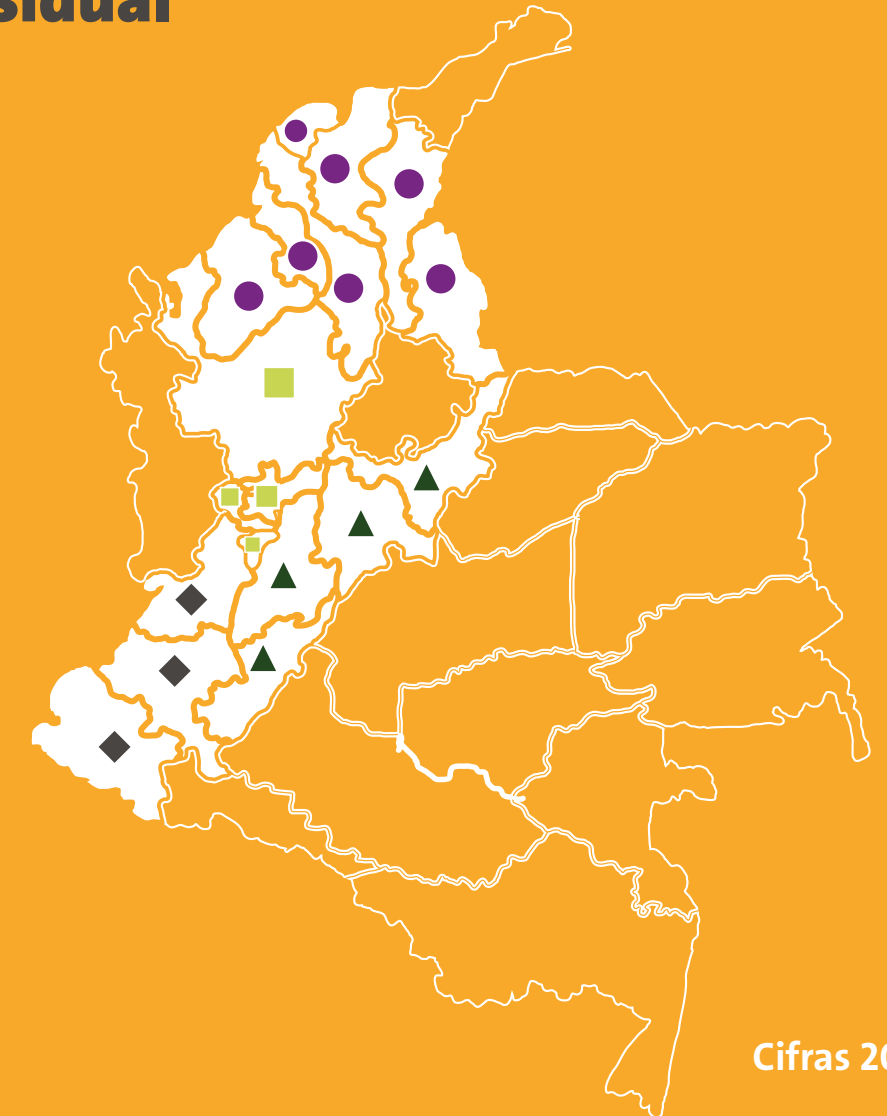
175
colaboradores

11
bases en el país

+3,000
unidades de saneamiento portátil (USP)

+60
vehículos de succión y transporte USP

5
Trailers VIP



▲ Regional Centro y Alto Magdalena
• Bogotá
• Flandes

◆ Regional Suroccidente
• Cali

■ Regional Antioquia y Eje Cafetero
• Itagüí
• Pereira
• Manizales

● Regional Costa Norte
• Barranquilla
• Cartagena
• Sincelejo
• Montería
• Cúcuta

Cobertura
• Boyacá
• Huila
• Cauca
• Nariño
• Quindío
• Cesar
• Magdalena

Cifras 2025

Cientes gestionados:

+ 1.400

Servicios USP:

+ 199.000

Servicios en eventos:

+ 14.000

m3 en RTD:

+ 38.000

Toneladas dispuestas:

+ 54.000

Veolia Servicios Industriales y Marítimos Panamá

 Ingreso de aguas oleosas Marpol I: 3.0 Mgalones AFO producido: 1.03 Mgalones Agua tratada en ptar: 2.02 Mgalones	 Agua potabilizada: 432,000 m³ Emisión de CO2 evitado: 32 kton Cantidad de servicios Recolección: 1213	 Embarcaciones atendidas: 135 Cantidad de desechos sólidos para celda de seguridad: 777 ton	Cifras 2025 Operación y Mantenimiento de la planta de tratamiento de agua potable en Mendoza con capacidad 1.75 m3/s Operación y mantenimiento de la planta desanilizadora	Operación y mantenimiento de 21 plantas de tratamiento de aguas residuales Grupo Melo: Suministro, Operacion y mantenimiento de planta de tratamiento de aguas residuales	
--	---	--	---	---	--



02

**PRODUCTIVIDAD
DESDE LA
REGENERACIÓN
DE RECURSOS**

AGUA:
Impacto plan
estratégico GreenUp

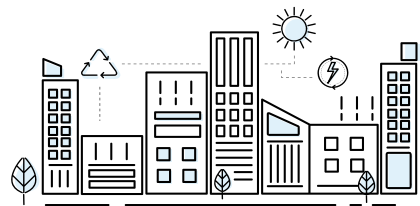
RESIDUOS:
Impacto plan
estratégico GreenUp

GESTIÓN
INDUSTRIAL:
Impacto plan
estratégico GreenUp



GESTIÓN DEL AGUA:

REGENERACIÓN DE RECURSOS



Alcanzamos un **57,09%** en eficiencia de redes reduciendo pérdidas del recurso.

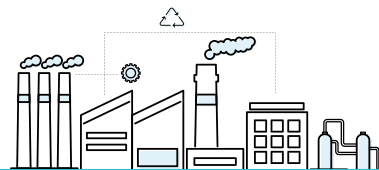
Se generaron **4.474 Toneladas** de lodos deshidratados en el tratamiento de agua residual de la PTAR de Tunja, utilizados para la recuperación de la cobertura vegetal en el cierre de celdas del relleno sanitario.

DESCARBONIZACIÓN



Se logró la sustitución del **6,34%** de la energía convencional por energía fotovoltaica en Palmira, Cartagena y Tunja, reduciendo en 2,2% la huella de carbono y en Aguas de Cartagena se incrementó la energía fotovoltaica al 70% logrando disminuir las toneladas de CO₂ de 3.700 a 3.300.

Se tuvo una reducción de **611.079 Kwh** evitando la emisión de 394.51 kg CO₂e.



OPERACIONES DE GESTIÓN DEL AGUA



ARCHIVOS BASE CIFRAS
(ORIGEN GLOBAL REPORT
Y KPI DE LAS UN)



Acciones diferenciales que aportan a la sostenibilidad

Expandiendo el acceso al agua en Colombia - cifras de 2025:



Potabilización

Durante 2025, potabilizamos **228 millones** de metros cúbicos de agua, garantizando el suministro continuo y seguro a 2,7 Millones de colombianos en nuestras áreas de cobertura, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y la salud pública.



Redes de acueducto

La extensión de la red de acueducto de los municipios que operamos aumentó un 9% entre 2024 y 2025, alcanzando **5.577 kilómetros** frente a los 5,116 kilómetros del año anterior.



Redes de alcantarillado

Nuestra infraestructura de 3,771 km de redes de alcantarillado permitió atender las necesidades de **2.368.333 habitantes**



Medidores inteligentes

Durante el 2025 incrementamos nuestra infraestructura de medición inteligente en un 11%, alcanzando **14.624 medidores de agua**.



Índice de calidad del agua

En 2025 nuestras operaciones obtuvieron un promedio nacional en el **Índice de calidad del agua IRCA de 0.48** confirmando que el agua es apta y segura en todo el territorio con riesgo sanitario prácticamente nulo.

Descontaminación

Hacia un futuro más limpio:
Descontaminación a través
de la gestión del agua



Alcanzamos el **86,6%** de cobertura de alcantarillado (en relación con los kilómetros de redes de agua residual) en los territorios donde Veolia Colombia opera, conectando comunidades con servicios sanitarios dignos y sostenible.

Contamos con **18** plantas de tratamiento de aguas residuales que aseguran calidad en los vertimientos.

100% de cumplimiento en el Control interno de Olores, orientado al cumplimiento de los estándares de calidad del aire en nuestras operaciones, principalmente en las Estaciones de Bombeo de Agua Residual.

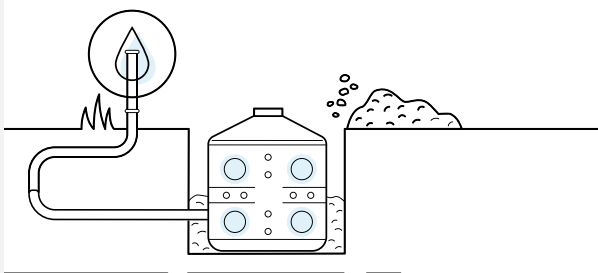
90 % de capacidad de tratamiento de aguas residuales (agua tratada vs. agua recogida en alcantarillado), por parte de las unidades que tienen esta competencia.

TRATAMIENTO DE LODOS

4.474 toneladas de lodos deshidratados de la PTAR Tunja encontraron un nuevo propósito: recuperar la cobertura vegetal en la clausura de celdas del relleno sanitario, cerrando el ciclo de sostenibilidad.

Nuestros procesos de tratamiento logran remover el **87%** de la Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO), garantizando agua depurada que protege ríos y ecosistemas acuáticos

Nuestras plantas de tratamiento removieron 5.416 toneladas de DBOs, 9.389 toneladas de DQO y 3.214 toneladas de SST, evitando que estos contaminantes llegaran a fuentes hídricas naturales.



Economía y regeneración de recursos

Regenerando recursos en nuestras operaciones de gestión del agua

Caso exitoso en ANC (Agua no contabilizada)

En 2025, cuatro unidades de negocio **redujeron el índice de agua no contabilizada:**

- Corozal en 4 puntos porcentuales.
- Palmira y Sincelejo en 3 puntos cada una.
- Montería en 2.1 puntos.

Este logro genera beneficios económicos (mayores ingresos, menores costos), ambientales (menor

extracción y huella de carbono), operativos (más eficiencia y confiabilidad) y sociales (mejor servicio a la población), demostrando una gestión sostenible del recurso hídrico.

Ampliación y optimización en Montería: Renovación de 5,6 kilómetros de redes de acueducto, asegurando una mejor distribución del recurso a los usuarios.



Veolia Sabana

En línea con nuestro pilar estratégico de Propósito, enfocado en la “**Protección medioambiental y economía circular**”, logramos recuperar y entregar 658 kg de material aprovechable a la fundación Red de Apoyo contra el Cáncer. Esta iniciativa garantiza la reincorporación de los residuos al ciclo productivo, mitigando su impacto al evitar que terminen en rellenos sanitarios, y transforma nuestra gestión ambiental en un aporte de valor social directo para las comunidades vulnerables.

Recirculación de agua cruda

Gestión eficiente del agua en Montería: mediante la recirculación de 3.76 millones de m³ en procesos de potabilización (2025), minimizamos el impacto en la captación del río Sinú y garantizamos la sostenibilidad del recurso

Recirculación de agua tratada

Cerrando el ciclo del agua: la PTAR Nororiental reutilizó 27.701 m³ de agua ya tratada en sus propios procesos de limpieza de equipos, demostrando gestión sostenible y eficiente

Optimización del proceso de aireación en la PTAR Montería

Ajustes precisos en los set point de oxígeno del sistema de lodos activados (PTAR Montería) **redujeron el consumo energético en 149,269 kWh durante 2025**, optimizando recursos sin comprometer la calidad del tratamiento.

Recuperación hídrica en La Guajira

Recuperación de 196.044 m³ de agua mediante geofonía para fugas no visibles (100% de la meta cumplida) y rescate de 59 L/s a través de la búsqueda sistemática de fugas convencionales.

Innovación hídrica en el Archipiélago (San Andrés)

Incremento de la producción total de agua a 2.359.504 m³ (crecimiento del 22,65%). Es de destacar que el 84% de esta producción provino de agua desalinizada, protegiendo las fuentes de agua dulce naturales de la isla.



En Montería

En 2025 iniciamos la formación de GreenKeepers, promotores ambientales especializados en biodiversidad, conservación y normativa ambiental, en alianza estratégica con la Sociedad Ornitológica de Córdoba (SOC) y la Fundación Santa Isabel.

En alianza con la Fundación Santa Isabel, realizamos una caracterización exhaustiva de biodiversidad en la PTAR Nororiental (flora, mamíferos, insectos, reptiles y anfibios) que arrojó hallazgos excepcionales como un nuevo avistamiento para la ciudad de Montería del murciélago pescador mayor (Noctilio leporinus).

Resultados



Esta iniciativa, enmarcada en nuestro **Plan de Acción de Huella Ecológica**, cerró 2025 con un **avance del 85.7%**, reafirmando nuestro compromiso con la conservación y la gestión ambiental responsable.

 Anfibios: Especies 11	 Reptiles: Especies 11	 Mamíferos: Especies 06
 Mariposas: Especies 07	 Escarabajos: Especies 02	 Flora: Especies 15

Agua para la vida: garantizando el recurso más vital

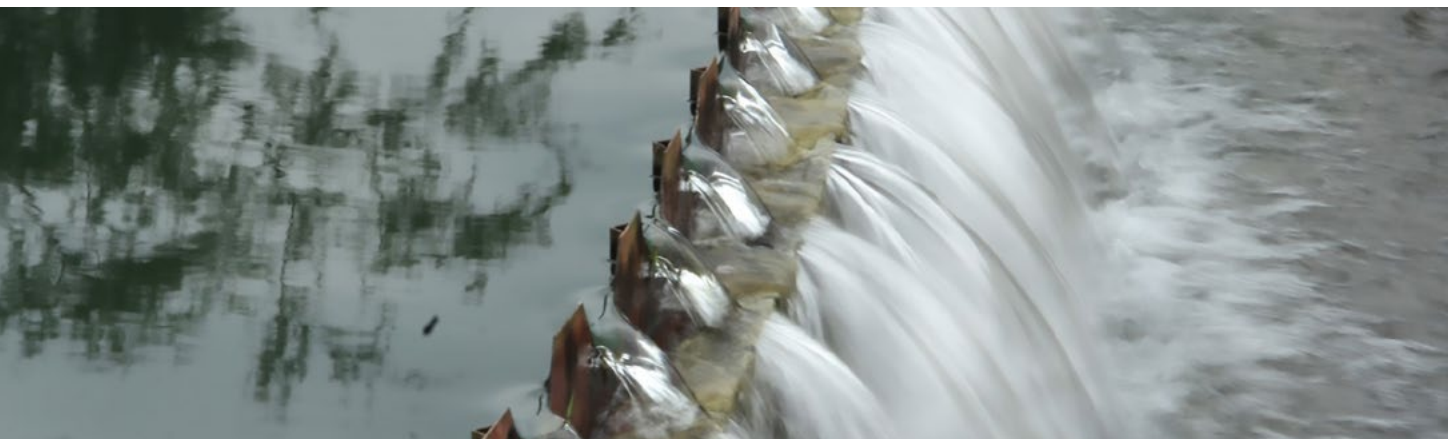
De la escasez a la equidad: El pacto por la gobernanza del agua que está cambiando la historia de La Guajira.

En una región históricamente marcada por la escasez hídrica, el **"Pacto por la Gobernanza del Agua"** emerge como la respuesta transformadora de Veolia Aguas de La Guajira para garantizar el acceso equitativo al recurso más vital. Desde 2022, esta iniciativa pionera articula a actores sociales, políticos, económicos y ambientales bajo un objetivo común: asegurar la gobernabilidad del agua mediante prácticas sostenibles, participación comunitaria activa y adaptación climática efectiva. Con una inversión superior a **\$10.721 millones** en infraestructura y la colaboración estratégica con autoridades de todos los niveles, el proyecto ha logrado superar el **94%** de cobertura en acueducto, revirtiendo décadas de déficit en el sur de La Guajira.

Los resultados tangibles demuestran que la transformación es posible: **4.581 usuarios** ahora disfrutan de servicio continuo 24/7, mientras que **27.157 personas** han sido impactadas por programas de sensibilización ambiental que promueven el uso racional del agua. La estrategia integral incluye desde la desconexión de más de

350 acometidas ilegales hasta la reconstrucción de infraestructura crítica como la Estación de Bombeo de Barrancas, beneficiando a más de **1.500 personas**. Particularmente significativo es el compromiso con las comunidades más vulnerables: 145 familias reasentadas por actividad minera y poblaciones indígenas cuentan ahora con proyectos específicos de infraestructura hídrica que reconocen sus necesidades particulares.

Este caso de éxito trasciende los indicadores operativos para convertirse en un modelo replicable de gobernanza hídrica. La implementación de micromedidores en el **26%** de usuarios no solo optimiza la gestión del recurso, sino que cultiva una cultura de eficiencia que garantiza la sostenibilidad a largo plazo. El Pacto demuestra que cuando la innovación tecnológica se une con la participación comunitaria y el compromiso institucional, es posible transformar la realidad de territorios enteros, convirtiendo la escasez en oportunidad y el acceso al agua en un derecho efectivamente garantizado.



Avanzamos en la descarbonización de nuestras operaciones de gestión del agua

Parque Solar Sua Monquirá – PTAR Tunja

El Parque Solar Sua Monquirá, ubicado en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de Tunja, es el primer parque solar de Veolia en Colombia, desarrollado con inversión de capital propio y alineado con el Plan Estratégico GreenUp 2024–2027. El proyecto consolida el liderazgo de Veolia en la transición energética, integrando sostenibilidad, innovación tecnológica y eficiencia económica

El sistema cuenta con **420 paneles fotovoltaicos** instalados en un área de **1.727 m²**, con una generación estimada de **315.000 kWh/año**, lo que permite cubrir entre el 22 % y 25 % del consumo energético de los módulos 2 y 3 de la PTAR. Desde el punto de vista ambiental, el proyecto permite una reducción aproximada de 53 toneladas de CO₂eq al año, contribuyendo de manera directa a los objetivos de descarbonización del Grupo. En términos económicos, habilita una disminución superior al **50 %** en la tarifa de energía, fortaleciendo la eficiencia operativa y la competitividad del activo. El parque incorpora tecnología de última generación, con paneles solares Tier 1, inversores y un sistema de monitoreo en tiempo real a través de Hubgrade, garantizando altos estándares de desempeño y confiabilidad. Adicionalmente, las condiciones climáticas de Tunja —alta radiación solar y bajas temperaturas— posicionan al proyecto como uno de los mejores desempeños en generación solar a nivel nacional.



Parque solar Aguas de Cartagena Acuacar

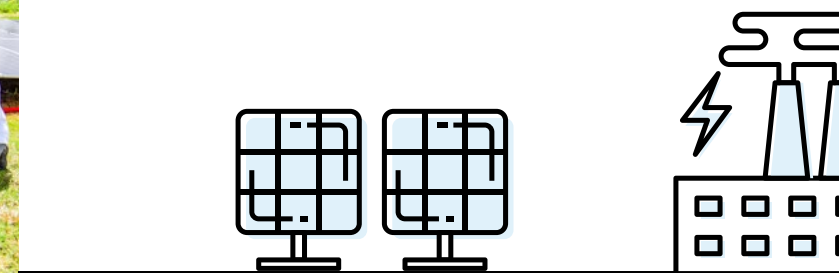
Acuacar cuenta con dos parques solares fotovoltaicos con capacidades instaladas de 4 MW y 2 MW, respectivamente. **Estas plantas aportan entre el 25 % y el 30 % de la energía eléctrica total consumida en la unidad**, contribuyendo a la reducción de emisiones asociadas al consumo energético y al fortalecimiento de la transición hacia fuentes renovables.

Los parques fueron diseñados, construidos y operados por un tercero especializado, bajo un esquema de contrato de compraventa de energía (Power Purchase Agreement – PPA), mediante el cual la energía generada es suministrada de manera exclusiva a Veolia para el abastecimiento de sus operaciones.

Parque solar Aguas de Palmira Aquaoccidente

Aquaoccidente cuenta con un parque solar fotovoltaico con capacidad instalada de 4 MW. Esta **planta solar aporta entre el 25 % y el 30 % de la energía eléctrica total consumida en la unidad**, contribuyendo a la reducción de emisiones asociadas al consumo energético y al fortalecimiento de la transición hacia fuentes renovables.

Los parques fueron diseñados, construidos y operados por un tercero especializado, bajo un esquema de contrato de compraventa de energía (Power Purchase Agreement – PPA), mediante el cual la energía generada es suministrada de manera exclusiva a Veolia para el abastecimiento de sus operaciones.



Transformación ecológica como razón de ser: regenerando el planeta, reimaginando el futuro

Un legado para el futuro hídrico de Sucre: Sembrando Agua, Cosechando Vida. Restauración de 100 hectáreas y siembra de más de **105.000 árboles** nativos para la protección del Acuífero de Morroa en el departamento de Sucre.

En Veolia, la transformación ecológica es una realidad tangible que se construye en el territorio. Con profundo orgullo compartimos un hito histórico para la sostenibilidad de Sucre: la restauración de 94 hectáreas de bosque en las zonas de recarga del acuífero de Morroa, lograda a través de la siembra de más de **104.000 árboles nativos**.

Desarrollado en dos fases entre 2024 y 2025, este proyecto trasciende las cifras para convertirse en un escudo protector de uno de los ecosistemas más amenazados de Colombia.

Al recuperar el Bosque Seco Tropical con especies de raíces profundas, estamos garantizando la percolación del agua y la resiliencia del acuífero. Además, la iniciativa representa un respiro para el planeta con una captura estimada de **434,93 toneladas de CO2**, promoviendo el retorno de nuestra fauna local y la consolidación de corredores ecológicos.

Más allá del impacto ambiental, esta es una apuesta por nuestra gente.

Promovemos el empleo local, dinamizamos la economía rural y empoderamos a las comunidades a través de la educación ambiental y la adaptación al cambio climático.

- Captura de **~435 tCO2e** en el primer año
- Garantía de seguridad hídrica para más de **300.000 personas**;
- Siembra de **104.400 árboles** nativos y 15 km de cercas protectoras.
- Ejecución de presupuesto superior a **\$1.238 millones** de pesos (COP) en la economía local.
- Transferencia de conocimientos técnicos en conservación a la población rural.
- Respaldo a la oferta de agua potable para más de **300.000 usuarios**
- Mejora en la percepción de **responsabilidad corporativa** mediante comunicación de estrategia tangible.
- Fortalecimiento del orgullo y pertenencia; Conexión real con el plan estratégico **GreenUp 2024-2027**; Integración de la fuerza laboral en educación ambiental.

Gestión inteligente e innovación tecnológica para la eficiencia hídrica

En Veolia Consulting somos expertos en **gestión integral del agua**.

Nuestro portafolio comercial está basado en las tecnologías avanzadas del agua y en la gestión operativa y comercial de sistemas de acueducto y alcantarillado.

Contamos con soluciones de última generación focalizadas en la gestión comercial, asociada a mejora de la facturación, disminución de la cartera, mejora del índice de micromedición, recuperación de m3 por gestión de pérdidas comerciales y técnicas, gestión de nuevos usuarios, así como en la gestión técnica mediante la optimización de redes, detección de fugas y servicios complementarios de consultorías.

Nuestros principales clientes son: Empresas Municipales de Cartago, Empresas Públicas de Zipaquirá, Acuar y empresas de Veolia del segmento de agua.

Nuestra visión es la **optimización de procesos, mayor eficiencia y cobertura** mediante tecnología avanzada.

En al año 2025 obtuvimos resultados:

- Facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado para **104.071 usuarios**
- **8.221 convenios** de pago
- **29.300 Medidores** instalados
- **Ejecución de 1.232** Nuevas conexiones de acueducto y alcantarillado
- **334.944 m³** recuperados por irregularidades
- **840 Kilómetros** de red inspeccionadas
- **2.240 Fugas** localizadas con He tracer 2.145 en acometidas y 95 en red.
- **1.836.496 m³** dejados de perder.





RESIDUOS: Impacto plan estratégico GreenUp



REGENERACIÓN DE RECURSOS

Regeneramos y recuperamos:

13.573 ton de material inorgánico aprovechado en nuestros Centros de Aprovechamiento (CAP)

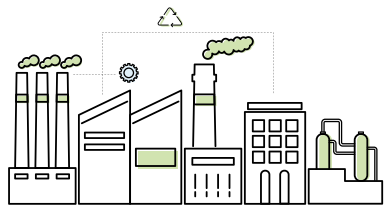
5.764 ton de material orgánico aprovechado en nuestras plantas de Compostaje

14.974 ton de plástico reciclado por Veolia con sus clientes (Integrando plástico Neutro)

9 millones de bolsas de barrido producidas a partir del material gestionado.

78.502 m³ de lixiviado tratado reusado.

994.379 m³ de biogás aprovechado como energía térmica para la incineración de residuos peligrosos.



DESCONTAMINACIÓN

Tratamos

1,34 millones ton de residuos gestionados en CIGEs.

102 mil ton de Residuos de Construcción y Demolición (RCD) gestionadas

Transportamos

1,9 millones ton de residuos ordinarios.

630 Mil m³ de lixiviado tratado en CIGEs.

188 Millones de m² de césped cortado.

49 Mil individuos arbóreos podados y mantenidos.

6,8 Millones de kilómetros de barrido y limpieza de vías y áreas públicas atendidos.



DESCARBONIZACIÓN

Captamos y destruimos

377,6 kton CO₂eq de biogás en 4 CIGEs.

11,2 kton CO₂eq de emisiones evitadas a nuestros clientes.

Disminución de

155 MWh de consumo de energía eléctrica respecto a 2024.

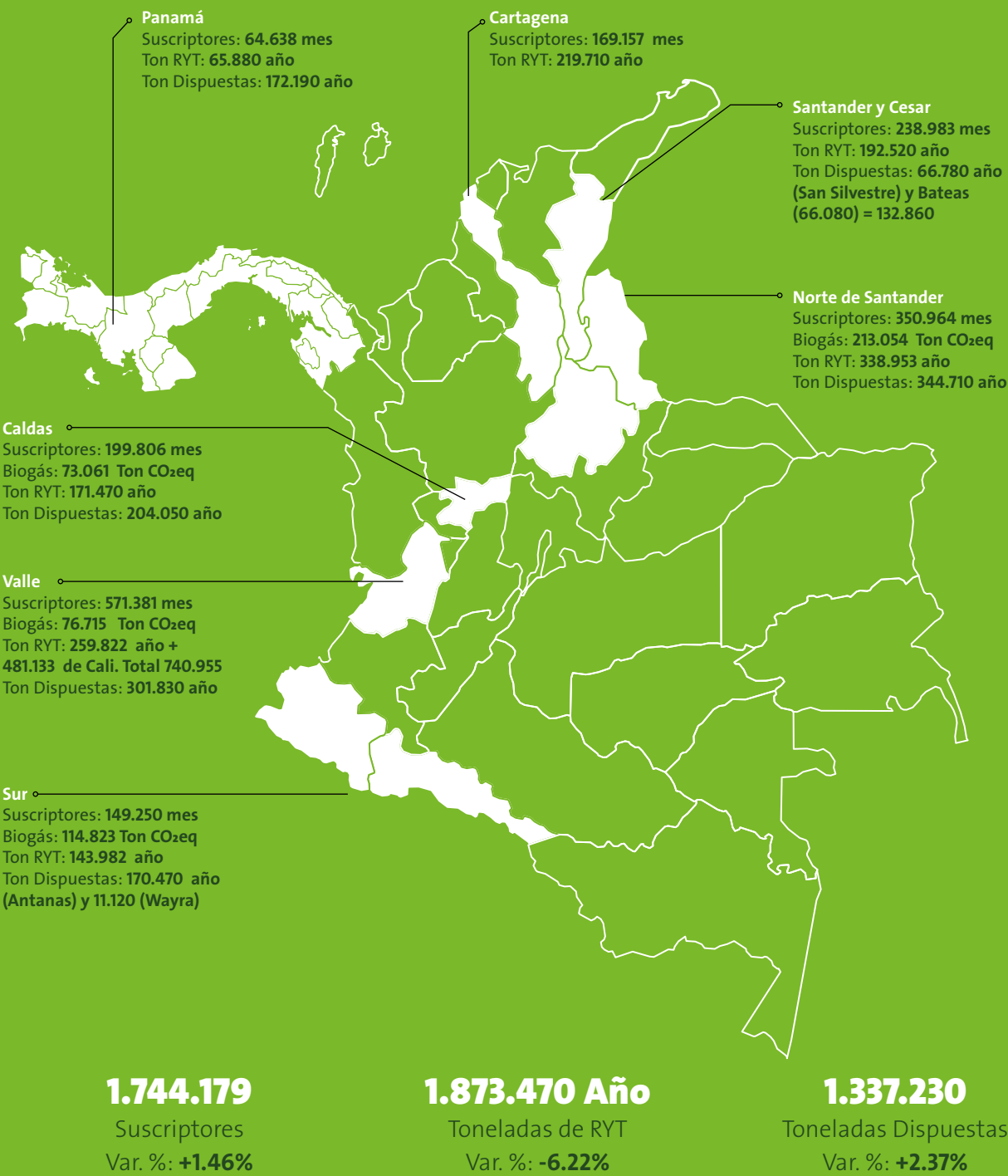
Reducción de

6.600 Ton CO₂eq en el consumos de combustible.

Reducción de

51,69 kT de CO₂eq en la huella de carbono con respecto a 2024.

Nuestra operación en cifras



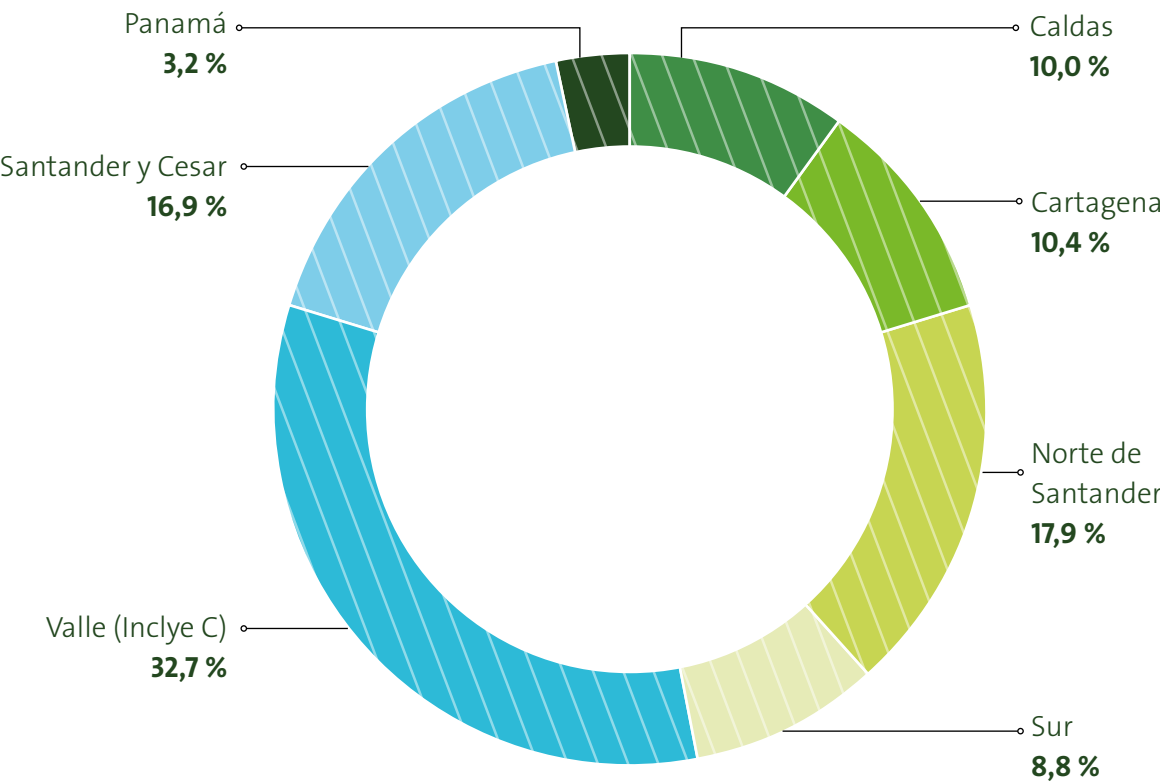
*Suscriptores corresponden al promedio 2025 e incluye municipios 853
 *Variaciones porcentuales corresponden a 2024 vs -2025
 * La reducción en RYT se explica por ciudad de Panamá

Suscriptores, población atendida y cobertura en recolección

En 2025, Veolia consolidó significativamente su liderazgo en la gestión integral de residuos, extendiendo su impacto directo a **6,4 millones** de personas en 36 municipios de Colombia y 2 municipalidades de Panamá. Nuestra base de suscriptores experimentó un crecimiento sostenido del 1,46%, superando la cifra de **1,74 millones**, lo que evidencia la confianza creciente de las comunidades en la calidad y confiabilidad de nuestros servicios.

Este incremento fue especialmente destacado en regiones estratégicas: **Caldas registró un notable crecimiento del 11,94%, mientras que el Valle del Cauca alcanzó un 8,93%, reflejando la efectividad de nuestras operaciones y el compromiso con la excelencia en el servicio.**

Esta expansión territorial y operativa no solo reafirma nuestro compromiso con la mejora continua de la calidad de vida y la preservación de la salud ambiental en las comunidades que atendemos, sino que también nos posiciona estratégicamente como referentes indiscutibles en el sector de gestión de residuos en la región



Biogás incinerador y autoclave Manizales

En consonancia con nuestro compromiso con la economía circular y la regeneración de recursos, el Centro Inteligente de Gestión Ecológica (CIGE) La Esmeralda en Manizales representa un modelo ejemplar de valorización energética. En esta instalación, no solo capturamos biogás para mitigar las emisiones asociadas a nuestras operaciones de disposición final, **sino que lo transformamos en un combustible alternativo de alto valor.**

Durante el año 2025 se continuó con el consumo de biogás para el horno incinerador de residuos hospitalarios y peligrosos, logrando un consumo de 994.379 m³ de biogás, un 53% mas del consumo registrado en el año 2024, y un consumo de 850 m³ de gas natural (reducción del 70% versus año 2024), logrando aumentar el uso de combustible alternativo de bajas emisiones.



Uso de biogás y gas natural en horno incinerador del CIGE La Esmeralda 2025

Autoclave Manizales

A partir del mes de junio del año 2025 logramos acondicionar el autoclave para esterilización de residuos biomédicos del CIGE La Esmeralda para consumir el biogás capturado de los vasos de disposición final de residuos, logrando un consumo de **39.750 m³ de biogás.**

Se registró adicionalmente un consumo de **72.413 m³ de gas natural** correspondiente a los primeros meses del año.

Esta integración virtuosa de procesos no solo optimiza nuestra huella de carbono y fortalece la viabilidad económica de nuestras operaciones, sino que también ejemplifica los principios de la economía circular al convertir un residuo en un insumo productivo, consolidando así nuestro liderazgo en la transformación ecológica del sector.

Reutilización lixiviados



En línea con nuestro compromiso de desarrollar modelos de economía circular que permitan la regeneración de recursos, durante 2025 implementamos una innovadora práctica de **reutilización de lixiviados tratados en nuestros CIGES.**

En los CIGES Guayabal, San Silvestre y Presidente, logramos **reutilizar 178.502 m³ de lixiviado tratado**, transformando lo que tradicionalmente se consideraba un residuo líquido en un recurso valioso para el riego de áreas verdes y el control de material particulado en vías internas.

Así, cada metro cúbico reutilizado representa un paso concreto hacia la regeneración de recursos y la construcción de un modelo operativo más sostenible y circular.



Aprovechamiento

Total Waste Management (TWM) (Riopaila)

Durante el año 2025 se recibieron en la planta de compostaje de Riopaila, operada por Veolia desde el año 2019, **141.633 toneladas de residuos** entre bagazo, lodos de vinaza, lodos de lagunas de oxidación, cachaza y ceniza, de los cuales, luego del proceso de tratamiento con aireación mecánica, se obtuvieron 56.653 toneladas de compost.



MUNICIPAL (Orgánicos - Compostaje)

En 2 de los 8 CIGEs de Veolia C&P se vienen adelantando desde el año 2021, tratamiento de lodos orgánicos húmedos a través de compostaje.

En el CIGE Presidente se recibieron en el año 2025 2522 toneladas de residuos, de los cuales se produjeron **647 toneladas de compost**, y en el CIGE La Esmeralda se recibieron **3.242 toneladas de residuos**, de los cuales se produjeron 1932 toneladas de compost, ambos proyectos luego de un proceso de aireación forzada.

A finales del año 2025 se inició en el CIGE Guayabal un proyecto de producción de compostaje de 200 toneladas mensuales de residuos orgánicos de plazas de mercado, con aireación forzada.



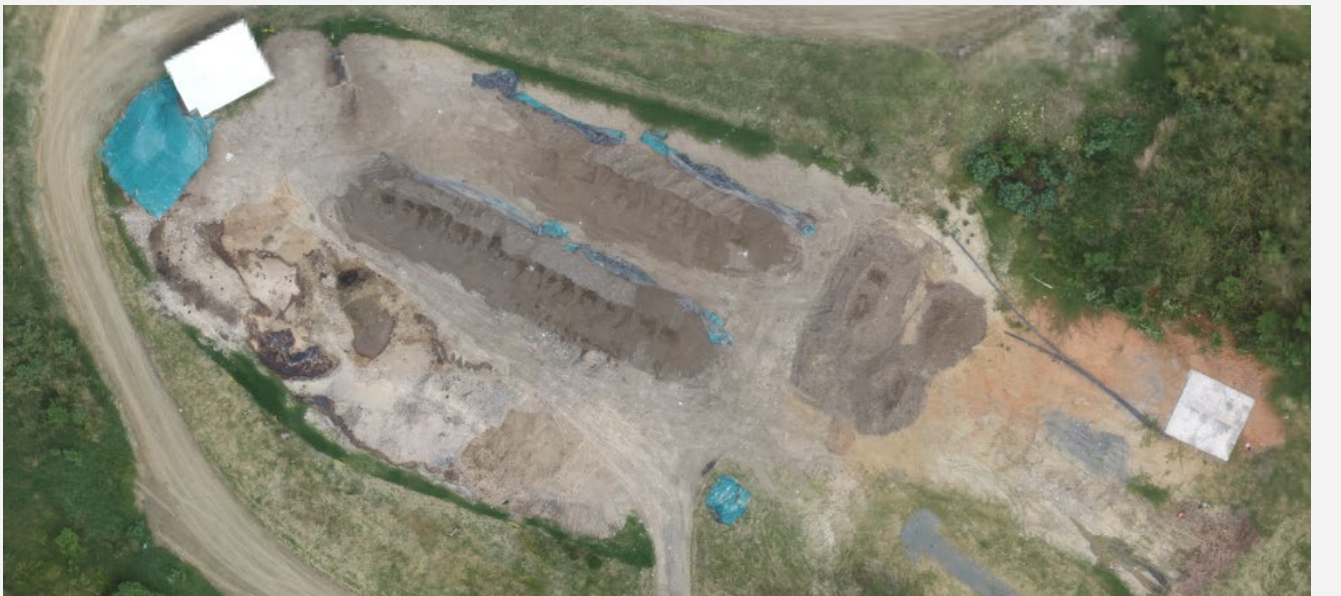
Compostaje Manizales



Compostaje Riopaila



Compostaje Presidente



Aprovechamiento inorgánico municipal

Gestión de materiales inorgánicos

Durante el periodo reportado gestionamos 13.573 toneladas de materiales inorgánicos en nuestros Centros de Aprovechamiento (CAP) ubicados en Cartagena, Cúcuta, Bucaramanga, Manizales, Palmira y Pasto.

Nuestra gestión no solo se enfoca en la recuperación y comercialización de materiales reciclables, sino también en la prestación de soluciones especializadas para clientes industriales y comerciales, incluyendo:

Operaciones in situ, con personal y equipos instalados directamente en las instalaciones del cliente para optimizar separación, clasificación y trazabilidad.

Destrucción de marca, garantizando la disposición segura de productos fuera de especificación, material obsoleto o inventarios retirados del mercado, protegiendo la reputación y cumplimiento normativo de nuestros clientes.

Un caso destacado es el trabajo desarrollado con McDonald's, donde implementamos esquemas de separación en la fuente, trazabilidad de residuos y valorización de materiales aprovechables, contribuyendo al cumplimiento de sus metas corporativas de sostenibilidad y reducción de huella ambiental.



Este modelo demuestra cómo la articulación entre operación, logística y valorización **permite cerrar ciclos materiales incluso en operaciones de alta rotación y cobertura nacional.**

Aprovechamiento inorgánico Ampliación hacia la gestión de material orgánico

Ampliación hacia la gestión de material orgánico

En línea con la evolución de nuestra estrategia de valorización, hemos ampliado nuestro alcance más allá de los materiales inorgánicos, incorporando de manera estructurada la gestión de residuos orgánicos.

Durante el periodo gestionamos **5.764 toneladas** de material orgánico en nuestras plantas de compostaje:



CIGE La Esmeralda
(Manizales)

CIGE Presidente
(Valle del Cauca)

Adicionalmente, fortalecimos esquemas de valorización a través de aliados externos especializados, lo que nos permite ofrecer soluciones integrales a clientes municipales e industriales, adaptadas a las características de cada territorio.



Esta diversificación consolida un modelo de gestión integral que no solo recupera materiales reciclables, **sino que también transforma residuos orgánicos en enmiendas y mejoradores de suelo, reduciendo emisiones asociadas a la disposición final** y contribuyendo a la regeneración de ecosistemas productivos.

Transformación de plástico

Durante el periodo, Veolia gestionó un total de 14.947 toneladas de plástico reciclado, integrando diferentes líneas de servicio:

 Certificación: 9.576 toneladas	 Gestión Municipal: 2.523 toneladas	 Gestión Industrial: 2.848 toneladas
---	---	--

Este volumen incluye esquemas de plástico neutro, programas de economía circular empresarial y soluciones posconsumo, consolidando nuestra posición como aliado estratégico en la transición hacia modelos productivos más responsables.



Bolsas para el planeta (bolsas de barrido con material reciclado)

Impulsamos la economía circular del plástico mediante la transformación de 225 toneladas de PEBD (polietileno de baja densidad) en 9 millones de bolsas de barrido fabricadas con material reciclado.

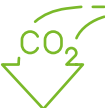
El 97% del PEBD transformado fue gestionado directamente por nuestras operaciones, lo que garantiza trazabilidad, calidad del material y cierre efectivo del ciclo dentro de nuestra propia cadena de valor. Este modelo demuestra cómo los residuos plásticos pueden convertirse en insumos productivos con impacto ambiental positivo y eficiencia operacional.

Descarbonización

En el marco de nuestro plan estratégico GreenUp, Veolia viene avanzando en sus objetivos establecidos que trascienden las métricas financieras tradicionales, posicionando el desempeño ecológico como eje central de nuestra gestión.

La Descarbonización constituye uno de los tres pilares fundamentales de esta iniciativa, representando un vector estratégico esencial para materializar nuestro propósito de transformación ecológica.

Los tres compromisos estratégicos para la reducción de nuestras emisiones de CO₂eq son:

 Reducir en un 50% las emisiones de alcances 1 y 2 para 2032 , tomando como año base 2021.	 Incrementar en un 50% las emisiones evitadas del alcance 4 para 2030 , con referencia al año 2023.	 Alcanzar la neutralidad de carbono (Net Zero) en los alcances 1, 2 y 3 para 2050 .
--	---	---

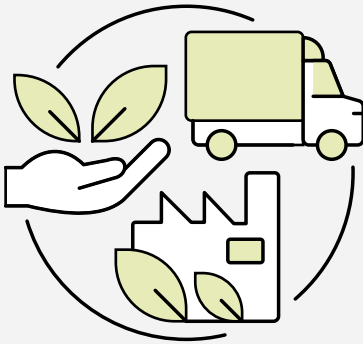
El segmento de residuos municipales constituye un componente estratégico fundamental en nuestra hoja de ruta de descarbonización, representando el

95% de las emisiones totales de CO₂eq en nuestras operaciones en Colombia y Panamá.

Conscientes de esta responsabilidad, en el año 2025 continuamos

desarrollando estrategias robustas y planes de acción específicos orientados a alcanzar las reducciones de emisiones necesarias para incrementar la transformación ecológica de nuestras operaciones.

A continuación, presentamos los avances significativos y las acciones concretas que se implementaron para dar cumplimiento a estos compromisos estratégicos.



Huella de carbono

Durante el ejercicio 2025, este segmento registró una huella de carbono de 923,86 kT de CO₂eq, alcanzando una reducción significativa de 51,69 kT de CO₂ eq respecto al período anterior.



Este logro sustancial se fundamenta principalmente en la optimización de los sistemas de captura y destrucción de metano implementados en cuatro de los ocho Centros Inteligentes de Gestión de Residuos (CIGEs), complementado estratégicamente con iniciativas de eficiencia energética y la optimización del consumo de combustibles fósiles.



De las **923,86 kT de CO₂ eq**, el 92% corresponden a emisiones fugitivas de los CIGEs, el 6,5% a consumos de energía eléctrica y el 1,5% a consumos de combustibles fósiles.

Asimismo, el segmento ha contribuido activamente a la descarbonización de la cadena de valor de nuestros clientes mediante servicios especializados de aprovechamiento, valorización de materiales y captura de biogás de sus residuos en los CIGEs, generando una **reducción de 471,06 kT de CO₂ evitadas**, consolidando así nuestro compromiso con la economía circular y la mitigación del cambio climático.

Biogás

Como parte de nuestro compromiso estratégico con la descarbonización y la meta de alcanzar la neutralidad de carbono para 2050, Veolia continuó desarrollando el proyecto P70 en el segmento de residuos, **una iniciativa emblemática orientada a capturar el 70% del biogás generado en nuestros Centros Inteligentes de Gestión Ecológica (CIGEs)** para el año 2027.

Durante el año 2025 se instalaron e iniciaron operación 3 nuevas antorchas

para quema de biogás, una de 3000 m³/hora en CIGE Guayabal, una de 2000 m³/hora en CIGE Presidente y una de 1500 m³/hora en CIGE La Esmeralda. El porcentaje de captura de biogás en los CIGEs aumentó en aproximadamente un 8% comparado con el período anterior, logrando en promedio un 44% para el año 2025. Los CIGEs Guayabal y Antanas ya lograron superar la meta del P70 puesto que a diciembre de 2025 registraron un porcentaje de captura de 78 y 77 % respectivamente.



Antorchas CIGE Guayabal

Una de **1300 m³/hora** (año 2022)

Una de **3000 m³/hora** (año 2025)



Energía y combustibles

En el ámbito de residuos municipales en el año 2025 el consumo de energía eléctrica fue de 4,212 MWh, con un aumento de 155 MWh comparado con el año 2024 que son atribuibles al crecimiento del segmento en tratamientos de biogas y lixiviados.

En cuanto a combustibles fósiles (gasolina y diesel), en 2025 se registro un consumo de 8021 m³, lo que significó un aumento de 145 m³ comparado con el año 2024, atribuibles a un aumento de toneladas dispuestas en los CIGEs e implementación de nuevos tratamientos especialmente de concentrados de las plantas de tratamiento de osmosis inversa para los lixiviados.

En cuanto a la recolección municipal se registró un consumo de 463.377 Nm³ de gas natural vehicular (GNV), 218.767 Nm³ más que el año 2024 dada la incorporación de nuevas unidades de transporte a gas que sustituyeron vehículos diésel de tecnología obsoleta y que casi duplicaron lo incorporado en el año 2024.

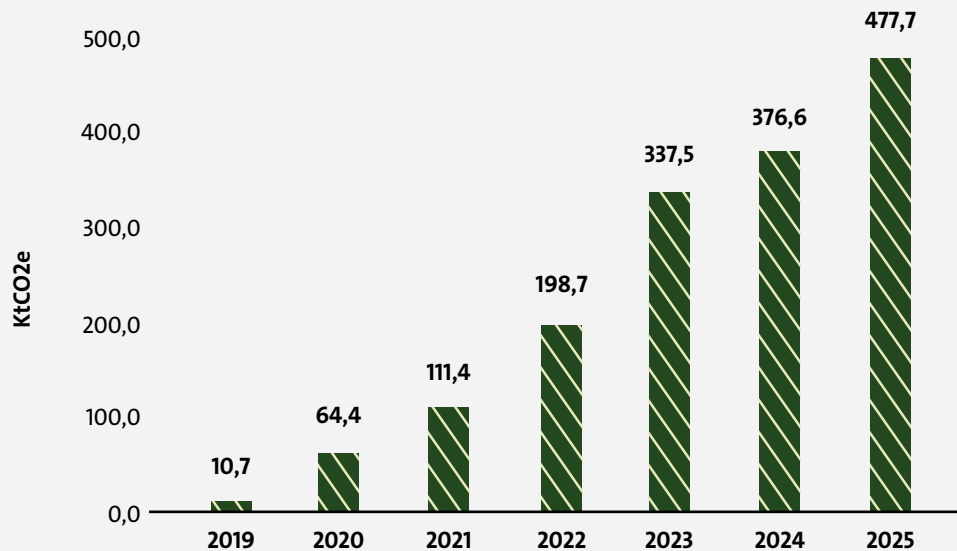
Cabe destacar la eficiencia operacional alcanzada en los servicios de recolección municipal de Veolia C&P. A través de sus 12 operaciones regionales, las emisiones de CO2 por kilómetro recorrido se situaron en un rango de 1.17 a 2.5 kg, variando en función de la configuración específica y composición tecnológica de la flota en cada territorio. Estos indicadores de desempeño evidencian nuestro compromiso sostenido con la excelencia operacional y la reducción progresiva de nuestra huella de carbono.

Durante el ejercicio 2025, alcanzamos un hito significativo al capturar y destruir 477.653 toneladas de CO2eq (tCO2e), representando un incremento del 26,8% respecto a las 376.591 tCO2e registradas en 2024.

Este desempeño evidencia la efectividad de nuestras estrategias de mitigación y el fortalecimiento continuo de nuestra infraestructura de gestión de gases de efecto invernadero.

Desde el inicio de esta trayectoria en 2019, hemos

mantenido una tendencia de crecimiento sostenido en la reducción de emisiones en nuestros CIGEs, consolidando así nuestro compromiso inquebrantable con el objetivo de limitar el calentamiento global a 1,5°C, en plena consonancia con los lineamientos establecidos en el Acuerdo de París.



Nuestra gestión en aprovechamiento y disposición final generó reducciones significativas de emisiones de gases de efecto invernadero, tanto en nuestras operaciones como para nuestros clientes:



Gestión Total Waste Management (TWM): 29,11 Kton CO2 evitadas

Gestión Municipal (CAP): 12,77 Kton CO2 evitadas

Rellenos sanitarios: 429,18 Kton CO2 evitadas

Estos resultados reflejan el impacto climático positivo de nuestras soluciones integrales, evidenciando cómo la correcta gestión de residuos y la valorización de materiales contribuyen de manera directa a las metas de descarbonización y mitigación del cambio climático.

Descontaminación

En el marco de nuestro Programa Estratégico Veolia Green Up 2027, el pilar de Descontaminación refleja nuestro compromiso de proteger la biodiversidad y la salud de las poblaciones a través de una gestión integral de residuos. Desde la recolección y el transporte con rutas optimizadas, pasando por la limpieza y el mantenimiento de ciudades y municipios bajo el concepto de área limpia, el aprovechamiento de materiales reciclables y valorizables, hasta la disposición final en nuestros Centros Inteligentes de Gestión Ecológica (CIGES) que operan con los más altos estándares preservando la biodiversidad y protegiendo los ecosistemas.

Asimismo, durante 2025, consolidamos nuestro **liderazgo en la gestión de residuos**, especializándonos en el manejo de residuos industriales con mínimo impacto ambiental y transformando residuos en recursos valiosos a través del tratamiento y valorización de materiales.



Al implementar tecnologías innovadoras, prácticas sostenibles y estrategias que involucran activamente a las comunidades, no solo reducimos contaminantes, sino que mejoramos la calidad de vida de las poblaciones que servimos **y construimos un futuro más limpio y seguro para las generaciones venideras**



Gestión de residuos en Centros Inteligentes de Gestión Ecológica: Toneladas de residuos gestionados

En Veolia, hemos asumido el compromiso de transformar la gestión de residuos en Colombia. Hemos trascendido el modelo convencional de rellenos sanitarios para desarrollar los Centros Inteligentes de Gestión Ecológica (CIGE), que constituyen la nueva frontera en el manejo sostenible de residuos sólidos urbanos mediante la incorporación de tecnologías de última generación y procesos de innovación continua. Nuestra red operativa en Colombia comprende 7 CIGES estratégicamente ubicados: **Presidente en el Valle del Cauca, Antanas en Pasto, La Esmeralda en Manizales, Guayabal en Cúcuta, Wayra en Mocoa, San Silvestre en Barrancabermeja y Bateas en Aguachica.** Adicionalmente, operamos el único relleno sanitario en Panamá que satisface plenamente la normativa ambiental vigente, situado en el distrito de La Chorrera.

Los CIGES representan nuestra visión para establecer nuevos paradigmas en eficiencia operativa y gestión inteligente de datos que fundamenten decisiones estratégicas en disposición final. Estos centros trascienden la función tradicional de confinamiento de residuos; son plataformas

tecnológicas integrales concebidas para optimizar la valorización material y energética mientras reducen significativamente la huella ambiental. A lo largo de 2025, nuestros CIGES recibieron y gestionaron adecuadamente **1.337.230 toneladas** de residuos de origen industrial y municipal de aproximadamente **139 municipios**, de las cuales más del 91% (1.220.530 toneladas) provinieron de usuarios del servicio público de aseo.

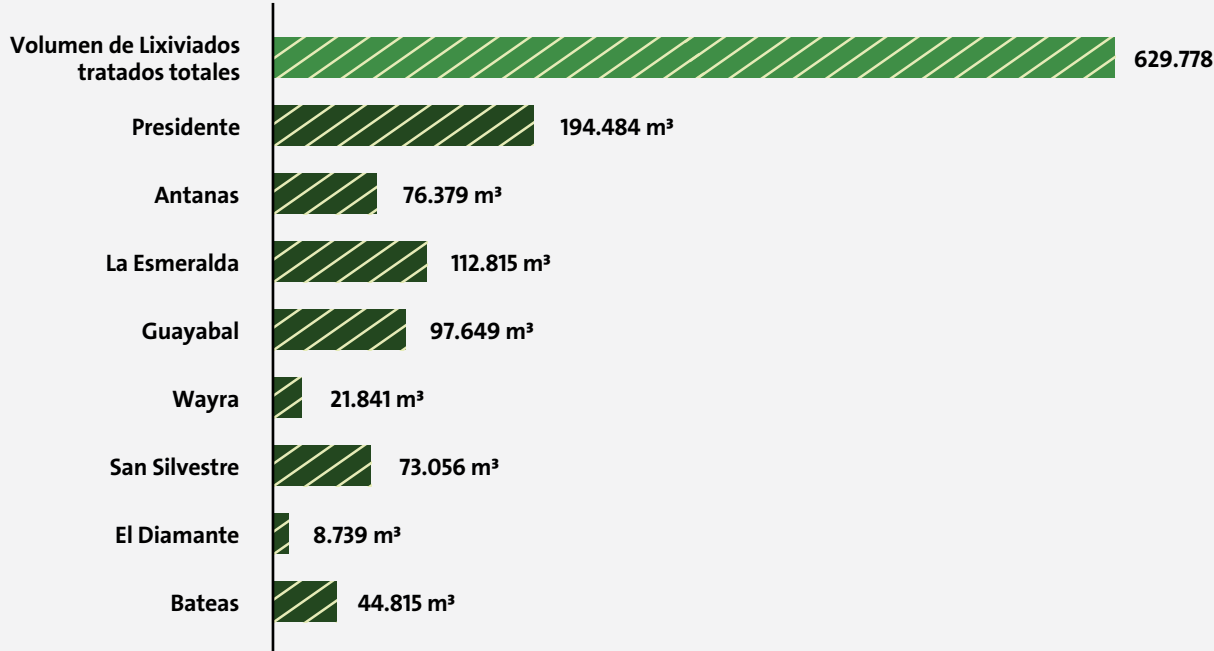


Lixiviados gestionados



El tratamiento especializado de lixiviados constituye un pilar fundamental en nuestros CIGE. Hemos desplegado sistemas tecnológicos de última generación para su procesamiento, garantizando la protección integral de suelos y acuíferos.

En 2025 procesamos **629.778 m³** de lixiviados, cumpliendo rigurosamente con parámetros de calidad que superan ampliamente los requisitos establecidos en la normativa ambiental vigente.

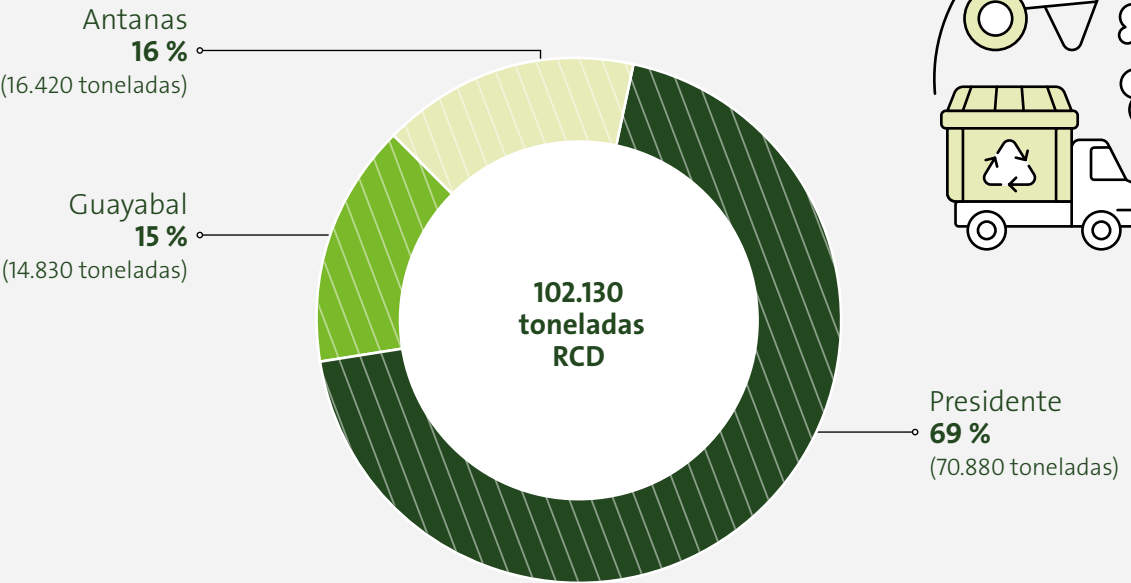


Toneladas Residuos de Construcción y Demolición (RCD)

Durante 2025, Veolia gestionó de manera responsable 102.130 toneladas de Residuos de Construcción y Demolición (RCD) en tres de nuestros Centros Inteligentes de Gestión Ecológica, implementando estrategias diferenciadas de valorización adaptadas a cada contexto regional. Esto representa un incremento del 34,29% respecto al año anterior.

En el CIGE Guayabal, los RCD son procesados y reutilizados en el reafirmado de vías internas, mejorando la circulación vehicular y reduciendo la emisión de material particulado. **En el CIGE Antanas, transformamos estos residuos en productos certificados con sello verde, como adoquines y ladrillos, impulsando la construcción sostenible.** En el CIGE Presidente, los materiales son confinados técnicamente en

una escombrera especializada bajo estrictos protocolos ambientales. Esta gestión integral minimiza la contaminación, protege los ecosistemas locales, genera valor mediante la recuperación de materiales y fortalece la salud pública de las comunidades donde operamos, demostrando que la gestión responsable de residuos puede ser ambiental, social y económicamente sostenible.



Toneladas de recolección

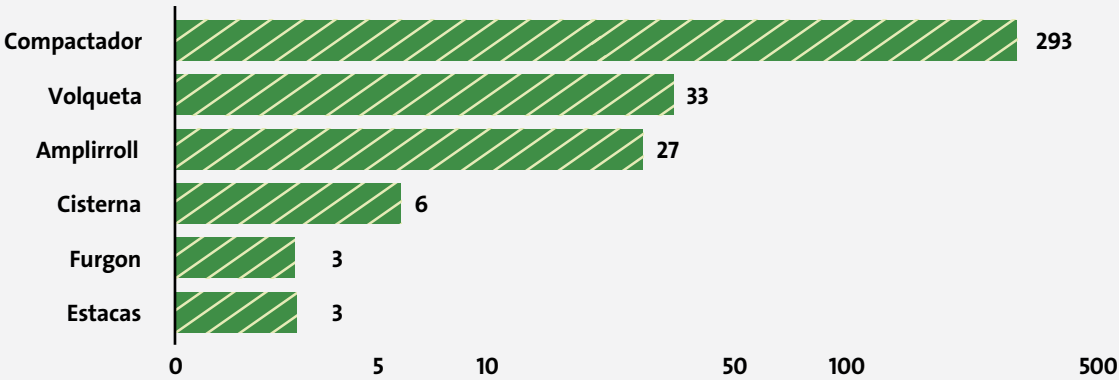
En las 12 operaciones regionales de recolección de residuos sólidos ordinarios, se recogieron durante el año 2025 **1.873.470** toneladas de residuos, entre camiones compactadores, vehículos de caja abierta, furgones, tanto propios como subcontratados.

De este total **1.470.930 toneladas** fueron recogidas en flota propia y

402.540 toneladas en flota subcontratada, esta última especialmente en las operaciones de Cali, Cúcuta y Cartagena, por contratos en su mayoría de residuos industriales. La gran diferencia comparado con el año 2024 fue el contrato de recolección de Ciudad de Panamá que para 2025 no se continuó.



La flota asignada al segmento de residuos municipales consta de compactadores, amplirols, volquetas, furgones, etc. En total son **540 equipos** entre pesados, medianos y ligeros, de los cuales 365 son los equipos pesados encargados de la recolección de los residuos.



Limpieza urbana y barrido

En 2025, reafirmamos nuestro compromiso con la descontaminación a través de una gestión integral bajo el concepto de área limpia, manteniendo nuestras ciudades limpias y saludables. Estas acciones contribuyen al embellecimiento de los espacios públicos, preservan la biodiversidad urbana, reducen riesgos para la población y remueven

contaminantes que afectan la calidad del aire y el bienestar de los ciudadanos. **Estas cifras reflejan nuestro liderazgo en el servicio público de aseo y nuestra capacidad operativa para transformar el entorno urbano, creando ciudades más limpias, seguras y sostenibles** donde las personas puedan vivir con dignidad y en armonía con su medio ambiente.

 Césped cortado 188.112.670 m²	 Individuos arbóreos podados 149.009	 Barrido y limpieza de vías y áreas públicas 6.795.046 kilómetros
--	--	---

Regeneración de recursos

En el marco de nuestro plan estratégico GreenUp, la economía circular y la regeneración de los recursos continúan consolidándose como ejes estructurales de nuestra gestión en Colombia. Durante este periodo, fortalecimos nuestra capacidad para transformar residuos en nuevos recursos, avanzando decididamente en la jerarquía de manejo: prevenir, reducir, reutilizar, reciclar y valorizar.

A través del aprovechamiento de materiales inorgánicos y orgánicos, impulsamos la reincorporación de recursos al ciclo productivo, generando valor económico, ambiental y social.

Este enfoque no solo reduce la presión sobre materias primas vírgenes, sino que también disminuye emisiones asociadas a la disposición final y promueve modelos de producción más sostenibles.

Asimismo, mediante soluciones tecnológicas y esquemas colaborativos con clientes públicos y privados, facilitamos el cierre de ciclos materiales en sectores estratégicos, fortaleciendo cadenas de suministro más resilientes. **La articulación con actores locales, recicladores de oficio y aliados industriales nos permite avanzar hacia territorios más circulares**, donde la regeneración de recursos se convierte en motor de desarrollo sostenible.



Renovación flota vehicular

En 2025, Veolia fortaleció su capacidad operativa con la incorporación de 19 vehículos de última generación a su flota nacional. **Esta inversión estratégica, superior a los 17.000 millones de pesos, representa nuestro compromiso tangible con la excelencia en el servicio y la reducción de nuestra huella ambiental.**



Los nuevos vehículos integran tecnologías avanzadas de menor impacto ambiental y mayor eficiencia operativa, permitiéndonos avanzar simultáneamente en dos frentes prioritarios: **la transformación ecológica de nuestras operaciones y la mejora continua en la experiencia de nuestros usuarios.**

Transformación ecológica como razón de ser: regenerar el planeta, reimaginar el futuro

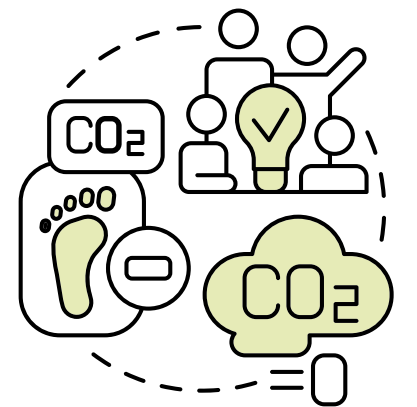
El principio fundamental que guía esta iniciativa es el uso estratégico del biogás como fuente de combustible principal para operaciones industriales que requieren alta demanda energética, como la incineración y esterilización en el CIGE La Esmeralda ubicada en la ciudad de Manizales desde el 2021, donde progresivamente ha ido reemplazando el combustible fósil (gas natural) que se viene utilizando.

Este enfoque transforma un subproducto de la gestión de residuos, tradicionalmente visto como un problema ambiental, en un recurso valioso y sostenible.

La implementación de esta tecnología produce un impacto ambiental directo y cuantificable.

El resultado principal es una significativa reducción de hasta el 40 % en las emisiones de CO₂eq.

Este porcentaje subraya la eficacia del biogás como sustituto de combustibles fósiles, contribuyendo directamente a la mitigación del cambio climático y a la descarbonización de procesos operativos críticos. Además de la reducción de gases de efecto invernadero, se promueve un modelo de economía circular al cerrar el ciclo de los residuos dentro de la misma infraestructura (relleno sanitario).



Innovación y liderazgo de Veolia Colombia

Esta aplicación no es solo una mejora operativa, sino un hito de innovación a nivel nacional. Veolia Colombia opera el primer incinerador en Colombia que utiliza exclusivamente el biogás generado a partir de su propio relleno sanitario como fuente de energía. Al alimentar el incinerador con biogás autogenerado, la operación alcanza una notable autosuficiencia energética, minimizando la dependencia de fuentes externas y volátiles de combustible.

Para el año 2025 en el proceso de incineración hemos disminuido un 94% el consumo de Gas Natural y un 30% en el Autoclave.



Ecotienda verde y sostenible en el corazón de los territorios

La Ecotienda Verde y Sostenible es un espacio móvil innovador que permite a residentes de estratos 1, 2 y 3 de Cartagena intercambiar materiales reciclables por alimentos no perecederos, promoviendo la economía circular y mejorando su calidad de vida.

Esta iniciativa multifuncional transforma la gestión de residuos mediante un proceso integral: identifica puntos críticos de acumulación de basura en colaboración con líderes comunitarios, realiza jornadas de recuperación con participación ciudadana y desarrolla programas educativos en instituciones y comunidades sobre manejo adecuado de residuos y cuidado urbano.

La Ecotienda funciona simultáneamente como centro de intercambio y educación ambiental, instruyendo sobre tipos de materiales aprovechables, separación correcta de residuos e impacto ambiental, mientras garantiza acceso a alimentos nutritivos.

Implementada exitosamente en Cartagena, se ha consolidado como modelo ejemplar de cooperación empresa-comunidad, contribuyendo significativamente a la transformación ecológica y el desarrollo sostenible. Su enfoque integral demuestra ser una solución replicable y efectiva para abordar desafíos ambientales y sociales en entornos urbanos.



Legado Verde Guayabal: conservación integral del bosque seco tropical

Es un proyecto innovador iniciado en 2022 que opera desde el Centro Inteligente de Gestión Ecológica Guayabal en Cúcuta, enfocado en preservar y estudiar el bosque seco tropical, uno de los ecosistemas más amenazados de Colombia.



El proyecto ha documentado una biodiversidad excepcional:

 160 especies de aves (59 especies con 275 individuos observados desde el CIGE)	 25 de herpetofauna, 11 de mamíferos (incluyendo zorro perruno, venado cola blanca y tayra)	 52 especies de flora con 424 individuos registrados.
La diversidad aumentó de 22 especies en 2018 a 25 en 2022, evidenciando una restauración ecosistémica exitosa.	En colaboración con CORPONOR, se estableció un hogar de paso para rehabilitación de especies rescatadas, logrando la liberación exitosa de 4 zarigüeyas, 1 boa arcoíris y 3 tortugas. La iniciativa contribuye significativamente a la ciencia, registrando datos en plataformas como SiB Colombia y GBIF bajo el estándar Darwin Core.	El proyecto implementa tecnologías digitales avanzadas para monitoreo continuo y preservación de microclimas, consolidando el área como una de las más ricas en especies de bosque seco en Colombia y el noroeste de Suramérica, estableciendo un modelo integral que combina protección de biodiversidad, investigación científica y rehabilitación de especies.

“Cultivando nuestro entorno”, una iniciativa circular para ciudades resilientes y hambre cero



"Huerta Villas del Sol" es un proyecto integral de agricultura urbana sostenible que transforma un punto crítico de **350 m² en la Comuna 14**, barrio Puertas del Sol de Cali, en un espacio productivo y ecológico. Combinando economía circular, agricultura sostenible y cohesión social, la iniciativa utiliza técnicas innovadoras con insumos y mano de obra provistos por Veolia.

El proyecto reutiliza 3,5 toneladas de escombros para fabricar **700 adoquines** y emplea 205 toneladas de abono orgánico del CIGE, produciendo 200 kilos de alimentos frescos que abastecen al comedor comunitario "Alternativas de Vida", beneficiando a 120 personas vulnerables, contribuyendo al ODS 2 (Hambre Cero).

La huerta ha integrado a **276 adultos mayores y 66 niños**, fortaleciendo el tejido comunitario y eliminando conflictos de orden público. Su diseño ecológico en espina de pescado optimiza el uso del agua en 50% (reduciendo de 30.000 a 15.000 litros mensuales). Ha recibido 40 visitas institucionales como espacio pedagógico.

Reconocida durante la COP 16 como referente de sostenibilidad, la iniciativa demuestra alta replicabilidad: se planean tres nuevos espacios en la misma comuna y expansión hacia la **Comuna 13**, validando su efectividad como modelo de desarrollo urbano sostenible (ODS 11) y empoderamiento ciudadano.



Artellantas: homenaje a la biodiversidad

"Artellantas: Homenaje a la Biodiversidad" es una iniciativa innovadora de Veolia Aseo Santander y Cesar que transforma la problemática de llantas usadas en una solución creativa y educativa. El proyecto comenzó con extensas jornadas de limpieza que eliminaron **77 puntos críticos** de contaminación, recolectando más de **5.000 llantas** desechadas incorrectamente, reduciendo focos de proliferación de vectores de enfermedades asociados con agua estancada.

La transformación ocurre en el Centro Inteligente de Gestión Ecológica Las Bateas, donde las llantas se convierten en **250 impresionantes esculturas de fauna** emblemática regional, incluyendo la figura más grande: un cocodrilo de 23 x 2 metros. Estas creaciones dan segunda vida a los residuos y convierten el parque en un atractivo turístico único.

El proyecto ha recibido más de **2.700 visitantes** (niños, jóvenes y adultos) que disfrutaron de un recorrido experiencial por senderos ecológicos, aprendiendo sobre reciclaje, conservación y biodiversidad. La iniciativa obtuvo reconocimiento nacional con transmisión en el noticiero del Canal RCN.



Este enfoque innovador demuestra cómo la **creatividad y conciencia ambiental se unen para resolver problemas ambientales** mientras educan al público, promueven turismo sostenible y celebran el arte público, beneficiando simultáneamente al medio ambiente y la comunidad.

Planta de compostaje en Cúcuta

En 2025, Veolia Aseo Norte de Santander marcó un hito en la gestión sostenible de residuos con el inicio de operaciones de su planta de compostaje en Guayabal, Cúcuta. Este proyecto innovador, cofinanciado con recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de residuos sólidos- IAT, procesa cerca de **200 toneladas mensuales** de residuos orgánicos provenientes de una ruta selectiva realizada a establecimientos comerciales de la zona centro de Cúcuta, en donde se encuentra la Plaza de Mercado.

Mediante tecnología de aireación forzada automatizada, la planta transforma residuos en

aproximadamente **80 toneladas mensuales** de compost de alta calidad, destinado al cierre y clausura de celdas en el CIGE Guayabal. Esta iniciativa busca cerrar el ciclo de los recursos y demuestra el compromiso de Veolia con la economía circular.

Más allá de los números, el proyecto representa trabajo social, búsqueda de alianzas con clientes industriales y manejo ambiental responsable, posicionando a Veolia como líder en soluciones sostenibles que transforman desechos en recursos que regeneran la tierra y protegen el medio ambiente.

Avanzando en nuestro P70

En 2025, Veolia dio un paso decisivo hacia su **Proyecto P70** con la instalación de sistemas de captura y quema de biogás en dos de sus Centros Inteligentes de Gestión Ecológica: CIGE Las Bateas en Aguachica y CIGE San Silvestre en Barrancabermeja. Ambas instalaciones cuentan con antorchas de última generación con capacidad de 1.000 Nm³/h cada una.

Con una inversión aproximada de **\$4.100 millones** de pesos, que incluye las antorchas y las adecuaciones eléctricas, civiles y del relleno sanitario, este proyecto reduce significativamente las emisiones de metano a la atmósfera y sienta las bases para futuros proyectos de aprovechamiento energético. Este hito refuerza nuestro liderazgo en tecnologías que transforman los desafíos ambientales en oportunidades de innovación, protegiendo el medio ambiente y acercándonos a nuestra meta del Proyecto P70: capturar el **70%** del biogás generado en nuestros CIGES para el año 2027.



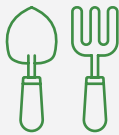
Proyecto captura y quema biogás CIGE Las Bateas

Veolia fortalece el tejido social y ambiental de Manizales con los programas Guardianas de la Ladera y Guardianes del Parque

En 2025, Veolia fortaleció dos de sus programas más emblemáticos en Manizales que combinan gestión ambiental con transformación social.

Guardianas de la Ladera, operado desde 2020 en alianza con la Unidad de Gestión del Riesgo, vinculó a **80 madres cabeza de familia para el mantenimiento de 450 áreas de tratamiento geotécnico**, previniendo deslizamientos e incorporando educación ambiental y participación comunitaria. **El programa realizó 9 capacitaciones, 4 encuentros con líderes comunitarios y logró 4.182 compromisos comunitarios**, alineándose con los ODS de educación, igualdad de género, trabajo decente y resiliencia urbana.

Por su parte, Guardianes del Parque vinculó a 35 personas en un proceso integral que materializa el concepto de área limpia a través de la recuperación y mantenimiento de espacios públicos.



Durante el año se mantuvieron **114 sitios con jardinería, se recuperaron 10 canchas, se dio mantenimiento a 7 fuentes de agua y se intervinieron 55 parques**, creando entornos urbanos más limpios, seguros y dignos para la comunidad.



Ambos programas demuestran que la gestión ambiental es una herramienta poderosa para la inclusión social y la construcción de ciudades más resilientes y sostenibles



GESTIÓN INDUSTRIAL: Impacto plan estratégico GreenUp



REGENERACIÓN DE RECURSOS

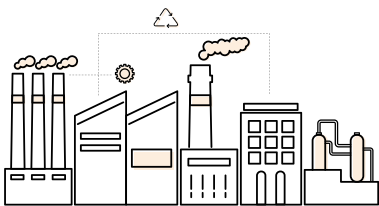
Regeneramos y recuperaremos:

14.910 ton
de residuos aprovechables gestionados en las instalaciones de nuestros clientes industriales.

122 ton
de transformación de plásticos, a través de Plastiloop.

6.043 m³
de agua recirculada.

4.560 Ton
de aceites producidos con base en residuos marítimos -AFO.



DESCONTAMINACIÓN

Tratamos **25.442 ton** de residuos peligrosos a través de tratamientos térmicos.

105.240 ton de residuos peligrosos dispuestos en celdas de seguridad

Remediación de **1.376 ton** suelos contaminados.*

Tratamos **377.503 m³** de aguas residuales.**

650.000 m³ de agua potable**

Cifras 2025,
* Incluye Albedo, Multibusiness y biorremediación en CIGE's
** CIGE Sabana, VESIMPISA, Industrial water



DESCARBONIZACIÓN

Líderes en la producción de combustible alternativos derivados de residuos (CDR) generando **21.930 ton**

1.010.193 m³ de biogás
CH₄ generados en rellenos sanitarios aprovechados como fuentes de energía en incineración y esterilización de Manizales.

29 kton CO₂eq emisiones evitadas por combustible alternativo y recuperación de materiales.

14.25 GWh de energía eléctrica producida en trigeneración.

Descontaminación

Remediación regenerativa: sanando suelos, restaurando ecosistemas, recuperando futuros

En 2025, VEOLIA se consolidó como un actor determinante en la descontaminación del país, logrando tratar 43.763 toneladas de suelos contaminados en sus celdas de seguridad a nivel nacional. Esta labor fue crucial para la restauración de diversos sectores económicos.

Impacto transformador por región:

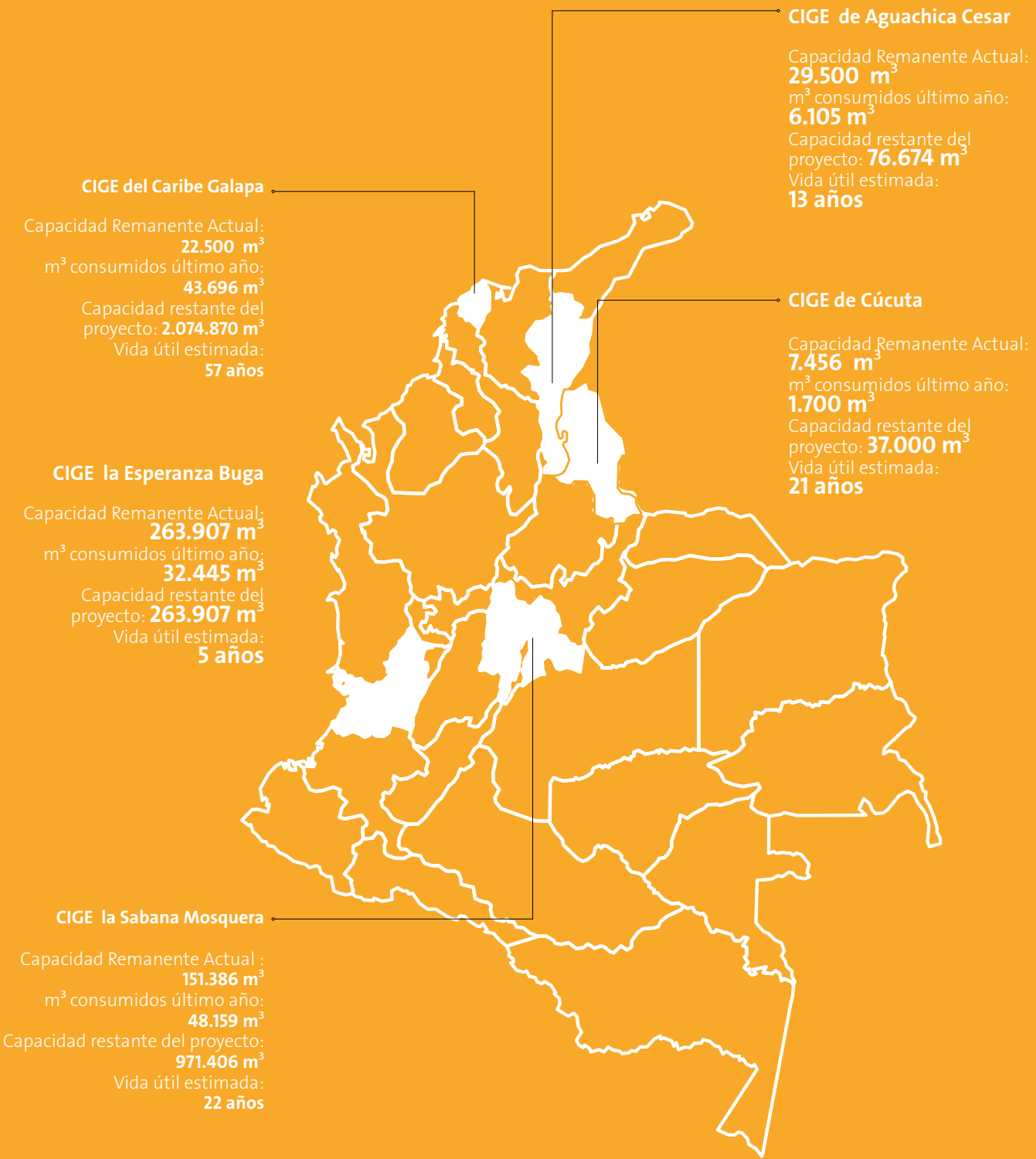
		
Zona centro:	Zona Norte:	Zona de occidente:
Se gestionaron 10.906 toneladas de suelos provenientes del sector de hidrocarburos y 13.105 toneladas del sector de la construcción.	Se descontaminaron 6.443 toneladas de suelos con químicos, mediante servicios de remediación por extracción.	Se gestionaron 13.307 ton de suelos contaminados provenientes del sector de fabricacion de baterias.



Nuestro valor superior:

Nuestras celdas de seguridad garantizan que estos suelos contaminados dejen de ser pasivos ambientales, transformándolos en un activo de desarrollo para los territorios. Aplicamos técnicas avanzadas que aseguran el tratamiento definitivo de los residuos, confirmando nuestro compromiso con un futuro más limpio y sostenible para Colombia.

Gestión en celdas de seguridad 2025 en los Centros inteligentes de gestión ecológica en Colombia (CIGES)



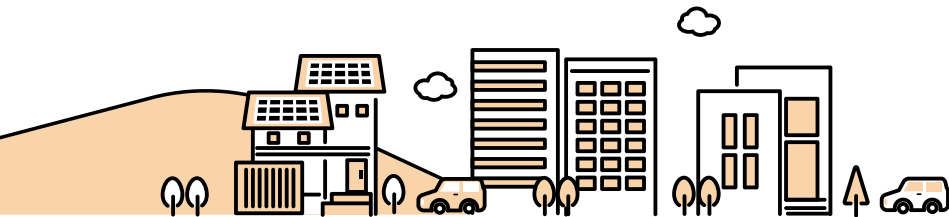
Construyendo juntos la transformación ecológica “Alianzas Transformadoras: Co-Creando la transición ecológica con stakeholders clave”

En Desarrollo de Negocios Colombia y Panamá, consolidamos nuestro liderazgo como **agentes de transformación sostenible**, impulsando decisiones estratégicas que generan valor compartido y aceleran la transición hacia operaciones de carbono neutral.

Durante el 2025, profundizamos nuestro compromiso con la sostenibilidad empresarial, acompañando a clientes estratégicos como: **Coca-Cola FEMSA, Bancolombia, Ecopetrol, Alpina, Argos y Pepsico** en la materialización de sus ambiciones ambientales. Nuestro enfoque se centró en influenciar y guiar sus decisiones operativas hacia la descarbonización integral, la

adopción de principios de economía circular y la implementación de acciones concretas para la atenuación de su huella de carbono. A través del desarrollo de soluciones personalizadas y diseñadas específicamente para las necesidades de cada uno, facilitamos la transición hacia modelos de negocio responsables y resilientes que no solo cumplen con sus metas retadoras de desarrollo sostenible, sino que también impulsan su crecimiento competitivo. Este valioso acompañamiento ha permitido generar un impacto positivo medible en sus operaciones, demostrando que sostenibilidad y rentabilidad son objetivos complementarios en el camino hacia un futuro con menor impacto ambiental.

			
Clientes directos e indirectos +10.000	Sectores de la economía colombiana atendidos +30	Empresas multinacionales y nacionales que confían en Veolia. +600	Oportunidades de negocio directo +800



Descontaminación

Bancolombia

Remediación regenerativa: sanando suelos, restaurando ecosistemas, recuperando futuros

Contrato para la prestación de los servicios para la remediación ambiental integral del inmueble ubicado en Cartagena denominado “Lote Santa Elena” de acuerdo con el alcance indicado en el Plan de Remediación presentado por BANCOLOMBIA ante la ANLA.

Plan de Remediación que se desarrolla en tres Fases:

I. Extracción de suelos y aguas subterráneas: En evaluación por entidades ambientales.	II. Desmantelamiento y demolición de bodegas: Finalizando esta etapa en Septiembre/2.025, el balance es de: + de 8.400 Ton de Residuos de Construcción y Demolición (RCD) Contaminado gestionadas +1.900 Ton de agua contaminada tratada en nuestro CIGE del Caribe.	III. Extracción de celda de confinamiento: Fase en ejecución.
---	---	--

- Este proyecto contribuye a los siguientes ODS:



Soluciones avanzadas en agua residual

Dentro de nuestro compromiso ambiental con la gestión sostenible de los recursos hídricos contamos con la obligación frente a nuestros clientes y con la protección ambiental del país, se encuentra la consecución de plantas de tratamiento de aguas residuales en total cumplimiento de las obligaciones ambientales para vertimientos. Es por esto que para el 2025 se contó con **22 plantas aliadas a nivel nacional** para realizar el correcto tratamiento y disposición final de **51.935 m³** de aguas residuales que gestionamos a nuestros o clientes o que son de origen de nuestras operaciones. Durante el 2025, se realizó

la inauguración con éxito de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas (PTARD) para SAAR en Bogotá, un hito significativo en nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental y la excelencia operativa. Esta instalación, que representa una inversión de **\$560 millones COP**, está diseñada para tratar aguas residuales con un caudal de 1.04 litros por segundo (equivalente a 60 m3/día). Su implementación asegura el cumplimiento de la Resolución 631 de 2015, permitiendo el tratamiento de lodos y se alinea con el Plan de Ordenamiento Territorial (POT)."

Este proyecto contribuye a los siguientes ODS:

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Descarbonización

Descarbonización acelerada:



Eliminación de Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono (SAO's):

En 2025, Veolia estableció el Primer Sistema de Destrucción Final de SAO Licenciado en Latinoamérica. Este liderazgo regional y cumplimiento del Protocolo de Montreal resultó en la destrucción de **9329 Kg de SAO's**.



Descarbonizando la incineración:

Veolia Colombia opera el primer incinerador en Colombia con biogás generado por el relleno sanitario (CIGE La Esmeralda, Manizales). Desde 2021, el reemplazo progresivo de Gas Natural por Biogás ha reducido el consumo de combustibles fósiles. En 2025, la disminución del consumo de gas natural superó el **95%**, reduciendo las emisiones de GEI de los hornos incineradores.



Descarbonizando la esterilización:

La instalación de esterilización en CIGE La Esmeralda utiliza biogás del relleno sanitario como combustible para el autoclave, sustituyendo el gas natural. Este reemplazo progresivo, iniciado en 2024, ha reducido el consumo de combustibles fósiles. En 2025, la disminución del consumo de gas natural superó el **50%**, impactando positivamente la reducción de emisiones de GEI de la operación de esterilización.



Para el 2025 en las diferentes actividades realizadas por VSI que impactan a la descarbonización, **se calcula un incremento con relación al 2025 obteniendo un resultado de 32.2 Kton CO2 eq.**

COCA COLA FEMSA

- **Descripción:** Responsables de la gestión de residuos en sus 20 CEDIS y 7 plantas, en Veolia reafirmamos nuestro compromiso con su *continuidad operativa y trazabilidad*. Tras certificar **todas sus plantas en “Basura Cero”**, nuestro objetivo es mantener estos estándares y apoyar la **certificación del 100%** de sus CEDIS, garantizando excelencia en la gestión ambiental nacional.
- **KPIs del proyecto:**
Están dados en 4 grupos importantes de medición y seguimiento
 - **Cumplimiento Ambiental**
 - **Productividad**
 - **Seguridad Industrial**
 - **Basura Cero**
- **Este proyecto contribuye a los siguientes ODS:** Cliente comprometido con reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



Coprocesamiento ECOPETROL

- **Descripción:** Transformación de residuos industriales en combustible derivado de residuos (CDR) para coprocesamiento. Veolia se encarga de la gestión del residuo desde su generación hasta su proceso y posterior envío a la cementera como combustible en los hornos.
- **KPIs del proyecto:** Durante el 2025 se transformaron más de **6.900 Ton de residuos**.
- **Este proyecto contribuye a los siguientes ODS:** Los objetivos principales del cliente son:



Meta 2050: Alcanzar la neutralidad de carbono en sus operaciones (Alcance 1 y 2)

Meta 2030: Reducir las emisiones de GEI en aproximadamente un 25% respecto a la línea base.



ARGOS Total Waste Management (TWM)

- Solución en manejo responsable y gestión integral de los residuos peligrosos y no peligrosos generados en las operación de producción y distribución de materiales a nivel nacional. Atendemos 13 puntos de plantas de producción y 4 centros de distribución. Administración de los CDA (centro de acopio) de los sites, la recepción, alistamiento, cargue y disposición final de los residuos.
- **KPIs del proyecto:** Más de 700 Ton de residuos gestionados y Más de 750 Ton de residuos Aprovechados en 2025
- **Este proyecto contribuye al siguiente ODS:** Con nuestra solución ambiental promovemos el cumplimiento de las metas sostenibles del cliente en:
 - Reducción de emisiones de CO2 por tonelada de cemento producida.
 - Reducción de residuos enviados a rellenos sanitario.



COMPAÑÍA DEL SECTOR AGRÍCOLA

- Solución técnica para la extracción y retiro de suelo impactado (Fase I), reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad y capacidad de respuesta ante contingencias ambientales complejas en una compañía del sector agrícola especializada en fabricación de protectores para cultivos
- **KPIs del proyecto:** Más de **4.500 Toneladas** de Residuos Gestionados.
- **Este proyecto contribuye al siguiente ODS:** Esta solución impacta en metas de sostenibilidad del cliente promoviendo luchar contra la desertificación, rehabilitar las tierras y los suelos degradados, incluidas las tierras afectadas por la desertificación, la sequía y las inundaciones, y procurar lograr un mundo con una degradación neutra del suelo.



INDUSTRIA DE BEBIDAS

- Captación de agua de fuentes naturales y potabilización para suministro a los clientes de un parque industrial en la Sabana de Bogotá, donde el mayor usuario es una de las más grandes plantas de producción de cerveza de Colombia, tratando más de **130.000 m3/mes**
- **KPIs del proyecto:**
 - m³/mes de agua tratada
 - m³ agua recuperada/m³ agua tratada
- **Este proyecto contribuye a los siguientes ODS:**



GEOFÍSICA AVANZADA - SECTOR OIL & GAS

- Solución en detección y cuantificación de zonas contaminadas por hidrocarburo dentro de los activos de importante actor en el sector Oil & Gas para Colombia a nivel nacional, a través de la tecnología de geofísica avanzada. Veolia realiza la prospección de zonas contaminadas realizando una toma de datos con metodología aérea de medición térmica, multiespectral e infrarroja y metodología terrestre de medición electromagnética.
- **KPIs del proyecto:**
Hectáreas prospectadas: Por metodología aérea **44,54** y por metodología terrestre más de **18 Ha.**
- **Este proyecto contribuye al siguiente ODS:**
Aporte al sistema de gestión HSE en la estrategia 2.040 para prevenir y/o mitigar la materialización de riesgos sobre los recursos naturales.



ALPINA

- Somos aliados en la transformación de los materiales que se ponen en el mercado, logrando mantener su certificación en plástico neutro, este proyecto no solo es importante por su cobertura geográfica, sino porque genera un gran impacto en toda la cadena de valor promocionando la Economía Circular e impactando positivamente a los recicladores por medio del programa de renovadores urbanos y logrando capturar de las calles + de **7.000 toneladas de plástico** en sus diferentes categorías.
- **KPIs del proyecto:**
 - Números de asociaciones de recicladores impactadas
 - Campañas de sensibilización
 - Incremento de Renovadores Urbanos vinculados
 - Recicladores capacitados
- **Este proyecto contribuye al siguiente ODS:** Esta solución aporta de aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



PROYECTO DEL SECTOR HOTELERO

- **Descripción:** Proveemos una solución diseñada para la administración, operación y mantenimiento de las instalaciones de un distrito de energía buscando garantizar el suministro con la confiabilidad requerida de los Energéticos (energía eléctrica, agua helada, agua caliente y agua de reheat) que demandará nuestro cliente en sus instalaciones.
- **KPIs del proyecto:** Disponibilidad y Confiabilidad
 - Calidad del servicio
 - Eficiencia Energética
 - Sostenibilidad
 - Seguridad
- **Este proyecto contribuye a los siguientes ODS:** Nuestra solución se enfoca principalmente en el ODS #12.2 el cual busca de aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales. Buscando disminución de consumo energía y certificación EDGE.



PEPSICO

- **Descripción:** Este proyecto nos consolida como aliados en la transformación de materiales en el mercado, manteniendo la certificación en plástico neutro. Su importancia radica no solo en su alcance geográfico, sino también en el significativo impacto que genera en toda la cadena de valor, impulsando la Economía Circular. Adicionalmente, impacta positivamente a los recicladores a través del programa de "Renovadores Urbanos". Hasta la fecha, se han capturado más de 2.400 toneladas de plásticos (de fácil y difícil reciclabilidad) de las calles.
- **KPIs del Proyecto:**
 - Número de asociaciones de recicladores impactadas
 - Campañas de sensibilización realizadas
 - Renovadores urbanos vinculados
 - Recicladores capacitados
- **Este proyecto contribuye a los siguientes ODS:**



Transformación ecológica como razón de ser: regenerando el planeta, reimaginando el futuro

COLOMBIA Gestión de Material post-consumo mediante esquema de alianzas

Reto

La gestión del material post-consumo representa un desafío complejo debido a la gran variedad de actores que participan en la cadena: **ciudadanos, recicladores de oficio, empresas e instituciones**. El reto consistía en integrar a todos estos actores, incrementar la trazabilidad de los materiales reciclables, fomentar la digitalización de los procesos y fortalecer el rol de cada participante en la economía circular, más allá de enfocarse únicamente en los recicladores de oficio.

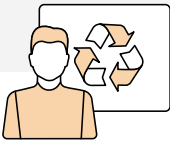
Solución

Veolia transformó su programa **“Recuperador Amigo”** en **“Renovadores Urbanos”**, consolidando más de 10 años de trabajo con recicladores de oficio. El nuevo modelo se basa en tres pilares: formalización, desarrollo de capacidades y bienestar social. Integra herramientas digitales como sistemas de trazabilidad y plataformas de formación, enfocado en la recolección de polipropileno flexible para procesamiento en planta aliada de reciclaje químico, estabilizando la entrada de feedstock y contribuyendo al desarrollo de esta cadena de valor; vinculando actores clave comprometidos con el fortalecimiento de la cadena, como universidades, entidades

gubernamentales y empresas como PepsiCo, Alpina y McDonald’s. Un caso destacado es el trabajo desarrollado con Arcos Dorados – El mayor franquiciado de McDonald’s en el mundo-, donde implementamos esquemas de separación en la fuente, trazabilidad de residuos y valorización de materiales aprovechables, **contribuyendo al cumplimiento de sus metas corporativas de sostenibilidad** y a la reducción de su huella ambiental. Este modelo demuestra cómo la articulación entre operación, logística y valorización, permite cerrar ciclos de materiales, incluso en operaciones de alta rotación y cobertura nacional.

Beneficios

El programa generó impactos concretos en formalización y bienestar: **156 recicladores** integrados en programa de nutrición, **20 motocarros** entregados para fortalecer la recolección, **50 gestores** certificados en NTC 6632 y **450 recicladores capacitados** mediante formación virtual. La digitalización mejoró la trazabilidad de materiales reciclables, mientras que las alianzas estratégicas con empresas líderes fortalecieron la cadena de valor. La recolección especializada de polipropileno flexible permitió estabilizar el suministro para reciclaje químico, promoviendo la economía circular y el desarrollo sostenible del sector.



450
recicladores
capacitados y
50
gestores certificados
en **NTC 6632**



03

**ALIANZAS QUE
CONSTRUYEN
FUTURO**

Biodiversidad positiva: proteger, restaurar y regenerar el patrimonio natural

Avance en sitios sensibles

La biodiversidad constituye un pilar fundamental dentro de la estrategia ambiental de Veolia. Durante 2025, se dio continuidad a la implementación de acciones para el mejoramiento de la huella ecológica en los **14 sitios sensibles** identificados, alcanzando un **95,31% de avance** en la ejecución de los planes de acción.

Este resultado es particularmente significativo considerando que en 2024 se incorporaron **3 nuevos sitios sensibles** que iniciaron la implementación de sus acciones, lo que representa un desafío adicional en términos de planificación, recursos y coordinación operativa.

Sitios sensibles gestionados:

CIGE (11 sitios):

Antanas (Pasto), Wayra (Mocoa), Presidente (Buga), La Esperanza (Buga), La Esmeralda (Manizales), Guayabal (Cúcuta), El Diamante (Panamá), Las Bateas (Aguachica), San Silvestre (Barrancabermeja), Caribe (Galapa), Sabana (Mosquera)

Plantas de Tratamiento (3 sitios):

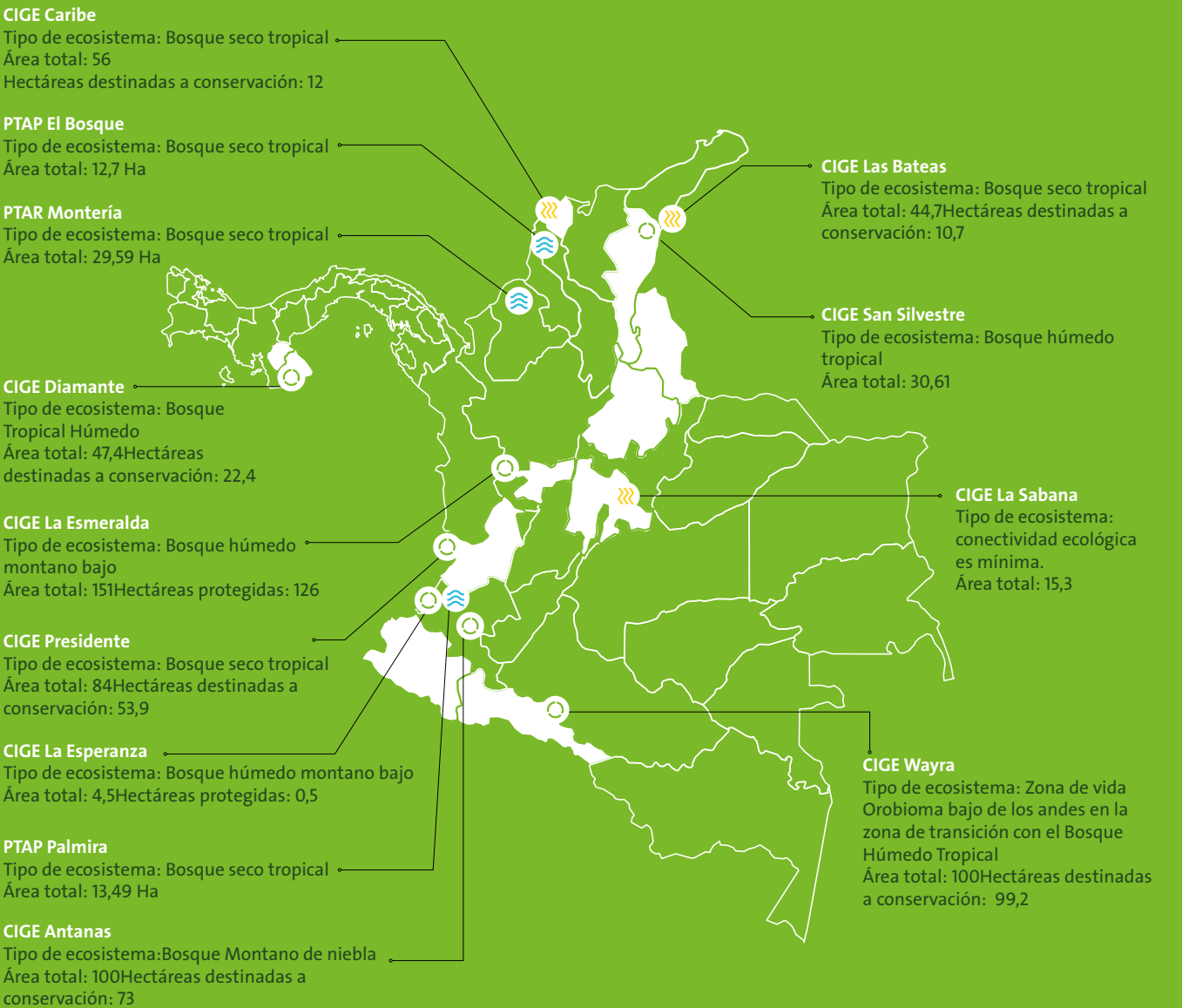
PTAR Nor-Oriental (Montería), PTAP Río Nima (Palmira), PTAP El Bosque (Cartagena)

Enfoques de mejoramiento de la huella ecológica:

- Gestión ecológica de espacios verdes
- Lucha contra el cambio climático
- Control de especies invasoras
- Prevención de la contaminación
- Uso sostenible de recursos



Tipos de ecosistemas



En Veolia, entendemos que cada una de nuestras operaciones convive con entornos naturales únicos. Por eso, a lo largo de Colombia y Panamá, tenemos un mapa claro de los ecosistemas donde tenemos presencia y destinamos áreas específicas para su preservación. En cuanto a la diversidad de biomas, nuestras instalaciones

interactúan con ecosistemas estratégicos que van desde el bosque seco tropical y el bosque húmedo tropical, hasta el bosque montano de niebla y zonas de transición andina. Hemos destinado un total de **448,5 hectáreas** en nuestros sitios sensibles estrictamente a la conservación y protección ecológica.

Inventario de flora y fauna

En Veolia Colombia y Panamá, la protección de la biodiversidad es una prioridad en nuestra estrategia ambiental. Para lograrlo, mantenemos inventarios de biodiversidad en nuestros sitios sensibles, caracterizando la flora y fauna presente.

Estos inventarios nos permiten:



Conocimiento: Conocer y valorar la riqueza biológica de los ecosistemas donde operamos.



Monitoreo: Monitorear los cambios y tendencias en las poblaciones de especies.



Identificación: Identificar especies clave para la conservación y especies invasoras.



Acción: Diseñar e implementar medidas de protección efectivas.

En 2025, expandimos nuestro inventario de biodiversidad mediante:

- La inclusión de información de los 3 nuevos sitios sensibles.
- La actualización de las caracterizaciones ya existentes.
- La realización de jornadas de avistamiento.

Impatiens walleriana
CIGE Antanas



736 especies
de flora, de las cuales
521 son especies
de árboles

Didelphis marsupialis
CIGE Presidente



128 especies
de mamíferos

Ampelion rubrocristatus
Veolia Aguas de Tunja



826 especies
Aves

Iguana Iguana
CIGE Guayabal



201 especies
de reptiles y anfibios

Gestión ecológica de espacios verdes: avances y transformación ambiental en 2025

Respecto a la gestión de espacios verdes, en 2025 logramos que el **93%** de los sitios sensibles estuvieran libres de productos fitosanitarios, y el **51,4%** de la totalidad de nuestras operaciones cumplieron con esta medida, con un incremento de **3%** respecto a 2024. Adicionalmente, cerramos con una tasa de gestión ecológica de espacios verdes del **97%**, lo que significa un aumento de 4.47 puntos porcentuales en comparación con el **92.53%** alcanzado en 2024.

Durante 2025, sembramos un total de **177.448 árboles**, lo que representa un incremento extraordinario del **953%** respecto a los **16,860 árboles** sembrados en 2024. Esta cifra incluye **26.074 árboles** (14.7%) sembrados de manera voluntaria como parte de nuestras iniciativas de restauración ecológica, y **151.374 árboles** (85.3%) asociados a compensaciones ambientales obligatorias.

Este incremento significativo responde al cumplimiento de obligaciones de compensación forestal derivadas de la ejecución de medidas de compensación y la ampliación de iniciativas voluntarias de restauración ecológica. Este esfuerzo contribuye significativamente a la captura de carbono, la protección de la biodiversidad y la restauración de ecosistemas en las regiones donde operamos.



Nuestros 8 viveros alcanzaron una capacidad de producción de **164,930 plántulas**, lo que representa un incremento del 3.3% respecto a las **159,590 plántulas** de 2024.

Este esfuerzo nos permite multiplicar árboles y especies de flora endémicas para su posterior plantación en las regiones donde operamos, contribuyendo a la reforestación y restauración ecológica.

Pino colombiano - Podocarpus oleifolius
CIGE Antanas



Además, ampliamos significativamente nuestro programa de huertas, alcanzando:



4 huertas internas
en nuestras instalaciones



91 huertas externas
implementadas en conjunto con el área de
Gestión Social en comunidades de nuestras áreas
de influencia.

Este crecimiento exponencial en huertas comunitarias (de 4 en 2024 a 91 en 2025) refleja nuestro compromiso con la seguridad alimentaria, la educación ambiental y el fortalecimiento del tejido social en las comunidades donde operamos.



En 2025, continuamos con la adecuación de infraestructura para el acopio de agua lluvia en nuestras operaciones. Como resultado de estas mejoras, captamos **2.716 m³** de agua lluvia para su aprovechamiento interno, lo que representa un incremento extraordinario de alrededor de 3000% respecto a los **87.88 m³** captados en 2024.

Este incremento significativo se debe a la puesta en operación de nuevos sistemas de captación, la ampliación de áreas de captación y la optimización de sistemas de almacenamiento. El agua captada se utiliza para riego de espacios verdes y vías, contribuyendo a la reducción del consumo de agua potable.



Durante 2025, fortalecimos nuestro programa de capacitación ambiental, alcanzando **12,897 colaboradores capacitados**, lo que representa un crecimiento del **28%** respecto al año anterior y refleja nuestro compromiso continuo con la formación en sostenibilidad.

Estas iniciativas garantizan la coexistencia armónica entre nuestras operaciones y la conservación de los ecosistemas, **contribuyendo a la protección de la biodiversidad local y regional.**

Conoce algunas especies que eligieron a Veolia como su hogar

El tigrillo (*Leopardus tigrinus*), **especie catalogada como Vulnerable por la UICN**, ha sido registrado y caracterizado mediante cámaras trampa en nuestras 73 hectáreas de bosque alto andino en el CIGE Antanas, ecosistema que conservamos activamente como su hábitat natural. Para garantizar su protección, adelantamos **programas de siembra de especies nativas que fortalecen la conectividad del ecosistema, realizamos monitoreos continuos de calidad de aire y vertimientos que nos permiten generar alertas**

tempranas ante cualquier amenaza sobre su hábitat, también desarrollamos **seguimiento mediante bioindicadores y desarrollamos procesos de formación y sensibilización en biodiversidad** dirigidos a colaboradores internos y visitantes externos. A estas acciones se suman prácticas como el control de acceso a las zonas de conservación y el manejo adecuado de residuos sólidos, consolidando un enfoque integral que reafirma nuestro compromiso con la conservación de esta especie y del ecosistema que la alberga.



Conoce el tigrillo
en nuestras
operaciones aquí





La Viudita o Tití de Manos Negras (*Cheracebus medemi*), primate de la familia Pitheciidae catalogado como Vulnerable por la UICN, habita los bosques húmedos tropicales, donde desarrolla su vida de forma arborícola y diurna con hábitos omnívoros. **Esta especie ha sido registrada y caracterizada en las 80 hectáreas de bosque húmedo tropical que conservamos en el CIGE Wayra**, ecosistema que protegemos activamente como su hábitat natural. Para garantizar su conservación, adelantamos **programas de siembra de especies nativas en colaboración con la Comunidad Indígena del Resguardo Yanacóna y la Autoridad Ambiental**, fortaleciendo así la conectividad del ecosistema y la disponibilidad de recursos para esta especie. Realizamos además procesos de formación y **sensibilización en biodiversidad dirigidos a nuestros colaboradores internos y a la comunidad Yanacóna aledaña al CIGE Wayra**, fomentando una relación de respeto y conciencia frente a la fauna silvestre.



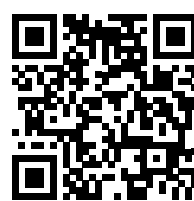
Conoce el sonido del Mono Tití aquí



Cielo Tierra y Mar. (2023). [ALERTA] SONIDOS de Mono TITI Cabeciblanco LLAMANDO a su FAMILIA [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=YnH_T1N_79M



El Avefría Tero (*Vanellus chilensis*) es un ave de 35 cm, fácilmente reconocible por su copete largo y agudo, coloración pardo-grisácea en el dorso, vientre blanco y patas de color rojo. En el **CIGE San Silvestre, esta especie ha sido registrada como habitante frecuente de las zonas de pastizales** y campos abiertos presentes dentro y en los alrededores de las áreas operativas, siendo una de las aves más características del entorno. Se desplaza generalmente en bandadas, siendo muy cuidadosa de sus pichones; al sentir amenaza emite un grito característico y repetido que la convierte en un indicador natural de perturbación en el área. Se alimenta de insectos pequeños y utiliza técnicas como revolcar la tierra con sus patas para detectar lombrices, comportamiento que puede observarse con frecuencia en las zonas verdes del parque. Construye sus nidos directamente en el suelo, en pequeños hoyos en los pastizales apenas delimitados por ramas y hierbas, lo que la hace especialmente vulnerable a las actividades operativas del parque. Su estado de conservación según la UICN es de Preocupación Menor (LC).



Conoce el Avefría en nuestras operaciones aquí



Adaptación al cambio climático

Resiliencia climática: infraestructura adaptativa para territorios del futuro

Incremento de temperaturas

Iniciativas locales

Operaciones de Agua

Protección del personal: Capacitación en prevención de olas de calor, dotación de termos de 5 litros, sombrillas, ropa tipo triloban, gorras y sombreros protectores.

Prevención de incendios: Limpieza de áreas circundantes, capacitación en combate de incendios forestales, uso de extintores portátiles.

Gestión del servicio de acueducto: Ajustes en captación, cambios en frecuencia de suministro, comunicación comunitaria, aumento de producción.



Operaciones de Residuos

Protección del personal: Capacitación en prevención de olas de calor, dotación de termos de 5 litros, sombrillas, ropa tipo triloban, gorras y sombreros.

Prevención de incendios: Limpieza de áreas circundantes, capacitación en combate de incendios forestales, uso de extintores portátiles.

Ajustes operacionales: Modificaciones en captación, cambios en frecuencia de suministro, comunicación comunitaria, aumento de producción.

Operaciones Industriales

Ejecución de **simulacros**, directorio de emergencias. Plan de contingencia de Olores Ofensivos, priorización de incineración. Priorización de **incineración** de residuos anatomopatológicos.

Aumento de las precipitaciones

Iniciativas locales

Operaciones de Agua

Tratamiento de agua: Monitoreo de turbiedad, stock de químicos, pruebas con coagulantes, lavado de plantas.

Acceso de vehículos especializados, Mantenimiento de vías, maquinaria de remolque

Protección de infraestructura: Diques, anclajes, elevación de equipos, barreras contra material vegetal).

Operaciones de Residuos

Protección personal: Impermeables, botas, protocolos de seguridad ante tormentas.

Operación de vehículos: Cubiertas con tolvas, impermeabilización contra lixiviados.

Logística: Evaluación de cierre de vías, rutas alternativas, rediseño de rutas de recolección, monitoreo de alertas.

Gestión de lixiviados: Semáforo digital de alerta temprana, delimitación de zonas, capacitación de operarios, construcción de pozos, retiro de suelo contaminado).

Operaciones Industriales

Infraestructura de drenaje: Sistemas eficientes, barreras de contención, embalses de emergencia, celdas de seguridad.

Sistemas de extracción: Bombeo y recolección de lixiviados, canalización separada de aguas pluviales.

Control de calidad: Auditorías de cumplimiento normativo en rellenos sanitarios.

Capacidad de tratamiento: Ampliación de piscinas de tratamiento y manejo de inventario.



Incremento del nivel del mar

Iniciativas locales

Operaciones de Agua

- **Infraestructura resiliente:** Diques, muros de contención y sistemas de drenaje.
- **Educación:** Concientización pública sobre los riesgos y medidas de adaptación
- **Mantenimiento** preventivo de la captación.
- **Disponibilidad** de inventario de materiales y equipos.

Operaciones de Residuos

- Cerramiento y delimitación con **barrera viva de punto de acopio.**
- Ubicación estratégica de contenedores para el acopio temporal.
- **Priorización en la recolección en zonas identificadas como vulnerables** de impedimento en la recolección por incremento en el nivel del mar.

Operaciones Industriales

- **Fortalecer las redes eléctricas y subestaciones:** Asegurando que sean resistentes a inundaciones y vientos fuertes
- **Desarrollar planes detallados para el manejo de tormentas y mareas altas:** Procedimientos claros para la evacuación de áreas críticas, reubicación de equipos vulnerables y la restauración rápida de la energía
- **Realizar simulacros regulares** para preparar a los trabajadores y la comunidad local para las situaciones extremas, asegurando que todos conozcan las rutas de evacuación y los procedimientos de seguridad

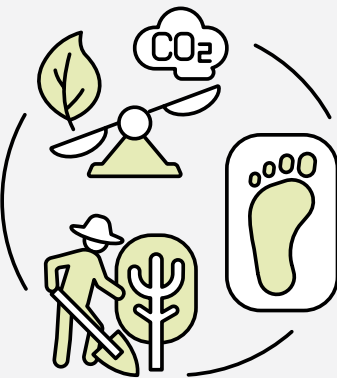


Resiliencia climática: infraestructura adaptativa para territorios del futuro

Estudio ocará para la adaptación al cambio climático

Contexto y Desafío:

Colombia presenta una alta exposición a variaciones climáticas extremas, incluyendo inundaciones, sequías, olas de calor y estrés hídrico, fenómenos que pueden interrumpir la prestación de servicios esenciales, dañar la infraestructura crítica, afectar las condiciones de salud y seguridad de los colaboradores, comprometer la calidad del servicio y generar incrementos significativos en los costos operativos. Ante este escenario, la adaptación al cambio climático se posiciona como una prioridad estratégica para garantizar la resiliencia operacional de Veolia.



Solución Implementada:

En 2025, Veolia Colombia dio inicio a su **Plan de Adaptación de Instalaciones, OCARA (Operational Climate Adaptation and Resilience Assessment)**, desarrollada por Carbone 4, firma especializada en estrategia climática. El estudio piloto se realizó en el **Centro Inteligente de Gestión Ecológica (CIGE) del Caribe**, ubicado en Galapa, Atlántico, uno de los rellenos sanitarios más importantes de la operación.

Esta metodología permite evaluar de manera sistemática los riesgos físicos climáticos específicos del sitio, considerando diferentes escenarios climáticos futuros, y definir una **ruta de anticipación y planificación** que incluye medidas de adaptación concretas, priorizadas según su criticidad, viabilidad técnica y costo-beneficio.



Beneficios y Resultados:

La implementación de OCARA permite a Veolia:

- **Anticipar y cuantificar** los posibles impactos de los riesgos físicos asociados al cambio climático más significativos para cada instalación.
- **Priorizar inversiones** en medidas de adaptación basadas en evidencia científica y análisis de vulnerabilidad.
- **Asegurar la continuidad operacional** y la calidad de los servicios prestados a las comunidades, incluso ante eventos climáticos extremos.
- **Proteger la infraestructura crítica** y los activos operacionales frente a amenazas climáticas crecientes.
- **Salvaguardar la salud y seguridad** de los colaboradores en condiciones climáticas adversas.
- **Fortalecer la resiliencia** de las operaciones a largo plazo, contribuyendo a los objetivos de sostenibilidad del Grupo Veolia.

Cifras Clave:

- **1 instalación** evaluada en 2025 (CIGE del Caribe - Galapa, Atlántico).
- **5 escenarios** climáticos estudiados.
- **8 riesgos** potenciales identificados para 2050.
- **66 acciones** de adaptación priorizadas para el plan de acción.
- **8,5 mil millones** de pesos de inversión proyectada en adaptación climática para el periodo 2025-2027.

Próximos Pasos:

Veolia Colombia planea escalar la metodología OCARA a otras instalaciones críticas, priorizando aquellas ubicadas en zonas de mayor vulnerabilidad climática, con el objetivo de desarrollar un **portafolio integral de medidas de adaptación** que fortalezca la resiliencia de todas sus operaciones frente al cambio climático.



El rugido de la transformación: programa “Jaguar” y la nueva cultura ambiental en Veolia

Celebraciones ambientales

El área del SGI & Sostenibilidad de Veolia Colombia y Panamá implementó en el 2025 el programa "Jaguar" como parte de la estrategia de educación y cultura ambiental, una iniciativa que utilizó al Jaguar como símbolo de fuerza y equilibrio ecológico para promover la conciencia ambiental en nuestros colaboradores y comunidades. A través de estas cinco celebraciones ambientales clave:



22 marzo
Día Internacional del Agua
“Rugido Inaugural del Año del Jaguar”



17 mayo
Día Internacional del Reciclaje
“Eco-Jaguar: Tapas con Propósito”



5 junio
Día Internacional del Medio Ambiente
“Corredores y Bosques para el Jaguar”

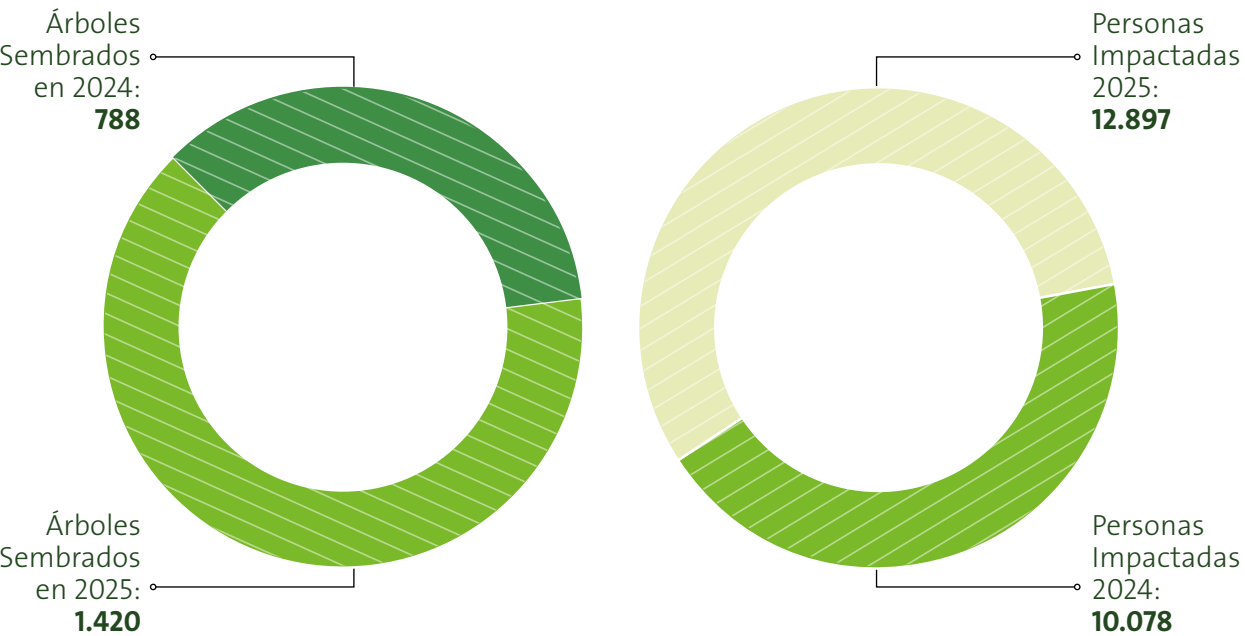
11 septiembre
Día Nacional de la Biodiversidad
“Sabiduría del Jaguar”



24 octubre
Día Internacional del Cambio Climático
“Concurso de Fotografía: Focos por el Planeta”



A través del Programa Jaguar, transformamos la educación ambiental en acciones, Gestión, Unión, adaptación y Responsabilidad ambiental que están cambiando vidas, comunidades y ecosistemas en todo el país para promover la conciencia ambiental en colaboradores y comunidades, **estos son los resultados que nos llenan de orgullo:**



En el marco del Día del Cambio Climático, Veolia Colombia lanzó el Concurso Nacional de Fotografía Ambiental “Focos por el Planeta”, una iniciativa que invitó a todos los colaboradores a capturar con sus lentes la conexión entre nuestras actividades diarias y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Con 821 votos, la participación de 96 talentos provenientes de 20 unidades de negocio a nivel nacional, el concurso de fotografía **“FOCOS POR EL PLANETA”** demostró que la mirada de nuestros colaboradores también transforma el mundo. Entre tantas miradas poderosas, solo una fotografía se destacó por capturar la esencia del compromiso ambiental que hoy queremos reconocer

Jader Sacramento Mendoza, Auxiliar de Gestión Social
“Guardianes de Nuestra Casa Común”
ACUACAR



04

PILARES DE NUESTRA TRANSFORMACIÓN

Fortaleciendo nuestro compromiso con la ética y la integridad

Veolia Colombia alcanza un desempeño satisfactorio en la más reciente medición de ética y transparencia

Veolia Colombia participó en la Medición de Transparencia Empresarial (MTE) 2025, iniciativa liderada por Transparencia por Colombia que evalúa la capacidad de las empresas para prevenir, detectar y controlar riesgos de corrupción con base en los más altos estándares internacionales.

En esta edición, empresas del sector de Acueducto, Alcantarillado y Aseo alcanzaron un nivel satisfactorio con un promedio general de 79,14%, evidenciando avances en la adopción de políticas y mecanismos que fortalecen la ética, la rendición de cuentas y la gestión responsable.

Reconocimiento por parte de Transparencia por Colombia por la buena práctica
 “Dirección para la resiliencia climática en las operaciones”, un modelo que integra innovación tecnológica, gestión del conocimiento y adaptación frente al cambio climático.



Resultados y hallazgos de la Medición de Transparencia 2025

“Esta medición ratifica nuestro compromiso y el trabajo constante que realizamos para fortalecer las relaciones de confianza con nuestros colaboradores, clientes, socios y comunidades.
En Veolia, promovemos una cultura ética y transparente que aporta al empresariado colombiano en la consolidación de prácticas responsables, mecanismos de prevención de la corrupción y una gestión coherente con el desarrollo sostenible que necesita nuestro país.”

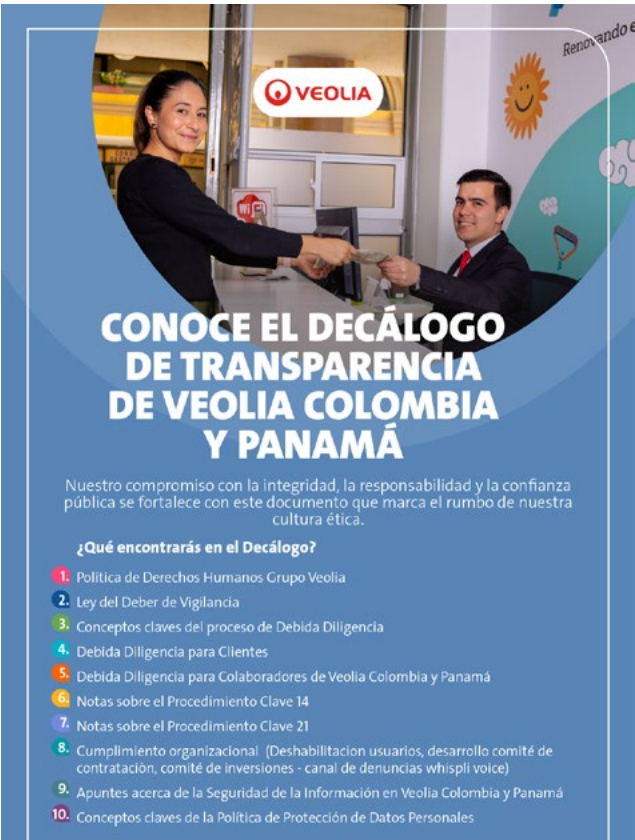
Judith Buelvas, Directora País de Veolia Colombia y Panamá



Decálogo tomo IV: la hoja de ruta ética de veolia para la transparencia total

Nuestro compromiso con la integridad, la responsabilidad y la confianza pública se fortalece con el lanzamiento del Decálogo de Transparencia Tomo IV, que marca el rumbo de nuestra cultura ética en Veolia Colombia y Panamá consolidando el cumplimiento y el respeto a los derechos humanos a través de la formalización de políticas de debida diligencia integral para clientes, proveedores y colaboradores.

Este documento detalla la implementación de procesos de control como la Ley del Deber de Vigilancia para mitigar riesgos ambientales y sociales, procedimientos estrictos de gobernanza en comités de inversión y contratación, y la protección rigurosa de datos personales y seguridad de la información. Asimismo, fortalece la cultura de transparencia mediante el canal de alertas éticas Whispli Voice y directrices claras para la participación en gremios, asegurando una operación íntegra y alineada con los estándares internacionales de sostenibilidad.



Nuestros talentos formaciones para un futuro justo y sostenible

 Aguas Cumplimiento horas: 88.250 (22.5%) PSS: 54% Formación Técnica: 18% Formación en tratamiento de aguas Reinducción corporativa	 Residuos Cumplimiento horas: 281.762 (72%) PSS: 47% Formación Técnica: 3% Reinducción corporativa	 Industriales Cumplimiento horas: 22.003 (5.5%) PSS: 40% Formación Técnica: 3% Segmento con ID DIGITALES (todo los colaboradores) Reinducción corporativa.
---	--	--

Fresco: mural de la transformación ecológica

Objetivo:
Sensibilizar a directivos y jefes (A08+) sobre el propósito ambiental de Veolia mediante la formación “Fresco Mural de la Transformación Ecológica”, fortaleciendo su conexión con la misión de la compañía y su rol como líderes de la transformación ecológica.

Metodología:
Formador de formadores - Se entrenaros **17 colaboradores** a nivel nacional para el despliegue presencial del taller en todas las Unidades de Negocio

Resultados:
1000 Resources a nivel nacional



Inteligencia artificial generativa AI máximo Nivel

Objetivo:
Utilización correcta y productiva de las herramientas de inteligencia artificial generativa, logrando la meta del empleado aumentado

Metodología:
Taller presencial/virtual Teórico-práctico sobre las herramientas de inteligencia artificial generativa de veolia

Resultados:
734 Resources a nivel nacional



Objetivo:
Fortalecer las capacidades de liderazgo de nuestros directivos y mandos medios mediante un programa integral que desarrolle competencias críticas en Manager Behaviors y Liderazgo con Cuidado

Metodología:
Despliegue de manager behavior de Veolia a través de ciclo académico consistente en 4 fases:

- workshop
- Mentoría
- Biblioteca digital y
- Retos digitales)

Alcance:
Líderes de Veolia Colombia y panamá

Gestión 2025:
Lanzamiento línea directiva y despliegue Valle y panamá (47 colaboradores)



Programa de BIEN ESTAR

Dentro de la estrategia de Bienestar en Ciudad Verde “Recursos Humanos más cerca de Ti”; se realizaron actividades que promueven prácticas sostenibles.



Jornada Ambiental

- Sensibilización ambiental
- Siembra de árbol
- Conexión propósito de Veolia - Recorrido técnico planta mosquera
- Participantes: 25 colaboradores



Conmemoración Día del Reciclaje

- Aprovechamiento / Acciones realizadas en Veolia, importancia del reciclador de oficio
- Sostenibilidad / Gestión de residuos en Ciudad Verde, Acciones de Sostenibilidad en Ciudad Verde
- Participación de Amazoniko (gestor de residuos de ciudad verde) / clasificación de residuos en casa
- Actividad Recursos Humanos (reciclación + Compromiso con el ambiente)



Participantes:
70 colaboradores



Eficiencia ambiental

Se realizó en conjunto con el equipo de nómina, la implementación de un sistema de autogestión para vacaciones dirigido al personal administrativo en 12 unidades de negocio, con una base de aproximadamente **1200 usuarios.**

Ahorro ambiental equivalente:

Preservación de **0,14 árboles**, el ahorro de **12.000 litros de agua** y la reducción de 24 KWh de consumo energético.

Estos beneficios ambientales se derivan de la eliminación de formularios físicos, impresiones y el procesamiento manual de solicitudes, contribuyendo así a la sostenibilidad corporativa y la reducción de la huella de carbono de la organización.



Propósito en acción: diversidad e inclusión como eje de nuestra cultura corporativa

La Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) se ha consolidado como pilar fundamental dentro de nuestro modelo de desempeño multifacético y objetivos corporativos, trascendiendo el cumplimiento normativo para convertirse en un diferenciador competitivo que fortalece nuestra propuesta de valor.



Estructura de Gobernanza

- Política de Diversidad e Inclusión alineada con la Política de Derechos Humanos corporativa
- Comité especializado de supervisión y seguimiento
- Sistema de bandas salariales que garantiza equidad retributiva
- Programa Veolia Diversa como marco integrador en Colombia y Panamá



Ejes Estratégicos

- Equidad de Género
- Inclusión de Personas con Discapacidad
- Equipos Diversos (no discriminación por orientación sexual, raza o religión)



Contamos con **8.816 colaboradores,** de los cuales 2,346 son mujeres.

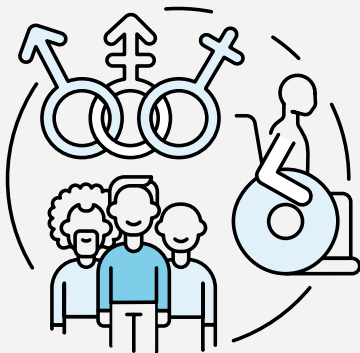
Hay un **26,6%** de participación femenina en cargos tanto directivos como operativos.

Sensibilización en Diversidad e Inclusión (personal operativo): **4,347 participantes**

Charlas especializadas (Violencia de Género, Nuevas Masculinidades, Conceptos DEI): **2,567 participantes**

Taller Acoso Sexual y Sexismo: **640 participantes**

Total impacto interno: **+7,554 colaboradores formados**



Colombia - Panamá

% mujeres en cargos directivos 2025: 36,36% 2024: 31,25%	% mujeres en cargos ejecutivos (desde nivel jerárquico de analistas) 2025: 47,53% 2024: 48,72%	% mujeres cargos General (operativos) 2025: 24,01% 2024: 24,41%	% mujeres global (toda la plantilla) 2025: 26,61% 2024: 27,14%
Meta 50% Ejecutivos		Meta 23% General	

Programas emblemáticos

PROGRAMA WIL (Women in Leadership)
"Veolia de Equidad para la Sostenibilidad"



Objetivos Estratégicos

- Impulsar cultura de igualdad y equidad organizacional
- Desarrollar liderazgos auténticos femeninos mediante trabajo introspectivo acompañado
- Construir mapa de talento diverso e inclusivo para retos presentes y futuros
- Generar visibilidad, reconocimiento y networking entre líderes
- Modelo de Desarrollo
- **Duración:** 7 meses
- **Perfil:** Mujeres líderes de alto potencial de desempeño

Competencias de Liderazgo Efectivo:

- Efectividad Personal
- Visión para los Negocios
- Visibilidad Corporativa

Metodología:

- **2 encuentros presenciales:** Intercambio de conocimientos, talleres formativos, visitas a operaciones internacionales de Veolia
- **5 sesiones de coaching individual + 1 grupal:** Fortalecimiento de habilidades personales
- **Valor Diferencial:** Promueve diversidad, inclusión e innovación mediante experiencias transformadoras y networking estratégico.



Video



Video WIL Latam

Impacto:
1,068
estudiantes impactadas



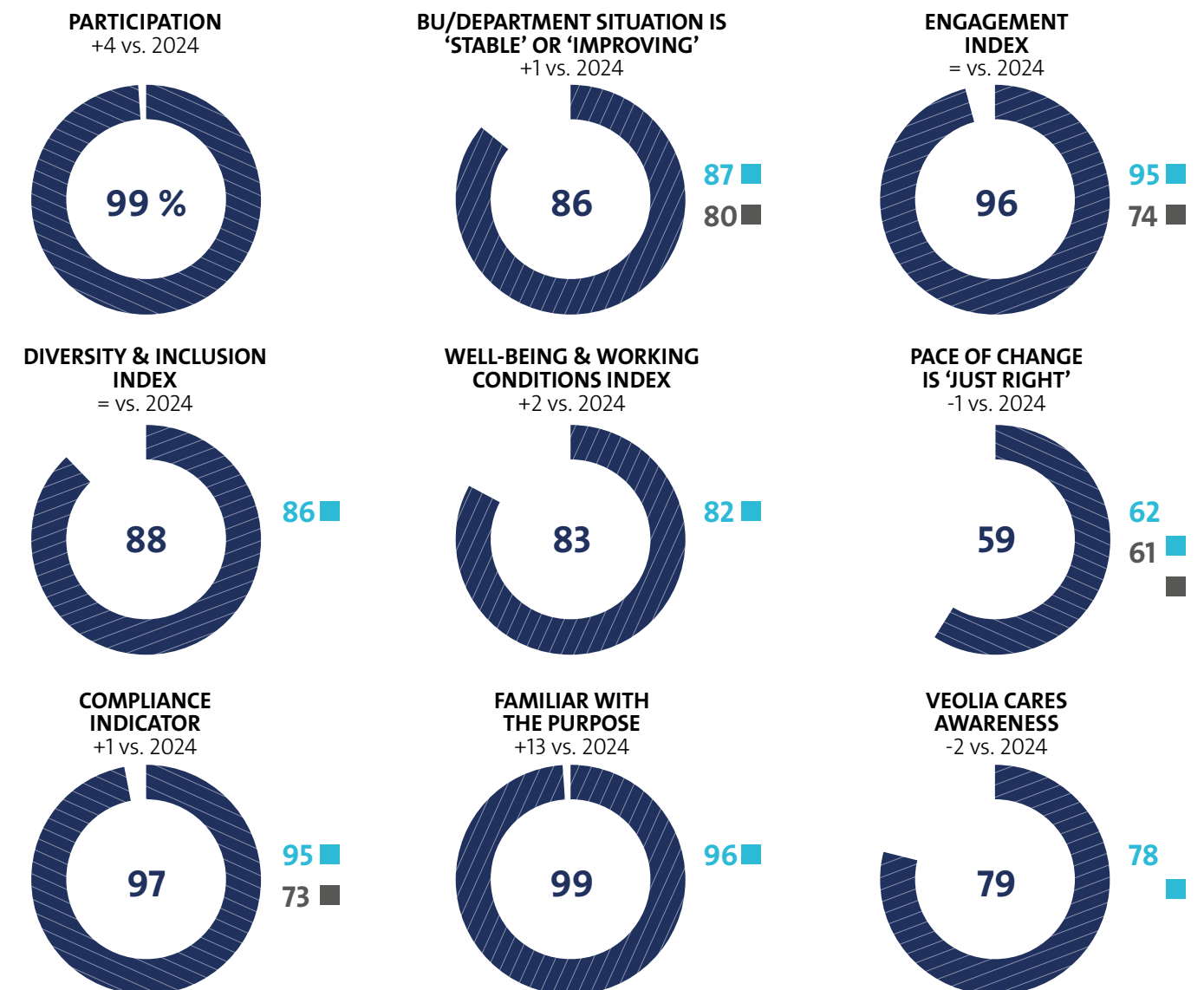
- Trabajadora técnica de Veolia + Estudiante de secundaria.
- Inmersión en operaciones reales y desempeño de cargos técnicos.
- Ampliación a jornadas grupales estudiantiles.

Caldas, Cartagena,
Norte de Santander,
Montería, Cali, Santander,
Cesar, San Andrés, Tunja.

Impacto:
176
estudiantes impactados



Voice of Resources



Resultados programa Voice Of Resources

Encuesta realizada a empleados de todo el mundo entre el 3 y el 21 de noviembre de 2025.

906
Encuestados en Colombia
y Panamá

Participación del **99%**
4 índices para medir una
cultura de trabajo participativa.

Salud y Seguridad: **98%**
Ética y cumplimiento: **97%**
Bienestar y condiciones laborales: **83%**
Diversidad e inclusión: **88%**

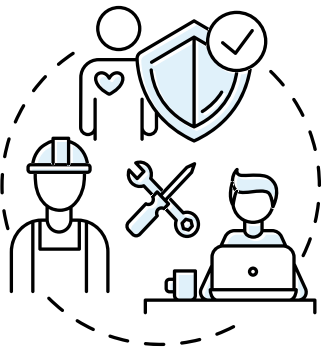
Prevención y seguridad 2025: cifras históricas y consolidación de la cultura PSS

El año 2025 ha consolidado nuestro compromiso inquebrantable con la Prevención, seguridad y la salud de todos nuestros colaboradores. Gracias a la implementación de estrategias proactivas y a la participación activa de cada miembro del equipo, hemos alcanzado logros significativos que nos posicionan como líderes en la gestión de Prevención, Seguridad y Salud en Veolia.

A continuación, se destacan nuestros principales hitos de Seguridad y Salud para el periodo:

1. Reducción Sostenida de las Tasas de Frecuencia y Gravedad

Logramos una reducción histórica del **5%** en la Tasa de Frecuencia, superando la meta interna establecida para el año con un resultado de **4.55**. Así mismo logramos la reducción del **15%** en tasa de gravedad con un resultado de **0.13**.



2. Fortalecimiento de la Cultura de Prevención

- Hemos logrado la implementación total del Contrato PSS que es la metodología de Grupo Veolia, para la valoración de las acciones de prevención. El resultado para 2025 fue del **107%**. Esto implica un arduo trabajo en el liderazgo de los Managers con más de **13000** visitas ejecutada.
- Implementamos el programa **Stop Work Authority** reforzando nuestro compromiso y dando la potestad a todo colaborador, de para una actividad si hay condiciones no favorables a la seguridad. Hemos reportado **60 Stop Work** con cierres positivos para la operación
- Describir logros y sugerimos incluir caso de formación con realidad virtual.
- Hemos avanzado en nuestro programa de Cultura Justa en el cual ejecutamos más de **200** reconocimientos individuales y **22** prácticas de reconocimiento general en Colombia y Panamá.
- De acuerdo a los resultados del proceso de Auditoría en Cultura de Seguridad desarrollada por la Dirección PSS LATAM, hemos avanzado al nivel de “Independencia! Lo cual resalta la evaluación de nuestra cultura de Prevención, Seguridad y Salud.

3. Fortalecimiento de la gestión de tareas de alto riesgo

- Hemos avanzado **11%** en la calificación total de nuestras tareas de alto riesgo con un porcentaje de final de **83%** para 2025.
- Hemos invertido más de **\$1.100.000.000 COP** en tareas de alto riesgo en 2025. Estas inversiones incluyen proyectos de alta relevancia como la implementación de cámaras IA para detección de conductas riesgosas en la conducción de nuestro vehículos de recolección de residuos ordinarios.

4. Bienestar integral y salud mental

- Lanzamiento y consolidación del **“Programa Leading With Care”** que en suma la gestión de riesgo Psicosocial, ha logrado mejoras significativas en la calificación de Riesgos Psicosociales.
- Programa prevención impacto cambio climático:** Hemos desarrollado como pioneros en Veolia LATAM, el programa de prevención del impacto de cambio climático en Colaboradores. Este programa se basa en la identificación y valoración de las condiciones climáticas adversas de cada ciudad, con base en datos estadísticos oficiales y la generación de acciones de prevención en cuatro frentes. el primero es la vigilancia de sal salud (vigilancia epidemiológica) del personal expuesta a temperaturas ambientales

potencialmente peligrosas, el segundo es la generación de acciones de hidratación, el tercero son acciones de recuperación y el cuarto acciones de hidratación. En 2025 hemos logrado la cobertura del **100%** de la los colaboradores expuestos en Acucar, Veolia Aseo Cartagena y Barranquilla

- Auditoría Cultura 2025 mejora:** En 2025 recibimos la auditoría de Cultura por parte de la Dirección PSS LATAM bajo la ejecución del equipo Auditor de Veolia Brasil. Como resultado, hemos alcanzado el nivel “Independiente” con una calificación del **72%**. Esto evidencia una mayor adhesión a la Cultura de Prevención del Grupo Veolia la cual es coherente con los resultados numéricos obtenidos hasta el momento.



Veolia Tunja y ARL SURA: Un Programa de Rehabilitación Integral que Marca la Pauta en Excelencia.

Reconocimiento ARI SURA: En 2025 la Unidad de Negocio Veolia Aguas de Tunja fue postulada por la ARL SURA como práctica de alto nivel optando al premio a la Excelencia de SURAMERICANA. La práctica seleccionada entre más de 150 nominadas, fue el programa de rehabilitación integral que ha logrado, entre otros, la recuperación y rehabilitación de colaboradores con secuelas mayores post COVID19.

Agregamos valor a los territorios donde operamos

En Veolia entendemos que un negocio es próspero porque es útil. **Por eso, nuestra gestión social parte de un propósito claro: contribuir a la transformación ecológica generando valor compartido en los territorios donde operamos, fortaleciendo la confianza con las comunidades y garantizando el acceso a servicios esenciales que mejoran la calidad de vida.**

Nuestra estrategia se sustenta en tres pilares: tener un propósito más allá de la rentabilidad, fortalecer la competitividad a través de la responsabilidad social y cumplir rigurosamente los compromisos normativos y contractuales en cada territorio.

Generación de valor compartido y licencia social

Nuestra estrategia de sostenibilidad se fundamenta en la generación de valor compartido mediante programas integrales que articulan educación ambiental, participación ciudadana y recuperación territorial. Durante 2025, hemos consolidado nuestro compromiso con el desarrollo sostenible local, capacitando a 231.093 adultos y 91.732 niños en prácticas ambientales responsables, promoviendo así una cultura de sostenibilidad que trasciende generaciones. Esta inversión en capital humano fortalece nuestra licencia social para operar y posiciona a las comunidades como agentes activos del cambio ambiental.

Recuperación territorial y gestión ambiental

Nuestro modelo operativo integra la prestación de servicios esenciales con acciones concretas de recuperación ambiental, evidenciado en la intervención de 250 puntos críticos censados, de los cuales **137** han sido recuperados exitosamente.

A través de **358 jornadas** de recolección de inservibles, logramos recuperar **1.240 toneladas** de residuos, contribuyendo significativamente a la descontaminación y regeneración de espacios urbanos y rurales. Estas intervenciones no solo reducen riesgos sanitarios y ambientales, sino que mejoran tangiblemente la calidad de vida en los territorios donde operamos.

Compromiso operativo y corresponsabilidad territorial

Como operadores de servicios esenciales que impactan directamente la salud pública, nuestro compromiso trasciende la eficiencia operativa para garantizar continuidad, calidad y cumplimiento normativo riguroso. Cada licencia, concesión o permiso ambiental incorpora obligaciones contractuales de educación, comunicación y participación ciudadana, asegurando transparencia y corresponsabilidad con las comunidades. Esta integración estratégica de gestión ambiental, social y operativa nos permite contribuir efectivamente al acceso universal a agua potable, saneamiento y gestión adecuada de residuos, mientras fortalecemos capacidades locales y consolidamos una cultura de sostenibilidad territorial.



II Cumbre de Gestión Social

- **23 Gestoras Asistentes:** Asistieron **23** Gestoras Sociales (43% de los municipios con presencia de Veolia). La asistencia se distribuyó en **56%** segmento de residuos y **44%** segmento de aguas.
- **Presencias Destacadas:** Se resalta la asistencia de Liliana Majana Gestora Social Cartagena) y Angélica Salas Gestora Social Bolívar
- **Pacto por la Transformación:** Se formalizó un pacto con siete compromisos por la transformación ecológica y el bienestar territorial.
- Además, desarrollamos proyectos especiales y alianzas estratégicas que amplifican nuestro impacto, como la revisión de la Alianza WATA–Veolia, el fortalecimiento de la Fundación Veolia Latam, el apoyo a iniciativas como VSI–Coca Cola Femsa, el proyecto de micromedidores en El Molino (La Guajira) y la alianza con la Fundación A la Rueda Rueda en Montería.



Educación ambiental para una sociedad más sostenible

Alrededor Iberoamérica

La participación en el programa experimentó variaciones entre 2024 y 2025 se registró una disminución en el número de participantes (**niños de 11.535 a 10.251**) y de instituciones educativas (**205 a 184**). por el contrario, la participación del cuerpo docente se incrementó ligeramente, pasando de **222 a 239**.

El niño ganador fue **Liam Sebastian Bello Albarracin**, proveniente de Barrancabermeja. el evento de clausura se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá y contó con la asistencia de **14 menores** y sus acompañantes, además de la conexión de los colaboradores de las UN de manera virtual



Visitas a nuestras operaciones

En 2025, la compañía reafirmó su compromiso con la transparencia a través de **403 visitas** a sus instalaciones de gestión de residuos y aguas, promoviendo el diálogo e intercambio de conocimientos. El sector educativo fue el más interesado: las escuelas se enfocaron en economía circular y las universidades en tecnologías y

prácticas de sostenibilidad. Los líderes comunales también fueron un grupo clave, facilitando la comunicación directa con las comunidades, abordando inquietudes y fortaleciendo la colaboración. El alto número de visitas destaca el interés social por conocer la gestión ambiental y el aporte al desarrollo sostenible de la empresa.

Talleres

En 2025, la compañía implementó un extenso programa de capacitación en educación ambiental, realizando 1,924 talleres enfocados en el manejo adecuado de residuos sólidos y el uso eficiente del agua.

El objetivo fue educar a los usuarios y fomentar un cambio de comportamiento para la preservación ambiental. Los talleres de residuos se centraron en la separación en la fuente, el reciclaje y el compostaje. Los de agua, en la utilización eficiente, la detección de fugas y el ahorro.

La estrategia incluyó la realización de talleres en escuelas, comunidades e industrias, **subrayando el compromiso con la educación ambiental para un desarrollo sostenible.**



Diálogo con nuestras partes interesadas

En Veolia reconocemos a nuestras partes interesadas como todos aquellos grupos que influyen o son impactados por nuestra operación: comunidades, colaboradores, clientes, autoridades, proveedores y aliados estratégicos. La rendición de cuentas es el mecanismo mediante el cual fortalecemos la confianza con ellos, **garantizando transparencia**, diálogo permanente y acceso oportuno a la información sobre nuestra gestión social, ambiental y económica en los territorios donde operamos.





Reciclaje Inclusivo

En Veolia Colombia hemos consolidado un modelo innovador de economía circular a través de nuestro proceso de certificación de materiales, que garantiza su retorno efectivo a la cadena de reciclaje. Este logro ha sido posible gracias a la inversión estratégica de aliados como Alpina, PepsiCo, McDonalds, Icontec y la Universidad Mariana de la ciudad de Pasto, quienes han apostado por mejorar la circularidad en Colombia y cerrar el ciclo de vida de los materiales.

En Veolia Colombia, como actores clave en la cadena de valor, hemos adoptado el compromiso de impulsar el reciclaje inclusivo a nivel nacional. Por medio de nuestro programa Renovadores Urbanos, buscamos dignificar la labor del reciclador y reconocer su contribución esencial en la construcción de un futuro más sostenible. Este programa no solo mejora las condiciones laborales y sociales de los recicladores, sino que también profesionaliza su actividad, integrándolos formalmente en la cadena de valor del reciclaje.

La colaboración es el motor que impulsa nuestro avance hacia una economía verdaderamente circular. Los siguientes resultados destacados del periodo demuestran el poder de estas alianzas.



Lanzamiento de Renovadores Urbanos

En Veolia Colombia hemos consolidado un modelo innovador de economía circular mediante la certificación de materiales que garantiza su retorno efectivo a la cadena de reciclaje, gracias a aliados estratégicos como Alpina, PepsiCo, McDonald's, Icontec y la Universidad Mariana de Pasto.

Como actores clave en la cadena de valor, impulsamos el reciclaje inclusivo a nivel nacional. En agosto de 2025, evolucionamos el programa "Recuperador Amigo" —cinco años de confianzas y alianzas con recicladores— hacia el Programa "Renovadores Urbanos", una iniciativa que reconoce, fortalece y dignifica la labor de los recicladores de oficio como actores esenciales de la economía circular, integrándolos formalmente mediante formación, formalización y trazabilidad de su trabajo.

Revive el Lanzamiento Renovadores Urbanos Colombia aquí:



Los resultados reflejan el poder de estas alianzas.

 13.400 toneladas gestionadas a través del programa	 53 organizaciones de recicladores vinculadas
 2.944 recicladores Inscritos en el programa	 100 rutas fortalecidas
 55.658 ciudadanos sensibilizados	 163 recicladores en programas de nutrición
 450 recicladores capacitados	 10 departamentos con presencia e impacto en Colombia

Veolia se consolida como referente de excelencia en experiencia del cliente

Cifras 2025 vs 2024 y su análisis

NPS 2025: 86 puntos que consolidan nuestra experiencia con el cliente en Veolia Colombia

La Estrategia de Experiencia del Cliente (CX) alcanzó un Net Promoter Score (NPS) de **86 puntos** a nivel nacional en el año 2025, superando la meta establecida de 80 puntos y consolidando a Veolia como un referente en experiencia dentro del sector de servicios públicos en el país.

El NPS es un indicador internacional que mide la lealtad y satisfacción de los clientes a partir de una pregunta clave: ¿Qué tan probable es que

recomiende nuestro servicio? Su resultado permite evaluar la calidad del servicio, la confianza y la percepción de valor que entregamos. En compañías de servicios públicos, este indicador es especialmente relevante porque refleja no solo eficiencia operativa, sino también cercanía, oportunidad y consistencia en la atención.

En el detalle por líneas de negocio, los resultados fueron:



Estos resultados evidencian el **impacto de una gestión enfocada en el cliente** y del trabajo articulado entre los equipos.

El desempeño del NPS 2025 fue posible gracias a la implementación de acciones transversales que fortalecieron la experiencia del cliente en todo el país:



Trabajo colaborativo y sinergias internas

La articulación entre Operaciones, Gestión Social, Comunicaciones y Comercial, a través de comités permanentes y participación conjunta en actividades de servicio, permitió ofrecer una experiencia más consistente y alineada con las necesidades de los clientes.



Servicio oportuno y eficiente

Se registró un incremento significativo en la resolución en el primer contacto en los diferentes canales de atención, reforzando la agilidad en la respuesta y la capacidad de solución.



Cultura de servicio y liderazgo

Mediante iniciativas como Estrellas del Servicio, Escuelas del Servicio y los encuentros mensuales de los COEX (Comités de Experiencia), espacios que conectaron a líderes y equipos alrededor de un propósito común: generar experiencias de valor.



Innovación y formación continua

La formación a líderes en temas como Inteligencia Artificial aplicada al servicio al cliente y aspectos legales contribuyó a una gestión más informada, eficiente y orientada a la mejora continua, fortaleciendo el posicionamiento de Veolia en los territorios.

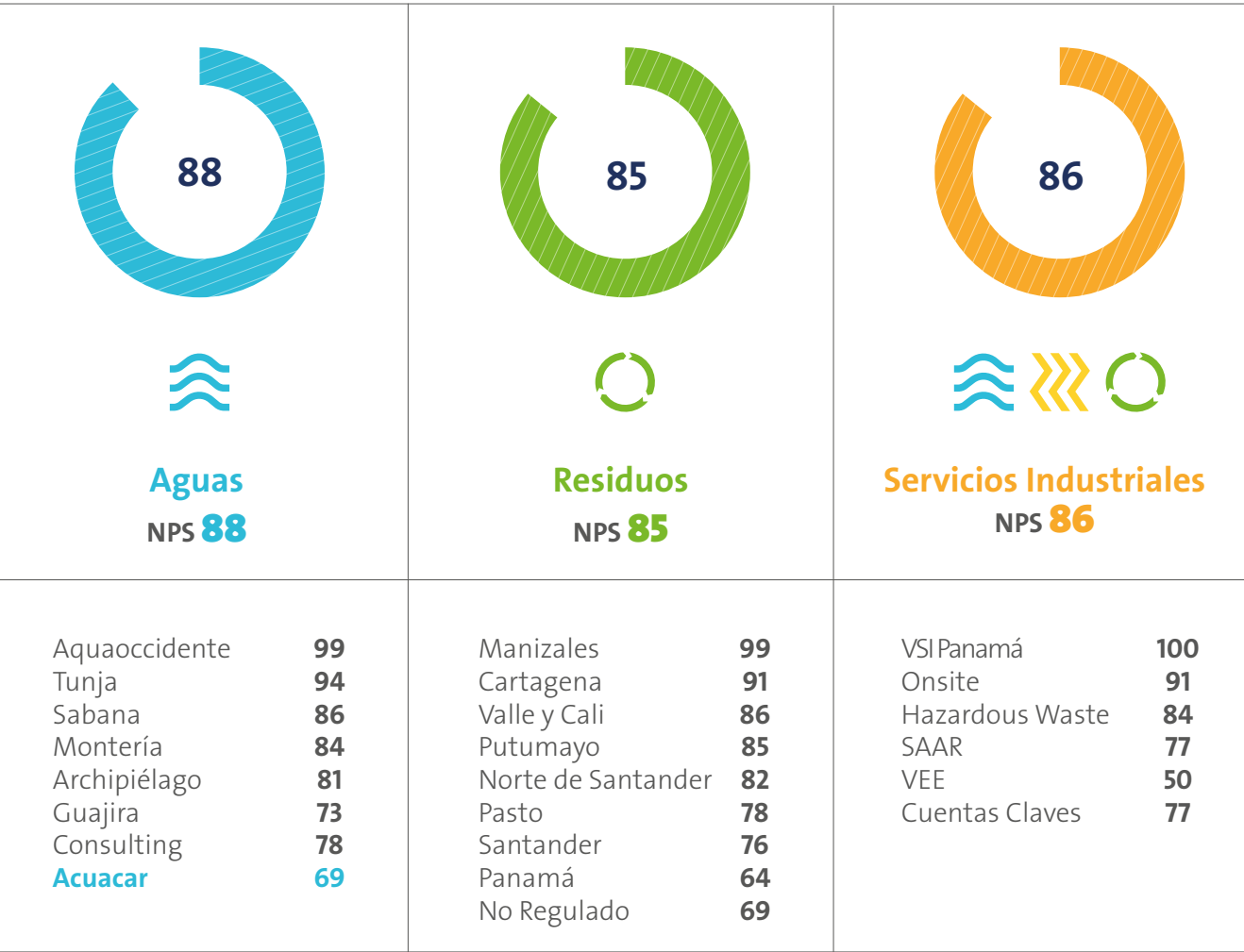


Relacionamiento y fidelización con clientes industriales

Como parte del enfoque de experiencia, durante 2025 se desarrollaron acciones clave con clientes industriales:

- Más de **2.500 colaboradores** de clientes participaron en capacitaciones sobre temáticas ambientales.
- Presencia en más de **18 ferias y eventos** como aliados estratégicos.
- Optimización de plataformas digitales como **Customer Hub**, facilitando la autogestión y el relacionamiento con los clientes.

Los resultados del NPS 2025 reflejan el impacto del esfuerzo colectivo y nos permiten proyectar la Experiencia del Cliente como un motor estratégico para seguir impulsando la eficiencia operativa, la sostenibilidad y relaciones de largo plazo con nuestros clientes.



¿Qué impulsó positivamente resultados?

- Trabajo colaborativo operaciones, Gestión social, Comunicaciones y comercial.
- Apoyo y liderazgo de la gerencia generales en experiencia de cliente (alto nivel de involucramiento planes de acción e iniciativas).
- Ampliación de canales de atención , mejora en tiempos de atención y solución en 1 contacto.
- Disponibilidad de información y análisis de datos para actuar.



Valor compartido regenerativo: prosperidad económica con impacto positivo

LINEA WASTE KFI: Revenues Actual 2025 FY 871 - 55.7 %	LINEA WATER KFI: Revenues Actual 2025 FY 507 - 32.4 %	LINEA INDUSTRIAL KFI: Revenues Actual 2025 FY 187 - 11.9 %	LINEA COLOMBIA KFI: Revenues Actual 2025 FY 1,565 - 100 %
--	--	---	--



Gestión de compras sostenibles

Vehículos y transporte:
tecnología al volante, compromiso con la seguridad

Colombia obtuvo Medalla de Plata con esta iniciativa en los Impact Awards 2025

Hemos dado un paso decisivo hacia la transformación ecológica con la incorporación de **17 Vehículos Compactadores** de última generación equipadas con sistemas de

seguridad exclusivos. Esta inversión estratégica de **3,6 Millones** de Euros y **0,2 Millones** Euros en Ahorro representa nuestro compromiso inquebrantable con:



Seguridad primero

Protección avanzada para nuestros trabajadores y la comunidad **-40 %** de Riesgos de Accidente.

Eficiencia superior

Optimización operativa que maximiza resultados **-20%** Reduccion de Diesel.

Responsabilidad ambiental

Reducción significativa de emisiones contaminantes **-30%** Reduccion de Emisiones.



Una operación más segura, eficiente y sostenible

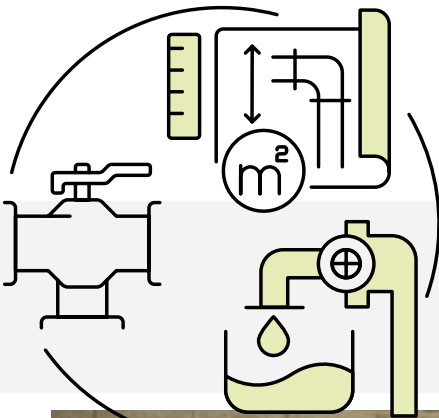
Insumos Operativos: Registros de control de acometidas de acueducto fabricados con material reciclado

¿Sabías que la mayoría de las válvulas que instalamos contiene piezas hechas de **plástico reciclado de nuestro PROPIO proceso?**

Transformamos nuestro proceso productivo en un modelo de economía circular con la adquisición de **66.796 válvulas** cuyos accesorios nacen de nuestro propio plástico reciclado.

Cifras que transforman

- **2,07** toneladas de CO₂ evitadas.
- **16,9%** de material reciclado en cada producto.
- **Cero residuos** al proceso: todo se reincorpora.
- **+100 horas** de capacitación en fabricación sostenible.



El resultado: Cada válvula que instalamos cierra un ciclo y abre un futuro más limpio.



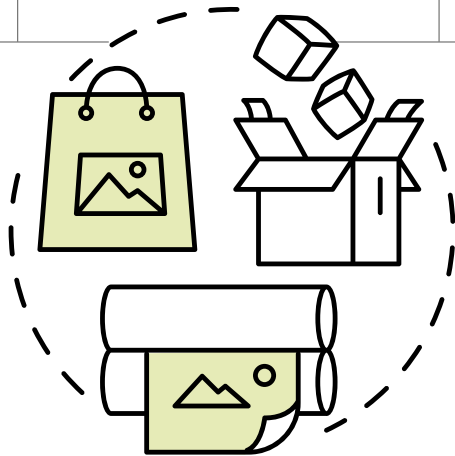
Material publicitario ecológico

En Veolia Colombia y Panamá estamos liderando el cambio hacia una comunicación corporativa más sostenible. Por ello, hemos sustituido parte de los materiales publicitarios convencionales por alternativas fabricadas con fibra de trigo

100% biodegradable, eliminando así el uso de plásticos de un solo uso. Este esfuerzo representa uno de los mayores impactos ambientales positivos en nuestra gestión de marca.

Impacto Sostenible:

 89 % Menos plástico adquirido	 70 % Reducción de CO2 en materiales publicitarios	 100 % Biodegradable: de la tierra a la tierra
Economía circular en cada campaña		Nuestra publicidad ahora comunica con acciones , no solo con palabras.



Obras civiles: Cubiertas flotantes para lagunas de lixiviados

¡Transformamos la gestión de lixiviados con innovación sostenible, **protegiendo el medio ambiente y generando valor económico para todos!**

Implementamos tecnología de cubiertas flotantes en lagunas de lixiviados, logrando un modelo de gestión ambiental que genera valor simultáneo en tres dimensiones:



Impacto ambiental

- Reducción drástica de emisiones de gases y olores.
- Captura de **9.541 m³** de agua lluvia/año para reutilización
- **Protección de fauna:** cero contacto con lixiviados.
- Mejora significativa en calidad del aire.



Impacto económico

- Ahorro operativo: **€25.000** anuales
- Optimización del tratamiento de lixiviados
- Aprovechamiento de recurso hídrico



Impacto social

- Aire más limpio para comunidades vecinas
- Mejor ambiente laboral para operarios
- Protección de biodiversidad local



Insumos y servicios logísticos: luz roja de seguridad

Eco Red Safety Light: tecnología que salva vidas y optimiza operación

Como parte de nuestro compromiso con la transformación ecológica, la seguridad en nuestros servicios de alquiler de equipos es una prioridad fundamental. Hemos implementado el sistema de alarma visual Eco Red Safety Light en nuestra flota de montacargas, logrando una evolución medible en seguridad operativa y sostenibilidad.

Esta tecnología ofrece un impacto estratégico basado en los siguientes pilares:

-  **Seguridad:** Protección activa de los trabajadores en tiempo real.
-  **Eficiencia:** Continuidad operativa al prevenir interrupciones por incidentes.
-  **Sostenibilidad:** Tecnología eco-eficiente alineada con la transformación verde.
-  **Innovación:** Adopción de los más altos estándares tecnológicos.

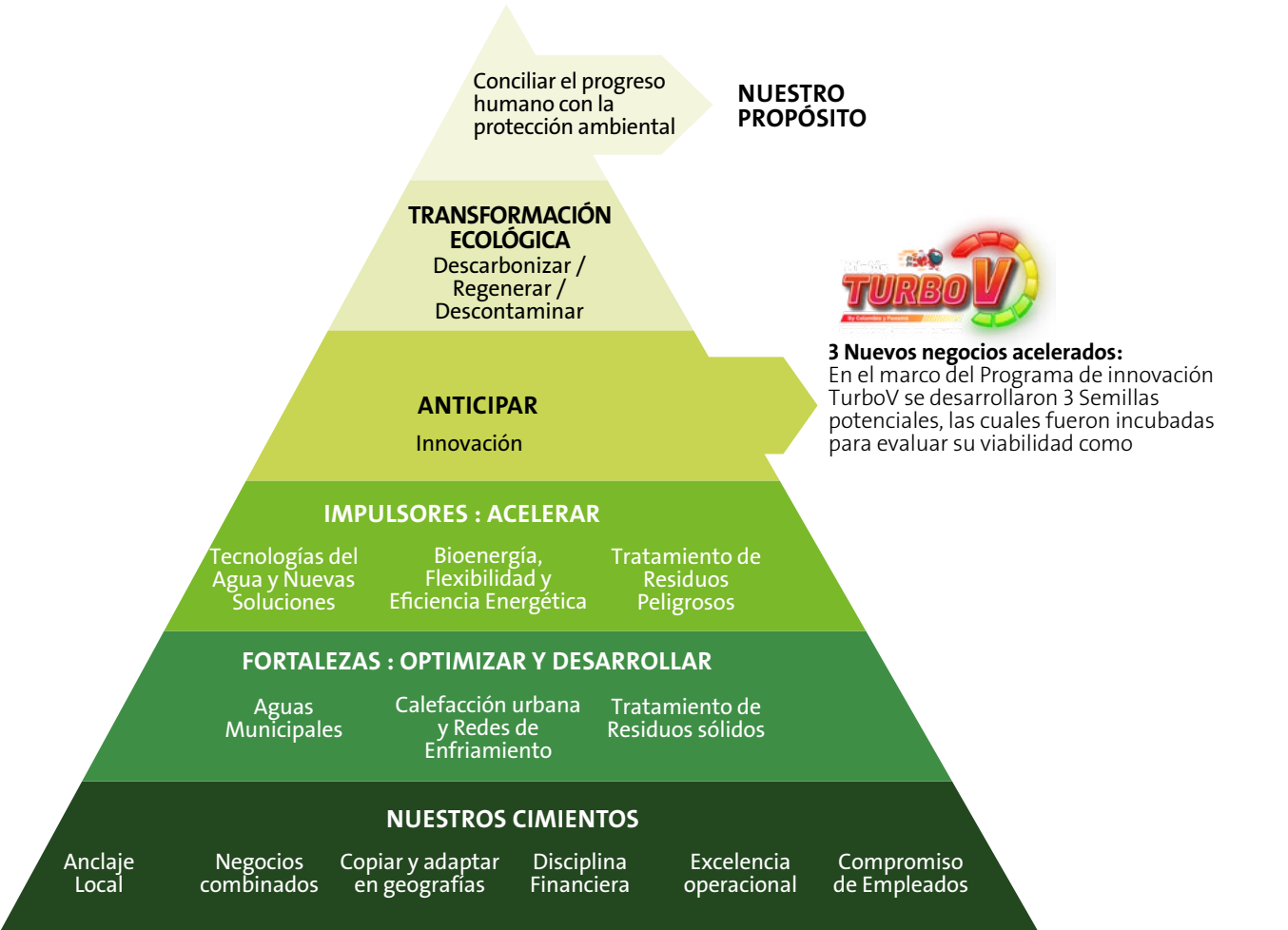
La implementación de este sistema permite una reducción significativa de los costos por accidentalidad, mejora la productividad y fortalece nuestra reputación en seguridad industrial:

- **Riesgo de colisiones:** Reduccion de más de **20%**
- **Accidentes laborales:** Reduccion de mas de **40%**
- **Incidentes en zonas peatonales: Reducción significativa**



Innovación disruptiva: laboratorio de soluciones regenerativas para desafíos planetarios”

Nuestro modelo de creación de valor



Valorización de orgánicos



Descarbonización in situ para la industria

Solución integral para la gestión y valorización de residuos orgánicos y lodos.
Desarrollo de productos de alta calidad para alimentación animal a partir de residuos de corte de césped.

Gestión de agua con tecnología

Soluciones tech para optimizar el consumo de agua en los procesos y operaciones de grandes clientes.



Energía limpia

Piloto para el aprovechamiento de biogás de CIGEs para ser utilizado en Datacenter.



Modelo de innovación

Pilares o áreas de trabajo



Indicadores Estratégicos
Desempeño Procesos 2025

 \$6.087 M COP Ingresos reales por proyectos de innovación	 Residuos de Construcción y Demolición (RCD) -Vive diferente, Construye diferente Veolia Past	 Queremos Verde crecer- Carritos para los recicladores Veolia Pasto
 Aprovechamiento de Residuos Orgánicos Veolia Aseo Valle	 Compostaje alimentos para nuestros suelos Emas Manizales	 Veolia a tu Puerta ACUACAR
 Gestión de RCD Veolia Aseo Valle	 Modelo predictivo de recuperación de cartera con Big data	 Centro de soluciones AVITA Veolia Aguas de Montería

Proyectos destacados

Innovación en negocios



1. RCD -Vive diferente, Construye diferente Pasto Aprovechamiento de Residuos de Construcción y Demolición - RCD, para fabricación y comercialización de productos tipo adoquines, postes, etc.	2. Compostaje Manizales& Valle Proceso de aprovechamiento por compostaje de los residuos orgánicos de origen industrial, dentro de las instalaciones del Parque Tecnológico Ambiental La Esmeralda	3. Centro de soluciones AVITA- Montería Ofrecer servicios medioambientales a usuarios o clientes en un contexto distinto al misional asociado con los servicios de acueducto y alcantarillado.	4. Biocircular- Montería Producir y comercializar biosólidos generados en nuestros procesos de tratamiento de aguas para usos ambientales e industriales en la región.
--	---	---	---



Innovación en las operaciones



1. Modelo predictivo de recuperación de cartera con Big data Contribuir con la mejorar la recuperación de cartera y disminuir el número de los usuarios que deben el servicio, generando estrategias basadas en la herramienta digital.	2. Boyas ultrasónicas 2 para el control de algas ACUACAR Controlar la proliferación de micro-algas en el sistema lagunar. Inhiben el crecimiento de las algas, complementadas con un proceso de biorremediación para monitorear y optimizar la calidad del agua.	3. Planta fotovoltaica Aquaoccidente y Tunja Implementar sistema solar fotovoltaico para atender la demanda de energía requerida para el tratamiento del agua.
Estrategia y Gobierno  3 negocios acelerados (semillas)  8 Comités de innovación locales avanzan en su proceso	Estrategia y Gobierno  15 PMV experimentos desarrollados  8 UN7BUs aplicando formaciones	Proyectos y Ecosistema  \$6.087 M COP Ingresos reales por proyectos de innovación  \$150.881M COP Ahorros reales por proyectos de innovación

Veolia digital: inteligencia artificial y big data para la optimización de recursos planetarios”

Nuestra tecnología al servicio del planeta (Proyecto SATAWAD)

Menos equipos, más eficiencia: La evolución de nuestras herramientas de trabajo.

En 2025, continuamos transformando la manera en que trabajamos para reducir nuestra huella electrónica. A través del programa SATAWAD (*Secure, Any Time, AnyWhere, Any Device*), no solo modernizamos nuestra forma de trabajar con herramientas digitales flexibles, sino que reducimos drásticamente nuestra huella de carbono al apoyarnos en la nube de Google, cuya infraestructura es altamente eficiente y compensa el **100%** de su

consumo eléctrico con energías renovables. El programa se basa igualmente en la premisa de que no necesitamos supercomputadores para tareas cotidianas; apostamos por equipos ligeros, duraderos y conectados a la nube que consumen menos energía, llamados “Chromebooks”.

También invertimos en modernizar nuestras redes para un menor consumo eléctrico y comunicaciones más rápidas.

Cifras Clave:

- **71%** de nuestros colaboradores ahora utilizan Chromebooks como herramienta principal (equipos de bajo consumo y larga duración).
- **-14%** de reducción en equipos "FLEX" y -4.7% en alquileres, optimizando nuestro inventario para no tener aparatos en desuso.
- **+1.800** Chromebooks activos, aumentando su adopción en un 7% respecto al año anterior.
- **-10%** en el uso de computadores tradicionales (Windows), reduciendo la demanda de procesadores de alto consumo.



Racionalizamos nuestra tecnología: usamos solo lo necesario, maximizando la vida útil y minimizando la basura electrónica y escogemos estratégicamente aliarnos con partners tecnológicos eco-responsables y eficientes.

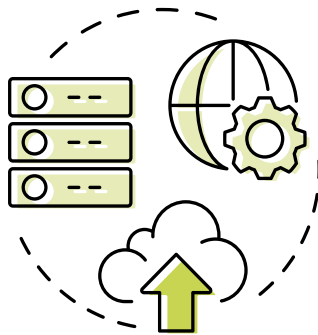
Modernización comercial y su impacto

Una gestión comercial más ágil, segura y conectada a la Nube:

En 2025, continuamos con la modernización del corazón de nuestras operaciones comerciales. Nuestro sistema comercial Open Smartflex está migrando a una infraestructura en la nube de última generación (Oracle Cloud), abandonando los servidores físicos limitados. Esto nos permite gestionar millones de datos con mayor rapidez, seguridad y flexibilidad, garantizando una respuesta eficiente a las necesidades de nuestros usuarios.

Cifras Clave:

- **600.000** usuarios migrados exitosamente a la nueva versión en la nube durante el año 2025, mejorando la velocidad de sus trámites y consultas.
- **1.6 millones** de clientes gestionados ahora bajo una plataforma unificada y eficiente, estandarizando la calidad del servicio en todas nuestras regiones.
- **Invertimos en digitalizar trámites y servicios al cliente**, incluyendo la adopción del modelo de facturación electrónica en Colombia, con miras a ofrecer eficiencia mientras evitamos desplazamientos a las oficinas para más de 2.4 millones de abonados, lo cual contribuye directamente a la descarbonización de las ciudades al evitar las emisiones de gases de efecto invernadero y el consumo de combustibles asociados a millones de trayectos innecesario.



Al eliminar servidores físicos locales en favor de la nube, reducimos el consumo energético directo y los costos operativos de mantenimiento. Nuestra evolución tecnológica no es solo interna: se traduce en una gestión comercial robusta, capaz de atender a **1.6 millones de suscriptores** con la agilidad y seguridad que exigen los tiempos modernos.

Inteligencia artificial con propósito (AI for GreenUp)

La Inteligencia Artificial consume mucha energía. Por eso, en Veolia no la usamos indiscriminadamente. Aplicamos la estrategia "AI for GreenUp", asegurando que cada algoritmo que desplegamos tenga un propósito ecológico claro (descarbonizar, descontaminar o regenerar) y que su huella energética sea mínima.

Buscamos un Impacto Ambiental Neto Positivo: el beneficio para el planeta debe ser siempre mayor que el coste digital de lograrlo.

Pilares de nuestra IA Sostenible:

- **IA Frugal y Eficiente:** Priorizamos Modelos de Lenguaje Pequeños (SLM) y bases de datos optimizadas, que consumen mucha menos energía que los grandes modelos comerciales genéricos.
- **Energía Limpia en la Nube:** Nuestros algoritmos corren sobre infraestructura que compensa el 100% de su consumo eléctrico con energías renovables (Google Cloud), evitando emisiones innecesarias por el procesamiento de datos.
- **Uso Responsable:** Capacitamos a nuestros equipos para crear "prompts" (instrucciones) precisos. Una instrucción bien hecha a la IA evita procesamientos redundantes y ahorra energía. Además, restringimos funciones de alto consumo (como la generación masiva de imágenes) si no aportan valor operativo directo.

No elegimos entre inteligencia y sostenibilidad: integramos ambas. Usamos la IA justa y necesaria para acelerar la transformación ecológica sin comprometer los recursos del futuro.

Más allá de la tecnología: Cambiando hábitos para un futuro sostenible.

La tecnología sostenible comienza por el usuario. Desde el equipo de DB&T (Digital Business & Technology), lideramos campañas nacionales de comunicación y sensibilización sobre sobriedad digital.

Nuestro objetivo es educar a cada colaborador sobre el impacto invisible de sus hábitos digitales, promoviendo acciones simples como la limpieza de correos, el apagado de pantallas y la gestión eficiente de archivos para minimizar nuestra huella de carbono digital.

Hito del Año: Campeones en Limpieza Digital:

- **¡Colombia Campeón 2025!** Fuimos el país **N.º 1** en la zona LATAM de Veolia en el Digital Waste Collection Challenge, una competencia regional que moviliza a todas las unidades de negocio para eliminar archivos obsoletos y correos innecesarios, liberando espacio en servidores y reduciendo así el consumo energético asociado al almacenamiento de datos.
- Esta iniciativa regional logró una reducción total de **5 TB** de datos eliminados, lo que equivale aproximadamente a evitar **250 toneladas de CO₂eq** (emisiones de dióxido de carbono).

La verdadera transformación ecológica ocurre cuando la tecnología se une a la conciencia humana. Al limpiar nuestros datos y usar la tecnología de manera consciente, demostramos que cada clic cuenta para el planeta.



05

VALIDACIÓN DE NUESTRO IMPACTO

Reconocimientos

Nuestro compromiso con la excelencia y la sostenibilidad, destacando los importantes logros obtenidos en el 2025 Se subraya la consolidación de nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI), el cual abarca rigurosas certificaciones internacionales.

Estos esfuerzos se ven reflejados en reconocimientos externos, como el Gran Premio Andesco de Sostenibilidad, y otros galardones por nuestra labor en conservación de la biodiversidad, economía circular y gobernanza.



- 1.**
Gran Premio Andesco de Sostenibilidad – Empresa Grande a Veolia Colombia por nuestras acciones en residuos, seguridad laboral, conservación de la biodiversidad, economía circular e innovación frente al cambio climático.
- 2.**
Reconocimiento en Entorno Ambiental, por el proyecto “Biodiversidad, pilar de la transformación ecológica”, que impulsa acciones de conservación y restauración en los territorios donde operamos.
- 3.**
Reconocimiento Veolia Cartagena recibió el galardón en Gobernanza, por la iniciativa “Conciencia y cuidado operativo como parte de la prevención de delitos ambientales”.



Reconocimiento a la gestión ambiental en Pasto

Recibimos el primer puesto en Responsabilidad Social Ambiental en los Premios Liderazgo y Excelencia Empresarial 2025 de la Cámara de Comercio de Pasto, un logro que refleja el compromiso diario de nuestros equipos por proteger y regenerar el entorno para un desarrollo sostenible en la región.



Reconocimiento de Fenalco a Veolia Oriente

En La Noche de los Mejores de Fenalco, fuimos reconocidos en la categoría Gestión en Sostenibilidad Ambiental por nuestro programa Ecohuertas Sostenibles, un logro que reafirma nuestro compromiso con la transformación ecológica del territorio.



¡En 2021 nació una alianza transformadora entre Cementos Argos y Veolia | Colombia! Unimos fuerzas con una visión conjunta: "Convertir residuos en energía limpia para la producción de cemento".

Esta historia de **innovación** y **sostenibilidad** refleja nuestra experiencia en **gestión de residuos** y se combina con el compromiso de descarbonización de **Cementos Argos**, una motivación que compartimos como propósito.

Esta alianza ha generado resultados extraordinarios: la gestión de más de 29.000 toneladas de **residuos industriales** transformados en **combustible alternativo**, evitando la emisión de aproximadamente 30.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera y contribuyendo a una reducción del 6 % en la meta de uso de combustibles fósiles.

¡Recibimos este reconocimiento con orgullo! Nos motiva a seguir avanzando con velocidad y determinación para reverdecer el planeta tal y como lo soñamos.



Recibimos por parte de **Andesco Colombia** un reconocimiento especial por nuestro compromiso con el bienestar de las comunidades del sur de **La Guajira**, llevando servicios de **acueducto** y **alcantarillado** con calidad, sostenibilidad e innovación.

Nuestra gestión como operador especializado ha sido clave para contribuir a la transformación de la calidad de vida de miles de ciudadanos en esta región del país.



Veolia Cali es reconocida por su aporte a la participación ciudadana

Durante la Semana de Participación Ciudadana 2025 - ¡Así recuperamos Cali!, la Secretaría de Territorio y Participación otorgó un reconocimiento a la Unidad de Negocio por su compromiso y aporte al fortalecimiento de la participación desde los territorios.



Reconocimiento en Sostenibilidad a Veolia Colombia en el evento anual de proveedores Bancolombia



Fuimos reconocidos en la categoría Sostenibilidad durante el Evento de **Reconocimiento de Proveedores 2025** de Bancolombia, realizado en su Dirección General en Medellín y presidido por Juan Carlos Mora, presidente de la entidad.

El galardón fue otorgado por la gestión del **Proyecto de Remediación Ambiental** en el Lote Santa Elena en Cartagena, desarrollado en articulación con Bancolombia. Esta iniciativa aplica tecnología avanzada y soluciones innovadoras para la regeneración de los suelos, respetando a las comunidades locales, garantizando transparencia y cumplimiento de políticas ambientales en todas sus etapas.



Ver video de la premiación aquí

¡Estamos transformando desafíos ambientales en activos de valor territorial y esta alianza lo pone en evidencia!

Reconocimiento inventario de huella de carbono por el liderazgo en la gestión de huella de carbono organizacional en nuestras operaciones de Veolia Panamá



Nuestras Certificaciones y acreditaciones



Recibimos con gratitud un reconocimiento de la **universidad Pontificia Bolivariana** por nuestra alianza estratégica y el trabajo social que realizamos en beneficio de la comunidad.

Seguimos fortaleciendo la educación ambiental y promoviendo la sostenibilidad.

En nuestro firme compromiso con la excelencia y la sostenibilidad, las certificaciones de nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI) se erigen como pilares fundamentales que nos impulsan a **anticipar las dinámicas del mercado** y a consolidarnos como aliados

estratégicos. Las auditorías exhaustivas realizadas han resaltado nuestras iniciativas innovadoras y el profundo compromiso que impregna cada nivel de nuestra organización, reafirmando nuestra dedicación a la mejora continua y al cumplimiento de los más altos estándares.



61 empresas
certificadas



Más de 82
sitios certificados

En 2025, fuimos auditados con concepto de seguimiento 2 de nuestras certificaciones de nuestros **Sistema de Gestión Integral, abarcando Calidad (9001), Ambiental (14001), Seguridad y Salud en el Trabajo (45001), Eficiencia Energética (50001) y Norsok (GTC-310) y con AENOR Gestión Antisoborno (ISO 37001) y en Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo la norma ISO 27001:2022 con Icontec.**

Resolucion No. 00006322, emitida por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), Seccional Nariño:

Objeto del registro: Se ordena el registro de la empresa EMAS PASTO S.A. E.S.P. como productora y comercializadora de material vegetal de propagación de plantas forestales, aromáticas, frutales y ornamentales para la siembra en el país.



SC-CER505329

- 9001: Sistema de Gestión de Calidad
- 14001: Sistema de Gestión de Ambiental
- 45001: Sistema de Gestión de SST
- 50001: Sistema de Gestión de Eficiencia Energética
- 27001: Sistema de Gestión de Seguridad de la información



SA-CER504654



OS-CER505331



GE-CER558569

- 37001: Sistema de Gestión Antisoborno
- Buenas Prácticas Economía Circular
- 17025: Laboratorio Agua y Medidores
- Norsok - GTC 310
- Ruc
- EFR + Equipares



SI-2001006



CBEC-CER1007168

Mirando al futuro: un llamado a la acción colectiva por la resiliencia y la vida en nuestros territorios

Al cerrar las páginas de esta Memoria de Sostenibilidad 2025, quiero extenderles una invitación que trasciende nuestra operación diaria: **debemos ser parte activa y articulada de la Transformación Ecológica.**

En Veolia Colombia y Panamá no esperamos a que el futuro sostenible llegue por sí solo; lo construimos hoy con convicción, sabiendo que la verdadera transformación nace cuando unimos propósitos y acciones. **Para materializar el futuro que nuestros territorios necesitan y merecen, hoy hacemos un llamado firme al fortalecimiento institucional y a la gobernanza.** La magnitud de los desafíos ambientales globales nos exige superar los esfuerzos aislados y enfocarnos en desarrollar alianzas público-privadas estratégicas y duraderas. Solo a través de un trabajo articulado entre el Estado, las empresas y la sociedad civil podremos generar el impacto que necesitamos; tenemos la responsabilidad urgente de aportar al cierre de brechas en nuestros territorios, trabajando para asegurar que todos tengamos acceso a los servicios esenciales para la vida. Proveer agua potable, saneamiento digno y una gestión circular de los residuos

no es solo un indicador operativo; es la base para la salud, la dignidad y la prosperidad económica de nuestras comunidades. Asimismo, la realidad de nuestro entorno nos impone actuar con previsión y urgencia. Es imperativo desarrollar infraestructuras adaptativas, equipos y capacidades robustas para atender la variabilidad y los riesgos climáticos. Necesitamos territorios preparados y resilientes, capaces de proteger la vida, la biodiversidad y la continuidad de los servicios frente a los escenarios climáticos del futuro. **Desde Veolia, asumimos nuestra responsabilidad como agentes de cambio.** Les aseguramos que continuaremos trabajando día a día con compromiso y determinación por la transformación ecológica a través de nuestros pilares fundamentales: **la descarbonización, la descontaminación y la economía y regeneración de recursos.**

Gracias por ser parte de este propósito.





SOMOS TRANSFORMACIÓN ECOLÓGICA EN ACCIÓN

